

«Жазды тиімді өткіз» ұтыс ойынын өткізу қағидаларын бекіту және «Жазды тиімді өткіз» науқанын өткізу туралы бұйрыққа қосымша

ҰТЫС ОЙЫНЫН ӨТКІЗУ ҚАҒИДАЛАРЫ

Ұтыс ойынын өткізудің мақсаттары:

Ашылатын төлем карталарының санын арттыру

клиенттердің белсенділігін және ритейл айналымды ұлғайту

1. Ұтыс ойынын өткізу кезеңі

1. Ұтыс ойыны 2026 жылғы 22 маусымнан 13 қыркүйекке дейін өткізіледі.

2. Ұтыс ойынын өткізу орны

Ұтыс ойыны Instagram әлеуметтік желісіндегі @fortebankkz ресми аккаунтында тікелей эфир форматында өткізіледі. Ұтыс ойынының өтетін күні мен уақыты Қағидалардың 1-қосымшасында көрсетілген.

3. Қатысу талаптары

Науқан кезеңінде келесі талаптардың бірін орындаған клиенттер ұтыс ойынына қатыса алады:

3.1.1. Қазақстан Республикасының резиденттері болып табылатын барлық Forte карталарының иелері акцияның тиісті кезеңінде келесі талаптардың бірін орындаған жағдайда қатысады:

1. Қолданыстағы депозиті бар болған жағдайда Forte Visa/Mastercard картасымен кемінде 20 000 (жиырма мың) теңгеге сауда жасау;

немесе

2. Forte Black, Forte One немесе Janymda карталары бойынша кемінде 20 000 (жиырма мың) теңге сомасында кредиттік лимитті пайдалану.

3.1.2. Банктің бөлшек блогының барлық қарыз алушылары (mass/solo/fortemarket) – Науқанның тиісті кезеңінде жаңа қарыз ресімдеген Қазақстан Республикасының резиденттері.

3.1.3. Клиент ұтыс ойындары бойынша, яғни қарыздар немесе Forte Black/ Forte One, Janymda карталары бойынша жеңімпаз деп танылған жағдайда, ұтысты алу үшін міндетті талап – қолданыстағы Forte картасының және бонустық шотының болуы. Егер жеңімпаз анықталған сәтте клиентте Forte картасы мен бонустық шоты болмаса, клиент ұтыс туралы хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде карта мен бонустық шот ашуы тиіс. Аталған талаптар орындалмаған жағдайда, Банк осы Қағидалардың 5-бөліміне сәйкес ұтысты дублерге беру құқығын өзіне қалдырады.

Ұтыс ойынына қатыса алмайды:

1. Банктің қызметкерлері;
2. Банкпен ерекше қатынастағы тұлғалар;

3. 18 жасқа толмаған тұлғалар;
4. Premier-банкинг сегментінің клиенттері, корпоративтік карта иелері және Business клиенттері, сондай-ақ Simply карталарының иелері;
5. Алдыңғы апталық кезең жеңімпаздары осы Науқан аясындағы келесі апталық ұтыс ойындарына қатыса алмайды, алайда ай сайынғы бас жүлде ұтысына қатыса алады. Ай сайынғы бас жүлде ұтысының жеңімпаздары осы Науқан аясындағы кейінгі ай сайынғы және апталық ұтыс ойындарына қатысудан толық шеттетіледі;
6. алаяқтық немесе күмәнді операциялар жасаған, сондай-ақ ақшаны жылыстату немесе терроризмді қаржыландыру белгілеріне жататын операциялар жүргізген клиенттер (Қазақстан Республикасының заңнамасы мен ішкі рәсімдерге сәйкес);
7. Банктің шешімі бойынша өзге себептермен қатысудан шеттетілген клиенттер.

4. Жүлде қоры

Науқанды өткізу кезеңінде талаптарды орындаған қатысушылар арасында апта сайын бонустар ұтысы өткізіледі, сондай-ақ ай сайын бас жүлде ұтысы жүргізіледі. Науқанның жүлде қоры мыналарды қамтиды:

1) Апта сайын бонус ұтысы

Әрбір қала тобы бойынша апта сайын 1 (бір) жеңімпаз анықталады, оған 100 000 (жүз мың) бонус есептеледі. Яғни апта сайын 4 (төрт) жеңімпаз анықталады.

2) Ай сайын бас жүлде ұтысы

Әр қала тобы бойынша ай сайын 1 (бір) бас жүлде жеңімпазы анықталады. Бас жүлде – номиналы 1 000 000 (бір миллион) теңге болатын саяхат сертификаты. Яғни ай сайын 4 (төрт) бас жүлде жеңімпазы анықталады.

