

Базовые тарифы по Пакету «Blue»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 100	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 100	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 15 000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
12.1.1.	1-ый год	KZT 0	
12.1.2.	2-ой год и последующие	KZT 0; KZT 2 000	KZT 0 – в рамках Зарплатных проектов; KZT 2000 – для остальных карт, за исключением Зарплатных проектов
12.2	Годовое обслуживание дополнительной карточки*	KZT 1 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 2 000	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег:		
14.1.	В банкоматах Банка (с карты/без карты)	KZT 0; 1% мин. KZT 250	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге***/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при снятии кредитных средств и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств (за исключением кредитных средств) в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц, 1% мин. KZT 250 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1% мин. KZT 500	От суммы операции

14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 1% мин. KZT 250	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге**/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств (за исключением кредитных средств) в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц, 1% мин. KZT 250 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1,5% + KZT 500	От суммы операции
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹	KZT 0 1,5% мин. KZT 1 000	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег (за исключением кредитных средств) в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 1,5% мин. KZT 1 000 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ²	1,5% + KZT 1 000	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0;2%	-KZT 0 - в долларах США (за исключением банкнот нового дизайна, а также банкнот, по которым дизайн не менялся) **** – 2%, - и прочих валютах - 0% от суммы вноса.
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
17.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
17.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard, за исключением карт Simply	KZT 0	
17.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

17.1.3	с карточек ForteCard, на карточки Simply и эмитированные БВУ РК	KZT 0; 1 % мин. KZT 250	KZT 0 до KZT 500 000 в месяц, свыше указанного лимита и кредитные средства 1 % мин. KZT 250
17.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	1 % мин. KZT 1 000	От суммы операции
17.2	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
17.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
17.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков	1 % мин. KZT 250	От суммы операции
18.	Бонус** (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)):	до 20%	В зависимости от категории
18.1.	Дополнительный бонус за депозит**	1%	Применяется к выбранным категориям по зарплатным картам, при условии, что общая сумма на депозите клиента составляет от 1 500 000 тенге за 3 (три) календарных дня до совершения соответствующей карточной операции. Бонусы начисляются только по депозитам в валюте (KZT) тенге.
19.	Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 25%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
20.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0	
21.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления
22.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты
23.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона черезСМП (Систему Мгновенных Платежей) по РК	KZT 0	За каждую операцию
24.	Прочие операции		

24.1.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 3 000	в приложении Forte: KZT 0 в отделениях Банка: KZT 1 000 – до 12 месяцев, KZT 3 000 – свыше 12 месяцев.
-------	---	---------------------	--

*Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Blue»

** Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

*** Общий лимит на бесплатное снятие заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан.

****не взимается комиссия по долларам США нового дизайна, а также банкнот, по которым дизайн не менялся, выпущенных в период:

- 1 доллар - с 1963 года (дизайн не менялся);
- 2 доллара - с 1975 года; (дизайн не менялся);
- 5 долларов - с 2008 года;
- 10 долларов - с 2006 года;
- 20 долларов - с 2003 года;
- 50 долларов - с 2004 года;
- 100 долларов - с 2013 года.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.05.2022г. №03/2022-34, вводятся в действие с 11.06.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. №03/2022-42, вводятся в действие с 02.07.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 23.08.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 22.10.2022г. № 03/2022-70, вводятся в действие с 09.01.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.12.2022г. № 03/2022-80, вводятся в действие с 31.03.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.05.2023 г. № 03/2023-24, вводятся в действие с 01.07.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.09.2023 г № 03/2023-44, вводятся в действие с 19.09.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.08.2023 г № 03/2023-41, вводятся в действие с 16.10.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 17.11.2023 г № 03/2023-60, вводятся в действие с 08.12.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.04.2024 г № 03/2024-17, вводятся в действие с 26.04.2024г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.02.2024 г № 03/2024-9, вводятся в действие с 01.06.2024 г
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 24.01.2025 г № 03/2025-4, вводятся в действие с 03.02.2025 г
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 31.01.2025 г № 03/2025-5, вводятся в действие с 03.02.2025 г
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.04.2025 г. № 03/2025-18, вводятся в действие с 08.04.2025 г
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 25.07.2025 г. № 03/2025-40, вводятся в действие с 15.08.2025 г