«Шетсіз-шексіз эмоциялар» науқанын өткізу қағидаларын бекіту және «Шеті мен шегі жоқ әсерлер» науқанын өткізу туралы» бұйрықтың Қосымшасы

ҰТЫС ОЙЫНЫН ӨТКІЗУ ҚАҒИДАЛАРЫ

Ұтыс ойынын өткізудің мақсаттары

- Forte Solo Visa Signature және Visa Travel премиум карталарын ашу санын ұлғайту;
- карталар бойынша белсенділікті, қолма-қол ақшасыз ритейл-айналымыды және орташа чекті ұлғайту.

1. Ұтыс ойынын өткізу кезеңі

1.1. Ұтыс ойыны 2026 жылғы 17 қарашадан бастап 2027 жылғы 11 қаңтар бойынша кезеңде өткізіледі.

1.2. 2026 жылғы 17 қараша күні Астана уақыты бойынша сағат 00:00-ден бастап 2027 жылғы 10 қаңтар сағат 23:59-ға дейінгі транзакциялар есепке алынады. Науқан осы Қағидалардың 1-қосымшасынасәйкес 8 (сегіз) апталық кезеңнен және 2 (екі) айлық кезеңнен тұрады.

2. Ұтыс ойынын өткізу орны

2.1. Ұтыс ойыны Instagram әлеуметтік желісіндегі @fortebankkz ресми аккаунтында тікелей эфир форматында өткізіледі. Ұтыс ойынының өткізілу күні мен уақыты осы Қағидалардың 1-қосымшасында көрсетілген.

3. Қатысу талаптары

Қазақстан Республикасының резиденттері болып табылатын Forte Solo Visa Signature және Visa Travel карталарының барлық ұстаушылары Науқанның тиісті кезеңі ішінде карта арқылы кемінде 20 000 (жиырма мың) теңге сомаға бір реттік сатып алу операциясын жасаған жағдайда Науқанға қатыса алады[1].

---

[1] *Тиісті кезеңнің ұтыс ойында төлем, букмекерлік қызмет төлемі, ұялы байланыс төлемі, аударым операциялары, кредиттерді өтеу, коллекторлық компаниялар мен ломбардтардағы операциялар төлемі, казино мен тотализаторлардағы операциялар, Банктердің қызметтері төлемін қоспағанда, клиенттер ұтыс ойынын өткізу кезеңінде (e-commerce қоса алғанда) қаржы құжаты бойынша расталған транзакциялар ғана ескеріледі лотерея билеттерін және облигацияларды сатып алумен байланысты операциялар. Карта белсенді, белсенді және өзекті әрекет ету мерзімі бар. Өтелмеген сервистік комиссиялар мен берешектер жоқ. Сатып алу тоқтатылған немесе қайтарылған кезде ол үшін есептелген мүмкіндіктер жойылады.*

Бір реттік сатып алу сомасы	Қолданыстағы клиенттер үшін шанстар саны	VIP Entry мәртебесі бар жаңа клиенттер үшін шанстар саны
20 000 – 100 000 теңге	1 мүмкіндік	2 мүмкіндік
100 001 – 500 000 теңге	5 мүмкіндік	10 мүмкіндік
500 000 теңгеден жоғары	15 мүмкіндік	30 мүмкіндік

Бір клиенттің сатып алулар саны мен есептелетін мүмкіндіктің саны шектелмейді. Әрбір мүмкіндік үшін бірегей реттік нөмір беріледі. Жинақталған мүмкіндіктер апталық және айлық ұтыс ойындарына тек 1 (бір) рет қатысады. Апта ішінде жиналған мүмкіндіктер келесі апталық ұтыс ойындарына қатыспайды. Бір ай ішінде жинақталған мүмкіндіктер айлық ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін жойылады.