Қалалар топтары келесідей бөлінеді:

1-топ: Алматы қаласы, Астана қаласы;

2-топ: Ақтау, Атырау, Шымкент, Өскемен, Қарағанды қалалары;

3-топ: Қаскелең, Ақтөбе, Орал, Павлодар, Қостанай, Семей қалалары;

4-топ: Көкшетау, Қызылорда, Петропавл, Тараз, Талдықорған, Түркістан, Екібастұз қалалары.

5. Ұтыс ойынын өткізу әдісі

1. Ұтыс ойынына осы Қағидалардың 3-бөлімінде көрсетілген талаптарға сәйкес келетін Банк клиенттері ғана қатыса алады.
2. Ұтыс ойынының жеңімпаздарын Қағидалардың 1-қосымшасына сәйкес ұтыс өткізу кестесіне қарай ұтыс базасындағы клиенттердің реттік нөмірлері бойынша кездейсоқ сандар генераторы арқылы тираждық комиссия анықтайды.
3. Кездейсоқ сандар генераторы – бұл ұтысқа қатысушы клиенттердің реттік нөмірлеріне сәйкес келетін кездейсоқ сандарды қалыптастыратын «Random» ресурсы (бұдан әрі – Ресурс).

1. Ұтыс жеңімпаздарын анықтау үшін Банкте тираждық комиссия құрылады. Тираждық комиссияның құрамы, сондай-ақ оны алмастыратын құрам тиісті бұйрықпен айқындалады. Ұтыс өткізу кезеңінде тираждық комиссия құрамына өзгерістер енгізілуі мүмкін, бұл да жеке бұйрықпен ресімделеді.

2. Ұтыс ойынының әрбір кезеңінде тираждық комиссия кездейсоқ таңдау әдісімен Ресурсты іске қосу арқылы жеңімпаздарды анықтайды, сондай-ақ әрбір жеңімпаз үшін дәл осындай тәсілмен 2 (екі) дублерді анықтайды. Бұл ретте әрбір ұтыс алдында тираждық комиссия мүшелері осы Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша «Тираждық комиссия мүшелерін тіркеу тізімдемесі» толтырады.

6. Әрбір ұтыс өткізу кезінде тираждық комиссия мүшелері Ресурсты бір реттен артық іске қоспайды (жеңімпазды және екі дублерді анықтау үшін). Тираждық комиссия мүшелеріне Ресурсты қайта іске қосуға және Ресурс анықтаған жеңімпаз бен дублерлердің орнына жаңаларын таңдауға тыйым салынады.

7. Әрбір өткізілген ұтыстың нәтижелері Ресурспен тіркеледі, ол жеңімпаз және 2 (екі) дублер бойынша мәліметтерді қалыптастырады және тираждық комиссия мүшелерінің ұтыс хаттамасында осы Қағидалардың 3-қосымшасына сәйкес нысанда көрсетіледі (бұдан әрі – Хаттама). Хаттаманы ұтыс өткізілген күні хатшы басып шығарып, тираждық комиссия мүшелері қол қояды.

8. Тираждық комиссияның әрбір мүшесі Хаттамаға қол қояды, онда жеңімпаз бойынша келесі мәліметтер көрсетіледі: төлем картасы ресімделген филиал, клиенттің ТАӘ, клиенттің ЖСН, картаның шығарылған филиалы.

9. Тираждық комиссияның барлық мүшелері, соның ішінде хатшысы қол қойған Хаттама қол қойылған күні тираждық комиссия хатшысы арқылы Бизнес-маркетинг бағытының басшысына қолхат арқылы табысталады.

10. Жеңімпаз немесе дублер кез келген себептермен келмеген немесе жүлдені алудан бас тартқан жағдайда, жеңімпазға ұтысты алу үшін жеңімпаз ретінде танылғаны туралы хабарлама алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні беріледі, әйтпесе жүлде дублерге/келесі дублерге беріледі. Егер жеңімпаз және барлық дублерлер жүлдені ала алмаса, ұтыс өткізілмеді деп танылады және жұмыс күндерінде, ұтыс кестесінен тыс, осындай жағдайлардың нақты санына қарай қайта өткізіледі. Қайта ұтыс өткізу тәртібі негізгі ұтыс өткізу талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк осы тармақта көрсетілген салдарлар үшін жауапкершілік көтермейді.

