

«Forte Travel» пакеті бойынша
базалық тарифтер

Р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
1.	Төлем карточкаларын жедел жасап шығару	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	Банкоматтар арқылы Банк шығарған карточкалар бойынша теңгерімді тексеру/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция бойынша):		
2.1.	Банктің банкомат желісінде	KZT 100	
2.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
2.3.	Соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 100	
3.	PIN кодын қатарынан үш рет қате тергеннен кейін қате терілген есептегішті нөлге айналдыру	KZT 200	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтатым-параққа енгізусіз	KZT 500	Әрбір карточка үшін
4.2.	Тоқтатым-параққа енгізумен	KZT 15 000	Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен бекітілген шартқа сәйкес бір карточка шеңберінде әрбір өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттан шығару	KZT 0	
6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу (ҚҚС қоса алғанда)	халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуді талап еткенде, Банк chargeback-ке (төлемді қайтаруға) бастамашылық жасаған жағдайда комиссия алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС қоса алғанда)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуді талап еткенде, Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсіміне бастамашылық еткен жағдайларда комиссия алынады

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 3 000	Клиенттің өтініші негізінде әрбір сұрау салу үшін
9.	Банктің банкоматтар желісінде Банк шығарған карточка (дербестендірілмеген карточкадан басқа) бойынша PIN кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Жылдық қызмет көрсету		
10.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	
10.2.	Қосымша карточкаға* жылдық қызмет көрсету	KZT 1 000	
11.	Клиенттің өтініші негізінде карточканы (негізгі, қосымша*) қайта шығару (ауыстыру):		
11.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
11.2.	Карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін клиенттің Банкке жүгінуі кезіндегі бастамасы бойынша	KZT 2 000	келесі себептерге байланысты: жоғалту, ұрлату, аты-жөнінің өзгеруі, PIN кодын ұмыту/жария болуы, бүлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептерге байланысты: техникалық ақау, тәуекел аймағында қызмет көрсету
12.	Қолма-қол ақша алу:		
12.1.	Қазақстан Республикасының аумағындағы Банктің және басқа банктердің банкоматтарынан (картамен/картасыз)	KZT 0; 1% ең кемі KZT 250	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде еңбекақыны және іссапар шығындарын (ТМК 332 және ТМК 871) алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы айына 7 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы балама сомасына дейін болғанда және/немесе бір күнтізбелік ай ішінде өзге қаражатты алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы айына 750 000 теңгеге/шетел валютасындағы балама сомасына дейін болғанда**, 1% ең кемі KZT 250 - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген жиынтық сомалардан асып кеткен кезде
12.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы Банктің және басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассалар)	1% ең кемі KZT 500 1,5% + KZT 500	Банктің кассалары -1% ең кемі KZT 500 Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің кассалары - 1,5% + KZT 500

12.3.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің банкоматтарынан ¹	KZT 0 1,5% ең кемі KZT 1 000	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы 750 000 теңгеге/шетел валютасындағы балама сомасына дейін болғанда **, 1,5% ең кемі KZT 1 000 қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген жиынтық сомалардан асып кеткен кезде.
12.4.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінен ² (кассалар)	1,5% + KZT 1 000	
13.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) аудару:		
13.1.	Қолма-қол ақшамен	KZT 0;2	- KZT 0 - АҚШ долларымен (жаңа дизайндағы банкноттарды, сондай-ақ дизайны өзгермеген банкноттарды қоспағанда)***** - 2%, - және басқа валюталарда - жарна сомасының 0%.
13.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
14.	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарлар/қызметтер ақысын төлеу (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда)	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминалын пайдалана отырып бюджетке төленетін төлемдер
15.	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P және Money Express):		
15.1	Банктің қашықтан жұмыс істейтін арналары арқылы картадан картаға ақша аудару		
15.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына, Simply карталарын қоспағанда	KZT 0	
15.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	

¹Ақшаны шетелде алған кезде шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

²Ақшаны шетелде алған кезде шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