Ұтыс ойынына қатысуға жіберілмейді:

1. Банктің қызметкерлері;
2. Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар;
3. 18 жасқа толмаған тұлғалар;
4. Premier Banking сегментінің клиенттері, корпоративтік карталардың ұстаушылары және Business клиенттері;
5. Алдыңғы апталық кезеңдердің жеңімпаздары осы Науқан шеңберіндегі кейінгі апталық ұтыс ойындарына қатысуға жіберілмейді, алайда бас жүлденің ай сайынғы ұтыс ойынына қатысуға құқылы. Бас жүлденің ай сайынғы ұтыс ойынының жеңімпаздары осы Науқан шеңберіндегі кейінгі апталық және ай сайынғы ұтыс ойындарына қатысудан шеттетіледі;
6. емесе күмәнді операциялар жасаған, сондай-ақ ақшаны жылыстату немесе терроризмді қаржыландыру белгілеріне жататын алаяқтық операцияларды (Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі рәсімдеріне сәйкес) жүргізген клиенттер;
7. Банктің шешімі бойынша басқа да негіздермен қатысудан шеттетілген клиенттер.

4. Жүлде қоры

Науқанды өткізу кезеңінде Акция шарттарын орындаған қатысушылар арасында апта сайын Bork техникасын сатып алуға сертификаттар ұтысқа салынады, сондай-ақ ай сайын бас жүлде ұтысы өткізіледі. Науқанның жүлде қоры 12 000 000 (он екі миллион) теңгені құрайды және келесілерді қамтиды:

1. Апталық ұтыс ойыны

Әр апта сайын 1 (бір) жеңімпаз анықталады, оған номиналы 1 000 000 (бір миллион) теңге болатын Bork премиум техникасын сатып алуға сертификат табысталады. Науқан кезеңінде барлық апталық ұтыс ойынының 8 (сегіз) жеңімпазы анықталады.

2. Бас жүлденің ай сайынғы ұтыс ойыны

Әр ай сайын номиналы 2 000 000 (екі миллион) теңге болатын дербес саяхатқа арналған сертификат түріндегі бас жүлденің 1 (бір) жеңімпазы анықталады. Науқан кезеңінде бас жүлденің барлығы 2 (екі) жеңімпазы анықталады.

Жүлде	Номиналы	Саны	Сомасы
Bork техникасына сертификат	1 000 000 ₸	8	8 000 000 ₸
Саяхатқа арналған сертификат	2 000 000 ₸	2	4 000 000 ₸
Барлығы	–	**10**	**12 000 000 ₸**

5. Ұтыс ойынын өткізу тәртібі

5.1. Ұтыс ойынына осы Қағидалардың 3-бөлімінде көрсетілген талаптарға сәйкес келетін Банк клиенттері ғана қатыса алады.

5.2. Ұтыс ойынының жеңімпаздарын тираждық комиссиясы осы Қағидалардың 1-қосымшасына сәйкес ұтыс өткізу кестесіне сәйкес ұтыс дерекқорындағы мүмкіндіктердің реттік нөмірлері бойынша кездейсоқ сандар генераторы арқылы анықтайды. Клиенттің мүмкіндіктер саны қаншалықты көп болса, оның жеңіске жету ықтималдығы соншалықты жоғары болады.

5.3. Кездейсоқ сандар генераторы – ұтыс ойынына қатысатын және ұтыс дерекқорына енгізілген мүмкіндіктердің реттік нөмірлеріне сәйкес келетін кездейсоқ сандарды қалыптастыратын «Random» ресурсы (бұдан әрі – Ресурс).

5.4. Ұтыс ойынының жеңімпаздарын анықтау үшін Банкте Тираждық комиссия құрылады. Тираж комиссиясының құрамы, сондай-ақ оның орын басушы құрамы тиісті тираждық комиссияны бекіту туралы бұйрықпен айқындалады. Ұтыс ойыны өткізу кезеңінде тираждық комиссия құрамына өзгерістер енгізуге жол беріледі, ол да тиісті бұйрықпен ресімделеді.