6. Жеңімпаздарды хабардар ету және ұтысты алу бойынша өзге де талаптар

1. БөлСБ жауапты қызметкері жеңімпаз жарияланған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей, ұтыс жеңімпазына телефон арқылы хабарласуды жүзеге асырады. Қоңырау шалу 3 (үш) жұмыс күні ішінде, күніне 5 (бес) қоңыраудан, әрбір қоңырау арасындағы аралық кемінде 1 (бір) сағат болатындай жүргізіледі. Әңгіменің басында БөлСБ жауапты қызметкері байланыс орнатылған тұлғаның ТАӘ нақтылайды. Егер айтылған деректер Хаттамада көрсетілген жеңімпаздың ТАӘ-сіне және IBAN шотының нөміріне сәйкес келсе, клиентке оның бонустар немесе саяхат сертификаты ұтысының жеңімпазы болғаны туралы хабарлайды және Банктің филиалына келу қажеттігін түсіндіреді (мерзімі - хабардар етілген

күннен кейінгі 5 (бес) жұмыс күні). Сондай-ақ, белгіленген мерзімде филиалға келмеген жағдайда, бонус немесе саяхат сертификаты түріндегі ұтыс дублерге берілетіні туралы ақпарат жеткізіледі. Бұдан бөлек, жеңімпаз клиентке өзімен бірге жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы болуы, сондай-ақ Банктің филиалында өз қолымен Келісім-өтінішті (осы Қағидалардың 4-қосымшасы) немесе Бас тарту туралы өтінішті (осы Қағидалардың 5-қосымшасы) ресімдеу қажеттігі түсіндіріледі.

2. Егер БөлСБ жауапты қызметкері осы Қағидалардың 6-бөлімінің 1-тармағында көрсетілген мерзім ішінде жеңімпазға мына себептер бойынша хабарласа алмаса:

жеңімпаздың байланыс деректерін қате көрсетуі, байланыс деректерінің өзгеруі, кез келген өзге себептермен қолжетімсіз болуы (оның ішінде ұтыс өткізілген күнге және қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылғанға дейінгі кезеңде жеңімпаздың қайтыс болуы жағдайы), ұтысты алудан бас тартуы немесе осы Қағидалардың 4-қосымшасына сәйкес Келісім-өтінішке қол қоймауы, Банк бонус немесе саяхат сертификаты түріндегі ұтысты 1-дублерге беру құқығын өзіне қалдырады. Егер жоғарыда көрсетілген негіздер бойынша 1-дублердің де ұтысты алу мүмкіндігі болмаса, Банк ұтысты 2-дублерге беру құқығын өзіне қалдырады. Егер 2-дублер де бонустарды немесе саяхатқа жолдаманы ала алмаса, ұтыс өткізілмеді деп танылады және жұмыс күндері, ұтыс өткізу кестесінен тыс, осындай жағдайлардың нақты санына сәйкес қайта өткізіледі. Қайта ұтыс өткізу тәртібі кесте бойынша өткізілетін ұтыстардың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк осы тармақта көзделген салдарлар үшін жауапкершілік көтермейді.

3. Жеңімпаздан белгіленген мерзімде ұтысты пайдалануға ниетін растайтын растау алынбаған, не жеңімпаз Банктің филиалына келмеген, не ұтыстан бас тартқан жағдайда, филиал директорының бөлшек бизнес жөніндегі орынбасары немесе оны алмастыратын тұлға электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы қызметтік жазба жолдау арқылы жеңімпаз табылмағаны туралы Бөлшек сатылымдар және дистрибуция бағытын дереу хабардар етеді. Дублерлерді хабардар ету тәртібі және ұтысты алу бойынша өзге де талаптар жоғарыда жеңімпазға белгіленген тәртіппен бірдей.

7. Жеңімпазға ұтыс нәтижелерін жариялау

1. Жеңімпаз ұтысты пайдалану ниетімен Банктің филиалына жүгінген кезде, БөлСБ жауапты қызметкері жеке басын куәландыратын құжат негізінде жүгінген тұлғаның жеке басын сәйкестендіреді, сондай-ақ оның тегі, аты, әкесінің аты (ТАӘ) мен ЖСН-ін Хаттамада көрсетілген жеңімпаздардың деректерімен сәйкестігін тексереді.

2. Жүгінген тұлға ұтыс жеңімпазы ретінде сәйкестендірілген жағдайда, БөлСБ жауапты қызметкері бұл туралы филиал директорын немесе филиалдың бөлшек бизнес жөніндегі директордың орынбасарын хабардар етеді. Филиал директоры немесе филиалдың бөлшек бизнес жөніндегі директордың орынбасары клиентке оның ұтыс жеңімпазы ретінде анықталғаны туралы хабарлайды.

3. Бас жүлде жеңімпаздарына жүлделерді салтанатты түрде табыстау фото- және бейнетүсірілім арқылы тіркеледі. Алынған фото- және бейнематериалдар ұтыс нәтижелері туралы ақпаратты орналастыру үшін Бизнес-маркетинг бағытына беріледі. Бас жүлде жеңімпазы фото- және бейнетүсірілімнен бас тартқан жағдайда, Банк оны жүлдені алудан бас тартқан деп тануға және осы Қағидалардың 5-бөлімінде көзделген тәртіпке сәйкес жүлдені алу құқығын дублерге беруге құқылы.

8. Жүлдені алу тәртібі

1. Бонустарды есептеу және саяхат сертификаттарын табыстау осы Қағидалардың 5-бөліміне сәйкес жеңімпазды сәйкестендіруден кейін жүзеге асырылады.

