

Қағидалардың 7-қосымшасының атауына Директорлар кеңесінің 2026 жылғы 22 маусымдағы шешіміне (№ 24 (з) отырыс хаттамасы) сәйкес өзгерістер енгізілді

**«ForteBank» АҚ-дағы жеке тұлғаларға арналған төлем карточкалары бойынша тарифтердің
шектегі шамалары**

Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4
I.	«Forte Card» өнімі			
1.	Төлем карточкасын (негізгі және қосымша) шұғыл жасап шығару *	KZT 0	KZT 20 000	* ҚР аймақтарына төлем карточкаларын жеткізу уақытын қоспағанда, 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	Банк шығарған карточкалар бойынша банкоматтар арқылы балансты тексеру/ақпарат сұрату:			
2.1.	Банктің банкоматтар желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0	KZT 200	Әрбір операция үшін
2.2.	Соңғы 10 операция бойынша қысқа үзінді көшірмелерді сұрату	KZT 0	KZT 200	Әрбір операция үшін
3.	PIN кодын қатарынан үш рет қате теру әрекетінен кейін дұрыс термеу есептегішін қалпына келтіру	KZT 0	KZT 500	Әрбір операция үшін
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:	KZT 0	KZT 16 000	Әрбір карточка үшін
5.	Карточкаларды бұғаттан шығару	KZT 0	KZT 2 000	Әрбір карточка үшін

6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу (ҚҚС қоса алғанда)	халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	Комиссия Банк chargeback-ке (төлемді қайтару) бастамашылық еткен жағдайларда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткенде алынады	
7.	Төлем жүйесіндегі төрелік (ҚҚС қоса алғанда)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	Комиссия клиенттің өтініші бойынша Банк карточкалық операцияны ХТЖ төрелігі арқылы даулау рәсімін бастаған жағдайларда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткенде алынады	
8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 0	KZT 6000	Клиенттің өтініші негізінде, әрбір сұрау салу үшін

Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4
9.	Банктің банкоматтар желісінде Банк шығарған карточка бойынша PIN кодын ауыстыру	KZT 0	KZT 1000	Әрбір операция үшін
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушысы арқылы карточка беру	USD 0	USD 250*	Әрбір карточка үшін; тиісті ХТЖ қатысушылары үшін келісімде және қағидаларда белгіленген тәртіпте және талаптарда. *Банк операция жүргізген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген шетел валютасының теңгеге ресми бағамы қолданылады
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушысы арқылы карточка беру	USD 0	USD 200*	Тиісті ХТЖ қатысушылары үшін келісімде және қағидаларда белгіленген тәртіпте және жағдайларда жоғалған карточка бойынша қолма-қол ақша берудің әрбір операциясы үшін. * Банк операция жүргізген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген шетел валютасының теңгеге ресми бағамы қолданылады
12.	Негізгі және қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	KZT 10 000 000	
13.	Клиенттің өтініші негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру)	KZT 0	KZT 10 000 000	

14.	Банктің, Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлердегі басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассалар) және банкоматтарынан қолмақол ақша	0%	10%, max KZT 1 000 000	Операция сомасынан
15.	Ақшаны (қолма-қол/қолма-қол емес) Банктің карточкалық қорындағы ағымдағы шоттарға есептеу	0%	100%	Есептеу сомасынан

16.	POS-терминалдар және қашықтан басқарылатын арналар (банкоматтар, терминалдар, Интернет және мобильді банкинг) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарлар/қызметтер ақысын төлеу (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда)	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Операция сомасынан
16.1.	Банктің электронды терминалдары арқылы кедендік төлемдерді төлеу	KZT 0	40%, бірақ KZT 3000 артық емес	Операция сомасынан
Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
А	1	2	3	4
17.	CashBack (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару)	0%	100%	Банк өнімінің талаптарына сәйкес қолма-қол ақшасыз операция сомасынан. Банктің Серіктестер желісіндегі Cashback Банк Басқармасы бекіткен ортақ ниеттестік бағдарламалары шеңберінде сауда және сервис кәсіпорнымен бекітілген шарттарға сәйкес есептеледі
		0%	1%	Ақша аудару жүйелері арқылы жасалған әрбір аударым сомасынан
	Бонус – клиент әрекеттерін жүзеге асыру кезінде Банктің forte.kz сайтында орналастырылған бонус төлеу талаптарына (бұдан әрі – белсенділік) сәйкес, ағымдағы банктік шотқа орналастырылған ақшаны пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге тыйым салу	0%	40 %	Банк өнімінің талаптарына сәйкес қолма-қол ақшасыз операция сомасынан. Банктің Серіктестер желісіндегі Бонус Банк Басқармасы бекіткен ортақ ниеттестік бағдарламалары шеңберінде сауда және сервис кәсіпорнымен бекітілген шарттарға сәйкес есептеледі

17.1.	бөлігінде ҚР заңнамасының талаптарын сақтай отырып, Банк қаражаты есебінен клиентке ұсынылатын шартты өлшем	0%	1 %	Ақша аудару жүйелері арқылы жасалған әрбір аударым сомасынан
17.2	Мильдер – Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын сақтай отырып, клиенттің Банк сайты forte.kz сайтында жарияланған мильдерді есептеу шарттарына сәйкес белгілі бір әрекеттерді орындауы үшін Банк қаражаты есебінен клиентке ұсынылатын шартты есептік бірлік.	0%	100%	Банктің өнім шарттарына сәйкес қолма-қол ақшасыз операцияның ең төменгі сомасынан. Мильдерді есептеу үшін қажетті ең төменгі сома Банктің ішкі құжатымен айқындалады және төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету туралы шартта (жеке тұлғамен жасалатын) көрсетіледі.
18.	Қызметтер пакетін ұсыну (Cashback және/немесе Бонустар, SMS-хабарлама және басқа рұқсат етілген операциялар)	KZT 0	KZT 10 000	(тариф ай сайынғы абоненттік төлем ретінде алынады)
19.	Кредит лимитін қолданғанда қарызға қызмет көрсету	KZT 0	KZT 1000	Банктің бекітілген өнімі талаптарына сәйкес кредит лимитін қолданғанда, ай сайын.