5.5. Ұтыс ойынының әрбір кезеңінде Тираждық комиссия Ресурсты іске қосу арқылы жеңімпазды кездейсоқ таңдау әдісімен, сондай-ақ әрбір жеңімпаз үшін дәл осындай тәсілмен анықталатын 2 (екі) дублерді белгілейді. Бұл ретте әрбір ұтыс ойыны өткізілгенге дейін тираждық комиссия мүшелері осы Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша «Тираждық комиссия мүшелерін тіркеу тізімдемесін» толтырады.

5.6. Әрбір ұтыс ойынын өткізу кезінде Тираждық комиссия мүшелері Ресурсты бір реттен артық іске қоспайды (жеңімпазды және екі дублерді анықтау үшін). Тираждық комиссия мүшелеріне Ресурсты қайта іске қосуға және Ресурс анықтаған жеңімпаз бен екі дублердің орнына басқа жеңімпаз бен дублерлерді анықтауға тыйым салынады.

5.7. Әрбір өткізілген ұтыс ойынының нәтижелері Ресурста тіркеледі. Ресурс жеңімпаз және 2 (екі) дублер бойынша мәліметтерді қалыптастырады және олар осы Қағидалардың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша Тираждық комиссияның ұтыс хаттамасында көрсетіледі (бұдан әрі – Хаттама). Хаттаманы ұтыс ойыны өткізілген күні хатшы қағазға басып шығарады және оған Тираждық комиссия мүшелері қол қояды.

5.8. Тираждық комиссияның әрбір мүшесі Хаттамаға қол қояды. Хаттамада ұтыс ойынының жеңімпазы бойынша: клиенттің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), клиенттің ЖСН-і, төлем картасы ресімделген филиал, картаны шығарған филиал сияқты мәліметтер көрсетіледі.

5.9. Тираждық комиссияның барлық мүшелері, оның ішінде Тираждық комиссия хатшысы қол қойған Хаттамаға Тираждық комиссия хатшысы қол қойылған күні оны Маркетинг бағытының басшысына табыстайды.

5.10. Жеңімпаздың және (немесе) дублердің осы Қағидалардың 6-бөлімінде белгіленген мерзімде кез келген себеппен келмеуі немесе жүлдені алудан бас тартуы жағдайында жүлде дублерге немесе келесі дублерге өтеді. Жеңімпаздың және барлық дублерлердің ұтысты алуы мүмкін болмаған жағдайда, ұтыс ойыны өткізілмеді деп танылады және мұндай жағдайлардың нақты санына қарай жұмыс күндері ұтыстарды өткізу кестесінен тыс қайта өткізіледі. Қайта ұтыс ойынын өткізу тәртібі ұтыс өткізу кестесіне сәйкес өткізілетін ұтыс ойындарының талаптарына сай жүзеге асырылады. Банк осы тармақта көзделген салдарлар үшін жауапты болмайды.

6. Жеңімпаздарды хабардар ету және ұтысты алу шарттары

6.1. Бөлшек сатылымдар бағытының жауапты қызметкері жеңімпаз жарияланған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей ұтыс жеңімпазына телефон арқылы хабарласады. Қоңырау 3 (үш) жұмыс күні ішінде, күніне 5 (бес) реттен соғылады, әрбір қоңырау арасындағы аралық кемінде 1 (бір) сағат болуы тиіс. Бұл ретте әңгіменің басында Бөлшек сатылымдар бағытының жауапты қызметкері байланыс орнатылған тұлғаның тегі, аты, әкесінің атын (болған жағдайда) нақтылайды. Егер айтылған деректер Хаттамада көрсетілген жеңімпаздың ТАӘ-не және ЖСН-не сәйкес келсе, қызметкер клиентке оның Bork техникасына сертификаттың немесе саяхатқа арналған сертификаттың ұтыс жеңімпазы болғанын хабарлайды, сондай-ақ оған Банктің филиалына келу қажеттігін түсіндіреді (мерзімі – хабардар етілген күннен кейінгі 5 (бес) жұмыс күні). Сонымен қатар клиентке белгіленген мерзімде филиалға келмеген жағдайда ұтыстың дублерге берілетіні туралы хабарланады. Бұдан бөлек, жеңімпаз клиентке өзімен бірге жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы болуы және Банктің филиалында Келісім-өтінішті (Қағидалардың 4-қосымшасына сәйкес) немесе Бас тарту туралы өтінішті (Қағидалардың 5-қосымшасына сәйкес) өз қолымен толтыру қажеттілігі туралы ақпарат жеткізіледі.