9. Жауапкершілік орталықтары

1. Daily Banking және карталар бағытының, сондай-ақ Бөлшек кредит беру бағытының қызметкерлері Қағидалардың талаптарына сәйкес ұтыс ойынының транзакциялық базасын тиісінше қалыптастыруға, сондай-ақ Қағидалармен өздеріне жүктелген өзге де міндеттерді орындамағаны үшін дербес жауапкершілікке тартылады.

2. Тираждық комиссия мүшелері мен тираждық комиссияның хатшысы ұтыс ойынын тиісінше өткізілмегені, оның ашықтығы, ұтыс қорытындыларын ресімдеу, сондай-ақ Қағидалармен өздеріне жүктелген өзге де міндеттерді орындамағаны үшін дербес жауапкершілікке тартылады.

3. Бизнес-маркетинг бағытының қызметкерлері жарнамалық мәтіндер мен дизайн-макеттердің брендбук талаптарына сәйкес келмеуі үшін, сондай-ақ Қағидалармен өздеріне жүктелген өзге де міндеттерді орындамағаны үшін дербес жауапкершілікке тартылады.

4. Бөлшек сатылымдар және дистрибуция бағытының қызметкерлері өткізілетін ұтыс ойыны туралы клиенттерді хабардар етуге, Жеңімпаздарға/дублерлерге ұтыс туралы уақтылы хабарлауға және қажетті келісімдерді алуға жауапты болады.

5. Сегментация және SVM бағытының қызметкерлері SMS-таратылымды жүзеге асыру, Банктің Мобильді қосымшасында push-хабарламаларды жіберу, бонустарды уақтылы және дұрыс есептеу, сондай-ақ Қағидалармен өздеріне жүктелген өзге де міндеттерді орындамағаны үшін дербес жауапкершілікке тартылады.

6. Ұтыс ойынын өткізу процесіне тартылған және осы Қағидаларда көрсетілген Банктің өзге бөлімшелері мен қызметкерлері Қағидалармен өздеріне жүктелген міндеттерді орындамағаны үшін жауапкершілікке тартылады.

7. Банк біржақты тәртіпте және себептерін түсіндірмей, кез келген уақытта жүлдені негізсіз алу мақсатында алаяқтық әрекеттер жасады деген күдік туындаған тұлғаларды Қатысушылар немесе жеңімпаздар қатарынан шығарып тастауға құқылы.

8. Банк ұтыс ойынын кез келген уақытта тоқтатуға немесе ұзартуға, сондай-ақ осы Қағидалардың талаптарын өз қалауы бойынша өзгертуге құқылы. Банк ұтыс талаптарындағы өзгерістер туралы ақпаратты қатысушылардың назарына уақтылы жеткізеді.

Ұтыс ойынын өткізу қағидаларына 1-қосымша

Ұтыс ойынын өткізу кестесі

Кезеңдер	Қатысушылар базасын қалыптастыру және алу күні	Ұтыс ойынын өткізу күні	Жұлделер саны, дана	Жұлделер
22.06.2026 – 28.06.2026	01.07.2026	03.07.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
29.06.2026 – 05.07.2026	08.07.2026	10.07.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
06.07.2026 – 12.07.2026	15.07.2026	17.07.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
13.07.2026 – 19.07.2026	22.07.2026	24.07.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
20.07.2026 – 26.07.2026	29.07.2026	31.07.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
27.07.2026 – 02.08.2026	05.08.2026	07.08.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
03.08.2026 – 09.08.2026	12.08.2026	14.08.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
10.08.2026 – 16.08.2026	19.08.2026	21.08.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
17.08.2026 – 23.08.2026	26.08.2026	28.08.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
24.08.2026 – 30.08.2026	03.09.2026	07.09.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
31.08.2026 – 06.09.2026	09.09.2026	11.09.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)

07.09.2026 – 13.09.2026	16.09.2026	18.09.2026	4 (төрт)	100 000 бонус (жүз мың)
----------------------------	------------	------------	----------	----------------------------

Ай сайын бас жүлдені ойнату

Кезеңдер	Қатысушылар базасын қалыптастыру және алу күні	Ұтыс ойынын өткізу күні	Жүлделер саны, дана	Жүлделер
22.06.2026 – 19.07.2026	22.07.2026	24.07.2026	4 (төрт)	Саяхатқа 1 000 000 (бір миллион) теңге
20.07.2026 – 16.08.2026	19.08.2026	21.08.2026	4 (төрт)	Саяхатқа 1 000 000 (бір миллион) теңге
17.08.2026 – 13.09.2026	16.09.2026	18.09.2026	4 (төрт)	Саяхатқа 1 000 000 (бір миллион) теңге

Тираждық комиссия мүшелерін тіркеу тізімдемесі (нысан)

