

**Предельные величины тарифов по платежным карточкам  
для физических лиц в АО «ForteBank»**

№ п/п	Вид операции	Минимальный размер тарифа	Максимальный размер тарифа	Примечание
А	1	2	3	4
<b>I. Продукт «Forte Card»</b>				
1.	Срочное изготовление платёжной карточки (основной и дополнительной) *	KZT 0	KZT 20 000	*в срок не более 3 рабочих дней, без учета времени на доставку платежных карточек в регионы РК
2.	Просмотр баланса / запрос мини-выписки посредством банкоматов по карточкам, эмитированным Банком:			
2.1.	В банкоматной сети Банка и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0	KZT 200	За каждую операцию
2.2.	Запрос мини-выписки за последние 10 операций	KZT 0	KZT 200	За каждую операцию
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 0	KZT 500	За каждую операцию
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки	KZT 0	KZT 16 000	За каждую карточку
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	KZT 2 000	За каждую карточку
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)		Комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС		Комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 0	KZT 6000	За каждый запрос, на основании заявления Клиента

№ п/п	Вид операции	Минимальный размер тарифа	Максимальный размер тарифа	Примечание
A	1	2	3	4
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка	KZT 0	KZT 1000	За каждую операцию
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	USD 0	USD 250*	За каждую карточку; в порядке и на условиях, установленных соглашением и правилами для участников соответствующей МПС. *используется официальный курс иностранной валюты к тенге, установленный Национальным Банком Республики Казахстан на день проведения операции Банком
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	USD 0	USD 200*	За каждую операцию выдачи наличных денег по утерянной карточке в порядке и на условиях, установленных соглашением и правилами для участников соответствующей МПС. *используется официальный курс иностранной валюты к тенге, установленный Национальным Банком Республики Казахстан на день проведения операции Банком
12.	Годовое обслуживание основной и дополнительной карточки	KZT 0	KZT 10 000 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной) на основании заявления Клиента	KZT 0	KZT 10 000 000	
14.	Получение наличных денег в банкоматах и в пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан	0%	10%, max KZT 1 000 000	От суммы операции
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка	0%	100%	От суммы зачисления
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS - терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, терминалы, Интернет и мобильный банкинг)	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	От суммы операции
16.1.	Оплата таможенных платежей посредством электронных терминалов Банка	KZT 0	40%, но не более KZT 3000	От суммы операции

№ п/п	Вид операции	Минимальный размер тарифа	Максимальный размер тарифа	Примечание
А	1	2	3	4
17.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0%	100%	От суммы безналичной операции, в соответствии с условиями продукта Банка.  Cashback в Партнёрской сети Банка начисляется согласно договорам, заключённым с предприятием торговли и сервиса в рамках совместных программ Лояльности, утверждённых Правлением Банка
		0%	1%	От суммы каждого перевода, совершенного посредством систем денежных переводов
17.1.	Бонус - условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов, размещенных на сайте Банка forte.kz (далее - активность), с соблюдением требований законодательства РК в части запрета выплаты вознаграждения за пользование деньгами, размещенными на текущем банковском счете	0%	40 %	От суммы безналичной операции, в соответствии с условиями продукта Банка.  Бонус в Партнёрской сети Банка начисляется согласно договорам, заключённым с предприятием торговли и сервиса в рамках совместных программ Лояльности, утверждённых Правлением Банка
		0%	1 %	От суммы каждого перевода, совершенного посредством систем денежных переводов
18.	Предоставление пакета услуг (CashBack и/или Бонусы, SMS –оповещение и другие допустимые операции)	KZT 0	KZT 10 000	(тариф взимается в виде ежемесячной абонентской платы)
19.	Обслуживание займа при использовании кредитного лимита	KZT 0	KZT 1000	Ежемесячно, при использовании кредитного лимита согласно условиям утверждённого продукта Банка
20.	Участие в программе Lounge Key (с учётом НДС)	KZT 0	USD 50*	В порядке и на условиях, установленных соглашением и правилами для участников МПС; за каждый проход в VIP-зал аэропортов. *используется официальный курс иностранной валюты к тенге, установленный Национальным Банком Республики Казахстан на день проведения операции Банком

