

FORTE BANK

Что делать, если возникла просрочка по кредиту?

1. Куда обращаться:

- **Просрочка до 90 дней** - для рассмотрения вопроса об урегулировании задолженности просим вас обратиться в филиал Банка к менеджеру по сопровождению займов (ниже имеется информация по контактам в разрезе филиалов).
- **Просрочка более 90 дней** — обратитесь в отдел взыскания проблемной задолженности в филиале банка (ниже имеется информация по контактам в разрезе филиалов).

Все обращения регистрируются в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами Банка, в рамках требований, установленных законодательством Республики Казахстан

2. Как подать заявку на реструктуризацию:

Обратиться в ближайшее отделение Банка и/или использовать Smart Push (персональное уведомление), которое будет направлено вам в мобильное приложение Банка.

Важно: необходимо подготовить документы, подтверждающие ухудшение вашего финансового состояния.

3. Какие документы понадобятся (один из нижеперечисленных):

- Электронный документ, удостоверяющий личность;
- приказ/справка о прекращении трудового договора, предоставлении отпуска без сохранения заработной платы или справку (лист) о временной нетрудоспособности;
- справка о регистрации в качестве безработного и (или) справка о доходах за последние шесть месяцев с места работы или выписка о движении денег по банковскому счету заемщика;
- лица, зарегистрированные в качестве безработных (eGov);
- справка о степени утраты общей трудоспособности (eGov);
- справка о временной нетрудоспособности и (или) лист о временной нетрудоспособности, подтверждающие болезнь близких родственников, супруга (супруги);
- свидетельство (справка) о смерти близких родственников, супруга (супруги);
- приказ/справка о выходе в декретный отпуск по уходу за ребенком;
- справка о назначении адресной социальной помощи (АСП);
- справка об инвалидности/с места работы (при наличии трудовых отношений) с указанием размера заработной платы (для граждан, относящихся к категории СУСН*);

- свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга(-и) или справка формы №4 (одинокая мать);
- справка из медицинского учреждения и документ, подтверждающий опеку;
- свидетельство о смерти кормильца и документ, подтверждающий наличие на иждивении нетрудоспособных членов семьи;

Важно: Банк может запросить дополнительные документы.

4. Срок рассмотрения заявки:

От 1-го до 15 календарных дней после предоставления полного пакета документов.

**категория граждан, относящихся к СУСН, определяется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 16.04.1997 г. О жилищных отношениях.*