Орны _____

Күні, уақыты _____

Статус	ТАӘ	Бөлімше атауы	Қызмет атауы	Қолы
Төраға				
Тираждық комиссия мүшесі				
Тираждық комиссия мүшесі				
Тираждық комиссия мүшесі				
Тираждық комиссия хатшысы				

Ұтыс ойынының хаттамасы (нысан)

Ұтыстың өткізілген күні: 20__ жылғы «____» _____

Жеңімпаз: _____

(жеңімпаз бойынша келесі мәліметтер көрсетіледі: клиенттің ТАӘ, ЖСН, IBAN шот нөмірі, төлем картасы ресімделген филиал)

1-дублер: _____

(дублер бойынша келесі мәліметтер көрсетіледі: клиенттің ТАӘ, ЖСН, IBAN шот нөмірі, төлем картасы ресімделген филиал)

2-дублер: _____

(дублер бойынша келесі мәліметтер көрсетіледі: клиенттің ТАӘ, ЖСН, IBAN шот нөмірі, төлем картасы ресімделген филиал)

Комиссия төрағасы:

Комиссия мүшелері:

Тираждық комиссияның хатшысы:

(ТАӘ)

Ұтыс ойынын өткізу қағидаларына 4-қосымша

Банк құпиясын, дербес деректерді ашуға және БАҚ-та ақпаратты орналастыруға
келісім-өтініш (нысан)

«ForteBank» АҚ
_____ тарапынан

Осы арқылы мен, _____, «ForteBank» АҚ (бұдан әрі –
Банк) клиенттері арасында өткізілетін ұтыс ойынына байланысты, Банктің ұтыс
ойынын ақпараттық және жарнамалық мақсатта жариялау үшін (оның ішінде, бірақ
онымен шектелмей, бұқаралық ақпарат құралдарында) менің Банк клиенті екенімді,
ұтыс ойынына қатысқанымды және ұтыс жеңімпазы болғаным туралы мәліметтерді,
сондай-ақ өзге де дербес деректерімді таратуына өзімнің шартсыз және қайтарып
алынбайтын келісімімді беремін.

«__» _____ 20 ж.
Қолы _____

Ұтыс ойынын өткізу қағидаларына 5-қосымша

Бас тарту туралы өтініш (нысан)

«ForteBank» АҚ ұтыс ойынын ұйымдастырушысына,
_____ тарапынан

ӨТІНІШ

Мен, _____, «ForteBank» АҚ өткізген ұтыс ойынының жеңімпазы бола отырып, осы арқылы ұтысты алудан бас тартатынымды растаймын. Ұтыс ойынын ұйымдастырушы - «ForteBank» АҚ тарапына ешқандай наразылығым жоқ.

_____ (_____) (қолы, тегі, аты-жөні, ЖСН)
20 ____ ж. « ____ » _____

Приложение к Приказу
Об утверждении Правила проведения розыгрыша
«Лето выгод» и проведении акции «Лето выгод»

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША

Цели проведения розыгрыша:

- увеличение числа открытий платёжных карт
- увеличение активности и ритейл оборота

1. Период проведения розыгрыша

1. Розыгрыш проводится в период с 22 июня 2026 года по 13 сентября 2026 года.

2. Место проведения розыгрыша

Официальный аккаунт @fortebankkz в Instagram в формате прямого эфира. Дата и время проведения розыгрыша указаны в приложении 1 к Правилам проведения розыгрыша.

3. Условия участия

К участию в розыгрыше допускаются клиенты, выполнившие одно из следующих условий в период проведения акции:

3.1.1. Все держатели карт Forte, являющиеся резидентами Республики Казахстан, участвуют в Акции при выполнении одного из следующих условий¹ в период соответствующего этапа Акции:

1. Совершившие покупки на общую сумму от 20 000 (двадцати тысяч) тенге по карте Forte Visa/Mastercard, при наличии действующего депозита.

или

2. Использование кредитного лимита по карте Forte Black, Forte One или Janymda на сумму от 20 000 (двадцати тысяч) тенге.

3.1.2. Все заемщики розничного блока Банка (mass/solo/fortemarket) – резиденты Республики Казахстан, оформившие в период проведения соответствующего этапа Акции новый заем².

¹ В розыгрыше соответствующего этапа учитываются только подтвержденные по финансовому документу транзакции совершенные клиентами в период проведения розыгрыша (включая e-commerce), за исключением: платежей, оплаты букмекерских услуг, оплаты мобильной связи, переводных операций, погашения кредитов, оплаты коллекторских компаний и операций в ломбардах, по операциям в казино и тотализаторах, оплаты услуг Банков, по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций. Карта активирована, активна и имеет актуальный срок действия. Отсутствуют непогашенные сервисные комиссии и задолженности.