*(Приложение 7 к Правилам дополнен п/п 16.1. согласно решению Совета директоров №23 (з) от 28.05.2019 года).*

*(Приложение 7 к Правилам внесены изменения в п. 20. согласно решению Совета директоров №4 от 31.01.2020 года).*

*(Приложение 7 к Правилам внесены дополнения в пункт 17 согласно решению Совета директоров №21 (з) от 30.06.2021 года).*

*(Приложение 7 к Правилам внесены изменения в пункт 17 согласно решению Совета директоров №34 (з) от 14.10.2021 года).*

*(Приложение 7 к Правилам внесены изменения в пункт 15 согласно решению Совета директоров №34 (з) от 17.10.2022 года).*

*(Приложение 7 к Правилам дополнен п/п 17.1. и внесены изменения в пункт 18 согласно решению Совета директоров №3 (з) от 16.02.2023 года).*

*(Приложение 7 к Правилам внесены изменения в пункт 17 согласно решению Совета директоров №51(з) от 29.12.2025 года).*

<b>№ п/п</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Минимальный размер тарифа</b>	<b>Максимальный размер тарифа</b>	<b>Примечание</b>
A	1	2	3	4
<b>II</b>	<b>Обслуживание сторонних держателей платежных карточек</b>			
21.	Получение наличных денег в банкоматах по карточкам, эмитированным иностранными банками	USD 0	USD 10	За каждую операцию
22.	Получение наличных денег в пунктах по выдаче наличных денег (кассы) по карточкам, эмитированным сторонними банками	KZT 0%	KZT 5%	От суммы операции
<b>III</b>	<b>Переводные операции</b>			
23.	Внутрибанковские переводы	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Альтернативные каналы (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) От суммы операции
24.	Межбанковские переводы	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Альтернативные каналы (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) От суммы операции
25.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P / Money Express) с ForteCard и карточек, эмитированных БВУ Республики Казахстан	KZT 0%	10%, max KZT 1 000 000	Филиал, альтернативные каналы (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) От суммы операции
25.1.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через Систему Мгновенных Платежей	KZT 0	max KZT 1 000 000	Филиал, альтернативные каналы (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) За каждую операцию
<b>IV</b>	<b>Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы, POS - терминалы и др.)</b>			
26.	Открытие, ведение, закрытие банковского счета	KZT 0	KZT 5000	
27.	Осуществление платежей			
27.1.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	От суммы операции

27.2.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	От суммы операции
28.	Комиссия с поставщика услуг			
28.1.	Комиссия с поставщика услуг за прием платежей	0%	75%	От суммы операции
<b>№ п/п</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Минимальный размер тарифа</b>	<b>Максимальный размер тарифа</b>	<b>Примечание</b>
A	1	2	3	4
29.	Конвертация			
29.1.	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента Банка/ конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту/конвертация иностранную валюту/конвертация мультивалютного вклада	0%	1%	От суммы операции
29.2.	Комиссия за конвертацию IOF (Issuer Optional Fee) по трансграничным операциям.	0%	2%	От суммы операции. Комиссия устанавливается на стороне МПС.
30.	Прочие операции			
30.1.	Предоставление выписки по счету по мере совершения операции, в т.ч. по счету с использованием платежной карточки	KZT 0	KZT 5000	

*(Приложение 7 к Правилам дополнен п/п.29.2. согласно решению Совета директоров №51 (з) от 29.11.2019 года).*  
*(Приложение 7 к Правилам внесены изменения в п/п. 28.1. согласно решению Совета директоров №20 (з) от 17.06.2022 года).*  
*(Приложение 7 к Правилам внесены изменения в п. 25. согласно решению Совета директоров №23 (з) от 05.07.2022 года).*  
*(Приложение 7 к Правилам дополнен п. 25.1. согласно решению Совета директоров №29 (з) от 19.08.2022 года).*