

«ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды
тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі»
жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік
қызмет көрсетудің қағидалары
КС- 02П-СУОД-027

*Құжаттың атауына Басқарманың 14.06.2022 жылғы №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер
енгізілді.*

ӨЗІРЛЕУШІ:
ШОБ өнімдері мен сервисті дамыту бағыты

Нұр-Сұлтан қ.
2014 жыл

Мазмұны

1. Жалпы ережелер	3
2. Қағидаларда қолданылатын терминдер мен анықтамалар	6
3. Электронды банктік қызметтер тізбесі	7
4. Электронды банктік қызметтерді көрсету тәртібі, әдісі мен талаптары	10
4-1. Айырбасты Forte X модулінде өткізу	11
5. Электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату/жаңғырту және тоқтату.....	13
6-1. Қауіпсіздік процедуралары	16
7. Қорытынды ережелер	16
№1 ҚОСЫМША	18
№2 ҚОСЫМША	20

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 2 беті
---	-------------	------------------

1. Жалпы ережелер

«ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің осы қағидалары (бұдан әрі мәтін бойынша «Қағидалар» деп аталады), Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына, «ForteBank» АҚ ішкі құжаттарына сәйкес жасалған және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің тәртібі мен талаптарын қарастырады.

«ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерінде бастапқы сәйкестендіру (тіркелу) кезінде Клиент (оның тұлғасы) Клиентке электронды банктік қызметтерді көрсету мақсатында оның дербес деректерін жинау мен өңдеуге өз келісімін береді.

Тармақ Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес жаңа абзацпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

(Қағидалардың барлық мәтіні бойынша Басқарманың 09.07.2015ж. №39 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).

(Қағидалардың барлық мәтіні бойынша Басқарманың 25.06.2015 ж. №49 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).

(Қағидалардың барлық мәтіні бойынша Басқарманың 2017жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді (отырыстың №53 хаттамасы)).

(Қағидалардың барлық мәтіні бойынша Басқарманың 2019 жылғы 16 мамырдағы шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы)).

(Қағидалардың барлық мәтіні бойынша Басқарманың 09.07.2021ж. №01/2021-78 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді).

2. Қағидаларда қолданылатын терминдер мен анықтамалар

1) Аутентификация – Банк бекіткен Қауіпсіздік Процедураларын қолдану арқылы Клиенттің электронды құжаттың құрастырылуының нақтылығы мен дұрыстығын растау;

2) Банк – «ForteBank» АҚ;

3) Клиенттің банктік шоты – Клиенттің Банкте ашылған Ағымдағы және/немесе Жинақ шоты;

3-1) Биометрикалық сәйкестендіру – Клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерінің негізінде оның электронды банктік қызметтерді алу құқығын біржақты растау мақсатында Клиенттің жеке басын анықтау процедурасы;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 3-1) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

4) Шарт – Банк пен Клиент арасында жасалған, өзгерістері және толықтыруларымен, «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» жүйелерін пайдалану арқылы электронды банктік қызмет көрсету туралы шарт, сонымен қатар Банктің www.forte.kz веб-сайтында және Клиент үшін қолжетімді кез келген тәсілмен жарияланған және Шартта келісілген Электронды банктік қызметтерді көрсетудің кез келген қосымша талаптары;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

5) Өтінім – Банк бекіткен нысанда «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгіне қосылуды ұсыну туралы өтінім;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

5-1) Өтініш – «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі» және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» жүйелерін пайдалану арқылы Қашықтан қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш (Жалпы талаптарға 1-қосымша);

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

6) Клиентті сәйкестендіру – электронды банктік қызметтерді алу құқығын біржақты растау мақсатында Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының нақты өзі екендігін растау процедурасы;

7) Клиент – Шарт жасасқан заңды тұлға және оның оқшауланған бөлімшесі (филиалы және өкілдігі), жеке кәсіпкер, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатор, шаруа қожалығы, фермер қожалығы;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 3 беті
---	-------------	------------------

8) Байланыс деректері – Клиенттердің Электронды банктік қызметтерді алуға байланысты мәселелері бойынша хабарлайтын Банктің/Банктің жауапты қызметкерлерінің байланыс телефондары мен мекенжайлары;

9) Термин Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды;

10) Пайдаланушының логині – Жүйеде тіркелу үшін және әрі қарай «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі арқылы Электронды банктік қызметтерге қолжетімділік алу мақсатында Банк барлық Пайдаланушыға/Клиенттің Уәкілетті тұлғасына беретін Пайдаланушының бірегей логині. Мобильді интернет-банкінгіте логин ретінде Клиенттің/Клиенттің уәкілетті тұлғасының мобильді телефон нөмірі қолданылады.