6.2. Егер Бөлшек сатылымдар бағытының жауапты қызметкері Қағидалардың 6-бөлімінің 6.1-тармағында көрсетілген мерзім ішінде жеңімпазға төмендегі себептердің бірі бойынша хабарласа алмаса: жеңімпаз байланыс деректерін қате көрсетсе; жеңімпаздың байланыс деректері өзгерсе; кез келген өзге себептермен қолжетімсіз болса (оның ішінде ұтыс өткізілген күннен бастап жүлдені қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күнге дейінгі кезеңде жеңімпаз қайтыс болған жағдайда); ұтысты алудан бас тартса; осы Қағидалардың 4-қосымшасына сәйкес Келісім-өтінішке қол қоймаса, Банк ұтысты 1-дублерге беру құқығын өзіне қалдырады. Егер жоғарыда көрсетілген негіздер бойынша ұтысты 1-дублер де ала алмаса, Банк ұтысты 2-дублерге беру құқығын өзіне қалдырады. Егер 2-дублер де ұтысты ала алмаса, ұтыс өткізілмеді деп танылады және жұмыс күндері, ұтыс өткізу кестесінен тыс, мұндай жағдайлардың нақты санына сәйкес қайта өткізіледі. Қайта ұтыс өткізудің тәртібі ұтыс өткізу кестесіне сәйкес өткізілетін ұтыстардың шарттарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк осы тармақта көзделген салдарлар үшін жауапкершілік көтермейді.

6.3. Жеңімпаздан белгіленген мерзімде ұтысты пайдалануға ниеті туралы растау алынбаған, не жеңімпаз Банктің филиалына келмеген, не ұтыстан бас тартқан жағдайда, филиал директорының бөлшек бизнес жөніндегі орынбасары немесе оны алмастыратын тұлға Банкте белгіленген электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы қызметтік жазба жолдау арқылы жеңімпаздың табылмағаны туралы Бөлшек сатылымдар бағытын дереу хабардар етеді. Дублерлерді хабардар ету тәртібі және ұтысты алу бойынша өзге де шарттар жоғарыда ұтыс жеңімпазы үшін белгіленген тәртіпке ұқсас жүзеге асырылады.

7. Жеңімпазға ұтыс нәтижелерін жариялау

7.1. Жеңімпаз ұтысты пайдалану ниетімен Банктің филиалына жүгінген кезде, Бөлшек сатылымдар бағытының жауапты қызметкері жеке басын куәландыратын құжат негізінде жүгінген тұлғаның жеке басын сәйкестендіреді, сондай-ақ оның тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда) мен ЖСН-ін Хаттамада көрсетілген жеңімпаздың деректерімен сәйкестігін тексереді.

7.2. Жүгінген тұлға ұтыс жеңімпазы ретінде сәйкестендірілген жағдайда, Бөлшек сатылымдар бағытының жауапты қызметкері бұл туралы Филиал директорын немесе Филиал директорының бөлшек бизнес жөніндегі орынбасарын хабардар етеді. Филиал директоры немесе Филиал директорының бөлшек бизнес жөніндегі орынбасары клиентке оның ұтыс ойынының жеңімпазы ретінде анықталғаны туралы хабарлайды.