² В случае оформления займа на цели внутреннего рефинансирования такой заём допускается к участию в розыгрыше исключительно при условии, что сумма увеличения (дополнительного заимствования) составляет не менее 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге. При сумме увеличения (дополнительного заимствования) менее 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге такой заём участием в розыгрыше не подлежит

3.1.3. В случае признания клиента победителем розыгрыша по займам либо по картам Forte Black / Forte One, Janymda обязательным условием получения выигрыша является наличие действующей карты Forte и бонусного счета. При отсутствии карты Forte и бонусного счета на момент определения победителя клиенту необходимо открыть карту и бонусный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления о выигрыше. В случае невыполнения указанных условий Банк вправе передать выигрыш дублеру в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

Не допускаются к участию:

1. работники Банка,
2. Лица, связанные с Банком особыми отношениями,
3. лица младше 18 лет,
4. клиенты сегмента Premier-банкинга, держатели корпоративных карт и клиенты Business, держатели карт Simply
5. победители предыдущих еженедельных этапов розыгрыша не допускаются к участию в последующих еженедельных розыгрышах в рамках настоящей Акции, однако допускаются к участию в ежемесячном розыгрыше главного приза. Победители ежемесячного розыгрыша главного приза исключаются из дальнейшего участия в последующих ежемесячных и еженедельных розыгрышах в рамках настоящей Акции,
6. клиенты, совершившие мошеннические или подозрительные операции, а также операции, подпадающие под признаки отмыывания доходов или финансирования терроризма (в соответствии с внутренними процедурами и требованиями законодательства Республики Казахстан).
7. клиенты, исключенные из участия по иным причинам по усмотрению Банка.

4. Призовой фонд

В период проведения акции среди участников, выполнивших условия Акции, еженедельно разыгрываются бонусы, а также ежемесячно проводится розыгрыш главного приза. Призовой фонд Акции включает:

1)Еженедельный розыгрыш бонусов.

В каждой группе городов еженедельно определяется 1 (один) победитель, которому начисляется 100 000 (сто тысяч) бонусов. Всего еженедельно определяется 4 (четыре) победителя.

2)Ежемесячный розыгрыш главного приза.

В каждой группе городов ежемесячно определяется 1 (один) победитель главного приза в виде сертификата на путешествие номиналом 1 000 000 (один миллион) тенге. Всего ежемесячно определяется 4 (четыре) победителя главного приза.

Группы городов распределяются следующим образом:

1 группа - г. Алматы, г. Астана;

2 группа - г. Актау, г. Атырау, г. Шымкент, г. Усть-Каменогорск, г. Караганда;

3 группа - г. Каскелен, г. Актобе, г. Уральск, г. Павлодар, г. Костанай, г. Семей;

4 группа - г. Кокшетау, г. Кызылорда, г. Петропавловск, г. Тараз, г. Талдыкорган, г. Туркестан, г. Экибастуз.

5. Метод проведения розыгрыша

1. В розыгрыше принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе 3 настоящих Правил.
2. Победители розыгрыша определяются тиражной комиссией с помощью генератора случайных чисел по порядковым номерам клиентов в базе розыгрыша согласно графику проведения розыгрыша в Приложении 1 к настоящим Правилам.
3. Генератор случайных чисел — это ресурс – «Random» (далее – «Ресурс»), который генерирует выпадение случайных чисел, соответствующих порядковым номерам клиентов, участвующих в розыгрыше и включенных в список участников розыгрыша.
4. Для определения победителей розыгрыша в Банке формируется тиражная комиссия. Состав тиражной комиссии, включая замещающий состав, определяется отдельным приказом об утверждении тиражной комиссии. В период действия розыгрыша допускается изменение в составе тиражной комиссии, которое оформляется также приказом.
5. На каждом этапе проведения розыгрыша тиражная комиссия определяет победителей, путем запуска Ресурса методом случайной выборки, а также 2 (два) дублера на каждого победителя, которые определяются таким же способом, что и основные победители. При этом перед проведением каждого розыгрыша членами тиражной комиссии заполняется «Ведомость регистрации членов тиражной комиссии» по форме согласно Приложению 2 к настоящим Правилам.
6. При проведении каждого розыгрыша членами тиражной комиссии Ресурс запускается не более одного раза (для определения победителя и двух дублеров). Членам тиражной комиссии запрещено повторно запускать Ресурс и определять нового победителя и двух дублеров, взамен выбранных Ресурсом.
7. Итоги каждого проведенного розыгрыша фиксируются Ресурсом, которая генерирует сведения в отношении победителя и 2 (два) дублера и отражаются в протоколе розыгрыша членов тиражной комиссии по форме согласно Приложению 3 к настоящим Правилам (далее - Протокол). Протокол в день проведения розыгрыша распечатывается секретарем и подписывается членами тиражной комиссии.
8. Каждый член тиражной комиссии подписывает Протокол, в котором указываются следующие сведения в отношении победителя розыгрыша: филиал, в котором была оформлена платежная карта, ФИО клиента, ИИН клиента, филиал выпуска карты .
9. Протокол, подписанный всеми членами тиражной комиссии, включая секретаря тиражной комиссии, передается секретарем тиражной комиссии в день его подписания руководителю Направления Бизнес-маркетинга под роспись.
10. В случае неявки по любым основаниям либо отказа победителя/дублера от получения приза, победителю предоставляется срок 7 (семь) рабочих дней для получения выигрыша с даты уведомления о признании его победителем или приз переходит дублеру/следующему дублеру. При невозможности получения выигрыша победителем и всех дублеров розыгрыш считается несостоявшимся и проводится повторно в рабочие дни, вне графика проведения розыгрыша, по фактическому количеству таких случаев. Порядок проведения повторного розыгрыша соответствует условиям розыгрышей, проводимым по графику проведения розыгрыша. Банк не несет ответственности за последствия, указанные в настоящем пункте Правил.