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

10-1) «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі (Мобильді интернет-банкінгі) – Клиенттің жеке кабинетте мобильді қосымша мен интернетке қолжетімділігі бар ұялы телефонда немесе басқа да құрылғы арқылы кіруге және электронды банктік қызметтерді алуға арналған бағдарламалық қамсыздандыру;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 10-1) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

10-2) ҚР ҰҚО – мемлекеттік және мемлекеттік емес ақпараттық жүйелерде электрондық құжаттарды қалыптастыру үшін жеке немесе заңды тұлғаларға электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын және тіркеу куәліктерін беретін Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 10-2) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

11) Термин Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды ;

11-1) Құпиясөз – Электронды банктік қызметтерді алу үшін Клиенттің Банк Жүйесіне кіруге құқығын растауға арналған сандардың, әріптердің және басқа символдардың жиынтығы;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

11-2) Жалпы талаптар – «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» жүйелерін қолдану арқылы қашықтан қызмет көрсетуге қойылатын жалпы талаптар;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

12) ДСН – Құрылған кодты алу мақсатында Digipass құрылғысын іске қосу үшін қажетті дербес сәйкестендіру нөмірі. Банк «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі Жүйесінде әрбір Пайдаланушыға/Клиенттің уәкілетті тұлғасына береді;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

12-1) Жылдам кіру ДСН-коды- құпия сандар жиынтығы, оның көмегімен Клиент Мобильді интернет-банкінгіе қол жеткізе алады;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 12-1) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

12-2) ДСН-код – символдардың дербес құпия жиынтығы, оның көмегімен Клиент «ForteOTP» мобильді OTP токентіне қол жеткізе алады;

Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес 12-2) тармақпен толықтырылды.

13) Клиенттің Жүйеге қосылуы – Шарттың талаптарына және Клиенттің өтінішіне/өтініміне сәйкес Жүйеде Пайдаланушыларды/Клиенттің Уәкілетті тұлғаларын тіркеу;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

14) Филиалдың бөлімшесі – Банк Филиалының қосымша жайы – бір облыс (республикалық маңызы бар қала, астана) аумағындағы бірнеше мекенжай бойынша орналасқан Бизнес сатылымдар басқармасы немесе Банктік қызмет көрсету орталығы;

15) Қауіпсіздік процедуралары – электрондық банктік қызметтерді алу құқығын белгілеу және берілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жүйеге қосу, жасау, беру және алу кезінде Пайдаланушыны/Клиенттің уәкілетті тұлғасын сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

16) Клиенттің Пайдаланушысы (Пайдаланушы) – Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Клиент өтінімінде көрсеткен, Шартқа сәйкес Жүйеге қол жеткізу құқығы және Клиенттің атынан Банкке нұсқауларға қол қою және жіберу құқықтарын қоспағанда, Клиенттің электрондық банк қызметтерін алуы үшін қажетті іс-әрекеттерді жүзеге асыру мүмкіндігі берілген тұлға;

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 4 беті
---	-------------	------------------

17) Клиенттің өкілі – Клиенттің банктік шотын ашу кезінде Сенімхатқа сәйкес Клиенттің Банкке ұсынатын немесе Клиенттің атынан Банкке нұсқаулар беруге және қол қоюға, сонымен қатар Шарттың аясында қызметтерді алу мақсатында өзге де әрекеттерді орындауға құқылы, Клиент уәкілеттік берген, Клиенттің қолы мен мөр бедерінің үлгілері бар құжатта көрсетілген Клиенттің өкілі;

18) Жұмыс күндері – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс немесе мереке болып табылмайтын күндер;