7.3. Бас жүлде жеңімпаздарына жүлделерді (саяхатқа арналған сертификаттарды) салтанатты түрде жариялау және табыстау фото- және видеотүсірілім арқылы тіркеледі. Алынған фото- және видеоматериалдар ұтыс қорытындылары туралы ақпаратты орналастыру үшін Маркетинг бағытына беріледі. Бас жүлде жеңімпазы фото- және фидеотүсірілімнен бас тартқан жағдайда, Банк оны жүлдені алудан бас тартқан тұлға деп тануға және осы Қағидалардың 5-бөлімінде көзделген тәртіпте жүлдені алу құқығын дублерге беруге құқылы.

8. Жүлдені алу тәртібі

8.1. Bork техникасына сертификаттарды және саяхатқа арналған сертификаттарды табыстау осы Қағидалардың 7-бөліміне сәйкес жеңімпаздың жеке басы сәйкестендірілгеннен кейін, сондай-ақ жеңімпаз Келісім-өтінішке (осы Қағидалардың 4-қосымшасы) және Жүлдені қабылдау-тапсыру актісіне қол қойғаннан кейін жүзеге асырылады.

8.2. Жүлделер ақшалай баламасына айырбасталмайды.

9. Жауапкершілік орталықтары

9.1. Карточкалық бизнес бағытының қызметкерлері Қағидалардың талаптарына сәйкес ұтыс ойынының транзакциялық базасын тиісінше қалыптастыруға, ұтысқа қатысу мүмкіндіктерін дұрыс есептеуге, сондай-ақ Қағидаларда өздеріне жүктелген өзге де міндеттерді орындамағаны үшін дербес жауапкершілікке тартылады.

9.2. Тираждық комиссия мүшелері мен Тираждық комиссияның хатшысы ұтыс ойынын тиісінше өткізбегені, оның ашықтығын қамтамасыз етпегені, ұтыс қорытындыларын дұрыс ресімдемегені, сондай-ақ Қағидалармен өздеріне жүктелген өзге де міндеттерді орындамағаны үшін дербес жауапкершілікке тартылады.

9.3. Маркетинг бағытының қызметкерлері жарнамалық мәтіндер мен дизайн-макеттер стилистикасының брендбук талаптарына сәйкес келмегені, тікелей эфирді ұйымдастыру мен өткізуді тиісінше қамтамасыз етпегені, сондай-ақ Қағидаларда өздеріне жүктелген өзге де міндеттерді орындамағаны үшін дербес жауапкершілікке тартылады.

9.4. Бөлшек сатылымдар бағытының қызметкерлері өткізілетін ұтыс ойыны туралы клиенттерді хабардар етуге, Жеңімпаздарға және дублерлерге ұтыс туралы уақтылы хабарлауға, сондай-ақ қажетті келісімдерді алуға жауапты болады.

9.5. Ұтыс ойынын өткізу процесіне тартылған және осы Қағидаларда көрсетілген Банктің өзге бөлімшелері мен қызметкерлері Қағидаларда өздеріне жүктелген міндеттерді орындамағаны үшін жауапкершілікке тартылады.

9.6. Банк біржақты тәртіпте және себептерін түсіндірместен, жүлдені негізсіз алу мақсатында алаяқтық әрекеттер жасады деген күдік туындаған тұлғаларды кез келген уақытта Қатысушылар немесе Жеңімпаздар қатарынан шығарып тастауға құқылы.
9.7. Банк ұтыс ойынын кез келген уақытта тоқтатуға немесе оның мерзімін ұзартуға, сондай-ақ осы Қағидалардың талаптарын өз қалауы бойынша өзгертуге құқылы. Банк ұтыс ойынының шарттарына енгізілген өзгерістер туралы ақпаратты Қатысушылардың назарына уақтылы жеткізеді.