6. Оповещение победителей и иные условия получения выигрыша

1. Ответственный работник УРП не позднее одного рабочего дня с даты объявления победителя, осуществляет дозвон до победителя розыгрыша по телефону в течение 3 (трех) рабочих дней по 5 (пять) звонков каждый день с промежутком между каждым звонком не менее 1 (одного) часа. При этом в начале разговора ответственный работник УРП уточняет Ф.И.О. человека, с которым установлена связь. Если озвученные данные совпадают с ФИО и номером IBAN-счета победителя, указанного в Протоколе, сообщает клиенту–победителю розыгрыша о том, что он стал победителем розыгрыша бонусов или сертификата на путешествия и о необходимости посещения им филиала Банка (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что, если клиент не посетит филиал в установленный срок, выигрыш в виде бонусов или сертификата на путешествие будет передан дублеру. Кроме того, до клиента-победителя должна быть доведена информация о том, что клиенту необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно Заявления-согласия (Приложение 4 к настоящим Правилам) либо Заявление-отказ (Приложение 5 к настоящим Правилам).

2. В случае, если ответственный работник УРП в течение срока, указанного в главе 6, пункт 1 Правил не дозвонился до победителя розыгрыша по причине того, что победитель неверно указал свои контактные данные, либо его контактные данные изменились, либо он был недоступен по любым иным причинам (в т.ч. в случае смерти победителя на дату проведения розыгрыша и до подписания Акта приема-передачи квартиры), либо он отказался от получения выигрыша либо не подписал Заявление – согласие (Приложение 4 к настоящим Правилам), Банк оставляет за собой право передать выигрыш в виде бонусов или сертификата на путешествие дублеру 1. При невозможности получения выигрыша дублером 1 по основаниям, указанным выше, Банк оставляет за собой право передать выигрыш дублеру 2. При невозможности получения выигрыша бонусов или путевки на путешествие дублером 2, розыгрыш считается несостоявшимся и проводится повторно в рабочие дни, вне графика проведения розыгрыша, по фактическому количеству таких случаев. Порядок проведения повторного розыгрыша соответствует условиям розыгрышей, проводимым по графику проведения розыгрыша. Банк не несет ответственности за последствия, указанные в настоящем пункте Правил.

3. В случае неполучения от победителя в установленный срок подтверждения о намерении воспользоваться выигрышем либо неявки победителя в филиал Банка, либо отказа от выигрыша, заместитель директора по розничному бизнесу филиала/либо лицо, его замещающее, незамедлительно оповещает Направление розничных продаж и дистрибьюции о том, что победитель не найден, путем направления служебной записки в системе электронного документооборота, установленного в Банке. Порядок оповещения дублеров и иные условия розыгрыша аналогичны установленным для победителя розыгрыша, указанные выше.

7. Объявление победителю результатов розыгрыша

1. При обращении победителя в филиал Банка с намерением воспользоваться выигрышем ответственный работник УРП идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО и ИИН на соответствие победителям, указанным в Протоколе.

2. При идентификации обратившегося в качестве победителя розыгрыша ответственный работник УРП уведомляет о данном факте Директора филиала или Заместителя директора по розничному бизнесу филиала. Директор филиала или Заместитель директора по розничному бизнесу филиала сообщают клиенту о том, что он был определен в качестве победителя розыгрыша.

3. Торжественное объявление и вручение призов победителям главных призов фиксируется посредством фото- и видеосъемки. Полученные фото- и видеоматериалы передаются в

направление Бизнес-маркетинга для размещения информации об итогах розыгрыша. В случае отказа победителя главного приза от фото- и видеосъёмки Банк вправе признать его отказавшимся от получения приза и передать право на получение приза дублёру в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Программы.

8. Порядок получения приза

1. Начисление бонусов и вручение сертификатов на путешествие будет происходить после идентификации победителя согласно раздела 5 настоящих Правил.