20.	Lounge Key бағдарламасына қатысу (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 0	USD 50*	ХТЖ қатысушылары үшін келісімдер мен қағидаларда белгіленген тәртіпте және талаптарда; әуежайлардың VIPзалына өткен сайын. *Банк операция жүргізген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген шетел валютасының теңгеге ресми бағамы қолданылады
-----	---	-------	---------	--

(Қағидалардың 7-қосымшасы Директорлар кеңесінің 28.05.2019 жылғы №23 (з) шешіміне сәйкес 16.1. тармақшасымен толықтырылды).
(Қағидалардың 7-қосымшасының 20-тармағына Директорлар кеңесінің 31.01.2020 жылғы №4 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).
(Қағидалардың 7-қосымшасының 17-тармағына Директорлар кеңесінің 30.06.2021 жылғы №21 (з) шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).
(Қағидалардың 7-қосымшасының 17-тармағына Директорлар кеңесінің 14.10.2021 жылғы №34 (з) шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).
(Қағидалардың 7-қосымшасының 15-тармағына Директорлар кеңесінің 17.10.2022 жылғы №34 (з) шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).
(Қағидалардың 7-қосымшасы Директорлар кеңесінің 16.02.2023 жылғы №3 (з) шешіміне сәйкес 17.1. тармақшасымен толықтырылды және 18-тармағына өзгерістер енгізілді).
(Қағидалардың 7-қосымшасының 17-тармағына Директорлар кеңесінің 29.12.2025 жылғы №51 (з) шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).
(Қағидалардың 7-қосымшасының 17.2-тармағына Директорлар кеңесінің 17.07.2026 жылғы №29 (з) шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4
II	Басқа төлем карточкаларын ұстаушыларына қызмет көрсету			

21.	Шетел банктері шығарған карточкалар арқылы банкоматтардан қолма-қол ақша алу	USD 0	USD 10	Әрбір операция үшін
22.	Шетел банктері шығарған карточкалар арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассалардан) қолма-қол ақша алу	KZT 0%	KZT 5%	Операция сомасынан
III	Ақша аудару операциялары			
23.	Банкішілік аударымдар	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Балама арналар (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.) Операция сомасынан
24.	Банкаралық аударымдар	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Балама арналар (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.) Операция сомасынан
25.	ForteCard-тан және Қазақстан Республикасының ЕДБ шығарған карточкалардан (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P / Money Express) ақша аударымдары	KZT 0%	10%, max KZT 1 000 000	Филиал, балама арналар (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.) Операция сомасынан
25.1.	ForteCard карточкаларынан Лездік төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ақша аударымдары	KZT 0	max KZT 1 000 000	Филиал, балама арналар (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.) Әрбір операция үшін
IV	Балама арналардағы (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, POS – терминалдар және т.б.) операциялар			
26.	Банктік шотты ашу, жүргізу және жабу	KZT 0	KZT 5000	
27.	Төлемдерді жүзеге асыру			
27.1.	Қызметтерді, соның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына жүргізілетін төлемдер	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Операция сомасынан
27.2.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер)	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Операция сомасынан
28.	Қызметтерді жеткізушіден алынатын комиссия			
28.1.	Төлемдерді қабылдағаны үшін қызметтерді жеткізушіден алынатын комиссия	0%	75%	Операция сомасынан
Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4

29.	Ақша айырбастау			
29.1.	Банк клиентінің шотына ақшаны аударғанда қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату/ шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау / шетел валютасын айырбастау/мультивалюталық салымды айырбастау	0%	1%	Операция сомасынан
29.2.	Трансшекаралық операциялар бойынша IOF (Issuer Optional Fee) ақша айырбастауы үшін комиссия	0%	2%	Операция сомасынан Комиссия ХТЖ тарапында белгіленеді.
30.	Басқа операциялар			
30.1.	Операция жүргізу шамасына қарай шот бойынша, оның ішінде төлем карточкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну	KZT 0	KZT 5000	

(Қағидалардың 7-қосымшасы Директорлар кеңесінің 29.11.2019 жылғы №51 (з) шешіміне сәйкес 29.2. тармақшасымен толықтырылды).

(Қағидалардың 7-қосымшасының 28.1. тармақшасына Директорлар кеңесінің 17.06.2022 жылғы №20 (з) шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).

(Қағидалардың 7-қосымшасының 25-тармағына Директорлар кеңесінің 05.07.2022 жылғы №23 (з) шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).

(Қағидалардың 7-қосымшасы Директорлар кеңесінің 19.08.2022 жылғы №29 (з) шешіміне сәйкес 25.1. тармақшасымен толықтырылды).