15.1.3	ForteCard карточкаларынан Simply және ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0; 1 % ең кемі KZT 250	айына KZT 0 бастап KZT 750 000 дейін, 1 % артық болғанда ең кемі KZT 250
15.1.4	ForteCard карточкаларынан шетелдік банктер шығарған карточкаларға	1 % ең кемі KZT 1 000;	Операция сомасынан;
15.2	Басқа банктердің қашықтан жұмыс істейтін арналары арқылы картадан картаға ақша аудару		
15.2.1.	Басқа Банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
15.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтан жұмыс істейтін арналарда және басқа Банктердің банктік өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	1 % ең кемі KZT 250	Операция сомасынан
16.	Бонус*** (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік):	20%-ке дейін	Санатына байланысты
16.1	Депозит үшін қосымша бонус**	1%	Клиенттің депозитіндегі жалпы сома тиісті карточкалық операция жасалғанға дейін күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын 1 500 000 теңгеден басталған жағдайда, еңбекақы карталары бойынша таңдалған санаттарға қолданылады. Бонустар тек (KZT) теңге валютасындағы депозиттер бойынша есептеледі.
17.	Бонус (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында	25%-ке дейін	Банк және Банктің серіктесі – сауда және сервис кәсіпорны арасында жасалған шартқа сәйкес
18.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0; KZT 2 500 KZT 4 000	Бірінші ай – 4 000 ₸ (карта шығарылғаннан кейін бірден есептен шығарылады)****, келесі айларда: - Келесі талаптардың бірі орындалған кезде, айына KZT 0: 1) Банкте KZT 2 000 000 басталатын орташа айлық қалдығы бар салымның болуы; - теңге валютасында және АҚШ доллары валютасында (теңгедегі баламасы) орналастырылған салымдар есепке алынады; 2) айына KZT 200 000 астам сомаға қолма қол ақшасыз транзакциялар жүргізілген кезде: - валютада жүргізілген транзакциялар - есепке алынады. 3) айына 500 000 ₸- ден жоғары - жалақы және/немесе іссапар шығындары түскен жағдайда (ТМК 332 және ТМК 871) KZT 2 500 – талаптар орындалмаған жағдайда*****

19.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
20.	Атаулы карточкаға тапсырыс беру	KZT 2000	Атаулы карточканы шығару үшін біржолғы комиссия
21.	ҚР бойынша (Лездік төлемдер жүйесі) ЛТЖ арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карточкаларынан ақша аударымдары	KZT 0	Әр операция үшін
22.	Басқа операциялар		
22.1.	Төлем карточкасын қолдана отырып, шот бойынша үзінді көшірме ұсыну	KZT 0; KZT 3 000	Forte қосымшасында: KZT 0 Банк бөлімшелерінде: KZT 1 000 – 12 айға дейін, KZT 3 000 – 12 айдан астам.

* Қосымша карта көзделмеген.

** Банктің, Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа Банктердің банкоматтарынан қолма-қол ақшаны тегін алуға арналған жалпы лимит.

*** Әрбір таңдалған санат бойынша есептелген бонустардың сомасы «Барлығы үшін бонустар» санатын қоспағанда, айына 20 000 теңгеден аспауы керек. Бір клиентке айына алатын бонустардың жалпы сомасы 30 000 теңгеден аспауы керек, тәулігіне 10 000 теңгеден аспауы тиіс. Банк серіктестерінің желісінде бонустар сомасы шектелмеген.

**** Егер карта 31.03.2024 жылға дейінгі науқандық кезең шеңберінде шығарылған болса, онда бірінші ай үшін абоненттік төлем - тегін.

***** Транзакцияларды есепке алу есепті кезеңде бас тартылған сауданы қоспағанда, сауда-сервистік нүктелер тарапынан жүргізілген операциялар бойынша қаржылық құжаттарды алған кезде ағымдағы айдағы шот бойынша операциялар көрсетілген күн бойынша жүргізіледі.

Тарифтік Комитеттің 28.02.2024 ж. 03/2024-9 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.06.2024 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 15.11.2024 ж. № 03/2024-52 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 27.11.2024 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 24.01.2025 ж. № 03/2025-4 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 03.02.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 31.01.2025 ж. № 03/2025-5 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 03.02.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 31.01.2025 ж. № 03/2025-5 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.03.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 08.04.2025 ж. № 03/2025-18 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.04.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 25.07.2025 ж. № 03/2025-40 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 15.08.2025 ж. бастап қолданысқа енеді