9. Центры ответственности

1. Работники Направления Daily Banking и карты, а также Направление розничного кредитования несут персональную ответственность за надлежащее формирование транзакционной базы розыгрыша, в соответствии требованиям Правил, а также за невыполнение иных обязанностей, возложенных на них Правилами.
2. Члены тиражной комиссии и секретарь тиражной комиссии несут персональную ответственность за ненадлежащее проведение розыгрыша, его прозрачность, оформление итогов розыгрыша, а также за невыполнение иных обязанностей, возложенных на них Правилами.
3. Работники Направления Бизнес-маркетинга несут персональную ответственность за несоответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за невыполнение иных обязанностей, возложенных на них Правилами.
4. Работники Направлению розничных продаж и дистрибьюции несут ответственность за информирование клиентов о проводимом розыгрыше, своевременное уведомление Победителей/дублёров о выигрыше и получении необходимых согласий.
5. Работники Направления сегментации и CVM несут персональную ответственность за осуществление SMS-рассылки, push-уведомления в Мобильном приложении Банка, своевременное и верное начисление бонусов, а также за невыполнение иных обязанностей, возложенных на них Правилами.
6. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком розыгрыша и указанные в Правилах, несут ответственность за невыполнение обязанностей, возложенных на них Правилами.
7. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или победителей, лиц, в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза.
8. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить розыгрыш, равно как и изменить условия настоящих Правил так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий розыгрыша.

Приложение 1 к Правилам проведения розыгрыша

График проведения розыгрыша

Этапы	Дата формирования и получения базы участников	Дата проведения розыгрыша	Кол-во призов, шт.	Призы
с 22.06.2026 – 28.06.2026	01.07.2026	03.07.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 29.06.2026 – 05.07.2026	08.07.2026	10.07.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 06.07.2026 – 12.07.2026	15.07.2026	17.07.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 13.07.2026 – 19.07.2026	22.07.2026	24.07.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 20.07.2026 – 26.07.2026	29.07.2026	31.07.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 27.07.2026 – 02.08.2026	05.08.2026	07.08.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 03.08.2026 – 09.08.2026	12.08.2026	14.08.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 10.08.2026 – 16.08.2026	19.08.2026	21.08.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 17.08.2026 – 23.08.2026	26.08.2026	28.08.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)

с 24.08.2026 – 30.08.2026	03.09.2026	07.09.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 31.08.2026 – 06.09.2026	09.09.2026	11.09.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)
с 07.09.2026 – 13.09.2026	16.09.2026	18.09.2026	4 (четыре)	100 000 бонусов (сто тысяч)

Ежемесячный розыгрыш главного приза.

Этапы	Дата формирования и получения базы участников	Дата проведения розыгрыша	Кол-во призов, шт.	Призы
с 22.06.2026 – 19.07.2026	22.07.2026	24.07.2026	4 (четыре)	1 000 000 (один миллион) тенге на путешествие
с 20.07.2026 – 16.08.2026	19.08.2026	21.08.2026	4 (четыре)	1 000 000 (один миллион) тенге на путешествие
с 17.08.2026 – 13.09.2026	16.09.2026	18.09.2026	4 (четыре)	1 000 000 (один миллион) тенге на путешествие

Приложение 2 к Правилам проведения розыгрыша

Ведомость регистрации членов тиражной комиссии (форма)

Место _____

Дата, время _____

Статус	ФИО	Наименование подразделения	Наименование должности	Подпись
Председатель				
Член тиражной комиссии				
Член тиражной комиссии				
Член тиражной комиссии				
Секретарь тиражной комиссии				

Приложение 3 к Правилам проведения розыгрыша

Протокол розыгрыша (форма)

Дата розыгрыша: « ____ » _____ 20 года, г.

Победитель: _____ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 1: _____ (в отношении дублёра указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 2: _____ (в отношении следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта) дублёра указываются

Председатель Комиссии:

Члены комиссии:

Секретарь тиражной комиссии:

(ФИО)

Приложение 4 к Правилам проведения розыгрыша

Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ (форма)

АО «ForteBank»

от _____

Настоящим я, _____, в связи с проводимым АО «ForteBank» (далее – Банк) розыгрышем среди клиентов Банка, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения розыгрыша (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в розыгрыше и стал победителем розыгрыша, а также иных моих персональных данных.

«_____» _____ 20__ г.

Подпись

Приложение 5 к Правилам проведения розыгрыша

Заявление-отказ (форма)

АО «ForteBank» Организатору розыгрыша,
от г-жи (-на)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем розыгрыша, проведенного АО «ForteBank», настоящим подтверждаю свой **отказ** от получения выигрыша. Никаких претензий к Организатору розыгрыша - АО «ForteBank» не имею.

_____ (_____) подпись фамилия, инициалы, ИИН
« _____ » _____ 20__ г.