«Шетсіз-шексіз эмоциялар» науқанын өткізу қағидаларының
1-қосымшасы

Ұтыс ойынын өткізу кестесі

Кезең №	Ұтыс ойынын өткізу күні	Номиналы 1 000 000 (бір миллион) теңге болатын Bork сертификаты	Номиналы 2 000 000 (екі миллион) теңге болатын саяхатқа арналған сертифика
1	27.11.2026	17.11.2026 – 23.11.2026	-
2	04.12.2026	24.11.2026 – 30.11.2026	-
3	11.12.2026	01.12.2026 – 07.12.2026	-
4	18.12.2026	08.12.2026 – 14.12.2026	17.11.2026 – 14.12.2026
5	25.12.2026	15.12.2026 – 21.12.2026	-
6	05.01.2027	22.12.2026 – 28.12.2026	-
7	08.01.2027	29.12.2026 – 04.01.2027	-
8	14.01.2027	05.01.2027 – 11.01.2027	15.12.2026 – 11.01.2027

«Шетсіз-шексіз эмоциялар» науқанын өткізу қағидаларының
2-қосымшасы

Тираждық комиссия мүшелерін тіркеу тізімдемесі (нысан)

Орны_____

Күні, уақыты_____

Статус	ТАӘ	Бөлімше атауы	Қызмет атауы	Қолы
Төраға				
Тираждық комиссия мүшесі				
Тираждық комиссия мүшесі				
Тираждық комиссия мүшесі				
Тираждық комиссия хатшысы				

«Шетсіз-шексіз эмоциялар» науқанын өткізу қағидаларының
3-қосымшасы

Ұтыс ойынының хаттамасы (нысан)

Ұтыстың өткізілген күні: 20__ жылғы «____» _____
Жеңімпаз*:* _____
(жеңімпаз бойынша келесі мәліметтер көрсетіледі: клиенттің ТАӘ, ЖСН, IBAN шот нөмірі, төлем картасы ресімделген филиал)

1-дублер*:* _____
(дублер бойынша келесі мәліметтер көрсетіледі: клиенттің ТАӘ, ЖСН, IBAN шот нөмірі, төлем картасы ресімделген филиал)

2-дублер: _____
(дублер бойынша келесі мәліметтер көрсетіледі: клиенттің ТАӘ, ЖСН, IBAN шот нөмірі, төлем картасы ресімделген филиал)

Комиссия төрағасы:
_____

Комиссия мүшелері:
_____
_____
_____
_____

Тираждық комиссияның хатшысы:
_____

(ТАӘ)

«Шетсіз-шексіз эмоциялар» науқанын өткізу қағидаларының
4-қосымшасы

Банк құпиясын, дербес деректерді ашуға және БАҚ-та ақпаратты орналастыруға келісім-өтініш (нысан)

«ForteBank» АҚ

_____ тарапынан

Осы арқылы мен, _____, «ForteBank» АҚ (бұдан әрі – Банк) клиенттері арасында өткізілетін ұтыс ойынына байланысты, Банктің ұтыс ойынын ақпараттық және жарнамалық мақсатта жариялау үшін (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, бұқаралық ақпарат құралдарында) менің Банк клиенті екенімді, ұтыс ойынына қатысқанымды және ұтыс жеңімпазы болғаным туралы мәліметтерді, сондай-ақ өзге де дербес деректерімді таратуына өзімнің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімімді беремін.

«___» _____ 20 ж.

Қолы _____

«Шетсіз-шексіз эмоциялар» науқанын өткізу қағидаларының
5-қосымшасы

Бас тарту туралы өтініш (нысан)

«ForteBank» АҚ ұтыс ойынын ұйымдастырушысына,
_____ тарапынан

ӨТІНІШ

Мен, _____, «ForteBank» АҚ өткізген ұтыс ойынының жеңімпазы бола отырып, осы арқылы ұтысты алудан бас тартатынымды растаймын.

Ұтыс ойынын ұйымдастырушы - «ForteBank» АҚ тарапына ешқандай наразылығым жоқ.

_____(_____) (қолы, тегі, аты-жөні, ЖСН)

20____ ж. «____» _____