19) Құрылған код – бір реттік (біржолғы) код, Банктің бағдарламалық-аппараттық құралымен (Digipass құрылғысы, «ForteOTR» мобильді ОТР токени) жасалатын және Клиентке «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінге электрондық банктік қызметтерге қолжетімділікті беру кезінде ұсынылатын бір реттік пайдалануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей тізбегі;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

20) Жүйе – «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі бағдарламалық қамсыздандыру, ол арқылы Банк Клиентке электронды банктік қызметтерді ұсынады. Жүйеге қолжетімділік интернетте «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» (<https://ibank.forte.kz/>) веб-адресі, сонымен қатар мобильді қосымшасы орнатылған және интернеті бар ұялы телефон немесе басқа да құрылғы (IOS, Android) арқылы іске асырылады;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес мобильді интернет-банкінге анықтамасымен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

21) Жинақ шоты – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес банктік салым шартында көзделген операцияларды орындау үшін Банктік салым шарты негізінде Банктің Клиентке ашатын банктік шот;

22) Ағымдағы шот – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес банктік шот шартында көзделген операцияларды орындау үшін банктік шот шарты негізінде Банк Клиентке ашатын банктік шот;

23) ForteX – Банктің электронды өтінімдер арқылы электронды банктік қызметтерді көрсетуіне арналған «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі бағдарламалық қамсыздандыруының модулі/бөлімі;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

24) Digipass құрылғысы – Банк Шарттың және ЭБҚ ұсыну қағида талаптарына сәйкес Клиентке беретін кодты құрайтын/жасайтын «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінге қолданылатын электронды құрылғы (бағдарламалық-аппараттық құрал). Бұл ретте Digipass құрылғысын іске қосу үшін ДСН қолданылады. Digipass құрылғысын қолдану ережелері осы Қағидалардың №1 Қосымшасында қарастырылған;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

25) Уәкілетті орган – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары немесе банк шоттарындағы ақшаға тыйым салуға және/немесе банк шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға уәкілеттік берілген өзге де лауазымды адамдар;

26) Клиенттің Уәкілетті тұлғасы – Клиент атынан банкке электрондық құжаттарға қол қоюға және жіберуге құқылы клиенттің банктік шотын ашу кезінде клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банкке ұсынатын Клиенттің қол қою үлгілері және мөр бедерлері бар құжатта көрсетілген Пайдаланушы/Клиенттің уәкілетті тұлғасы;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

27) Филиал – Клиент жүгінетін, банктік операцияларды іске асыратын Банктің окшауланған бөлімшесі;

28) Электронды банктік қызметтер (Қызметтер) – Банк Клиентке Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде, Шартта және осы Қағидаларда белгіленген тәртіппен және шарттарда Жүйе арқылы қашықтықтан ұсынатын банктік қызметтер;

28-1) Электронды құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған, жөнелтуші жасаған және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жасалғаннан кейін оған енгізілген бұрмалауларды және (немесе) өзгерістерді қамтымайтын құжат;

29) Электронды өтінім - ForteX модулінде «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» жүйелері арқылы айырбастау жүргізу үшін Клиент жіберетін өтінім. Клиенттің электрондық өтініміне Клиенттің Уәкілетті тұлғасы қол қояды;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 5 беті
---	-------------	------------------

29-1) СМС – код – пайдаланушының сұратуы бойынша Банктің бағдарламалық-техникалық құралдарымен жасалатын, Клиенттің уәкілетті тұлғасының өтінімде көрсетілген ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы жіберілген және пайдаланушыға электронды банктік қызметтерге қол жеткізуді ұсыну кезінде бір реттік пайдалануға арналған бірегей жүйелі электрондық цифрлық символдардан тұратын бір реттік (біржолғы) код;

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

29-2) Электронды-цифрлы қолтаңба (ЭЦҚ) – ЭЦҚ арқылы құрастырылған және электронды құжаттың растығын, оның сәйкестендіру құралы болып табылатын мазмұнының тиесілілігі мен өзгермейтінділігін растайтын электронды цифрлы символдардың жиынтығы. ЭЦҚ Клиентті Мобильді интернет-банкінгте Сәйкестендіру және Аутентификациялау;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 29-2) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді

29-3) FaceID- Клиенттің бет-әлпетінің көлемді - кеңістіктік формасының сканері, оның көмегімен құрылғының құлпын қауіпсіз ашуға, Мобильді интернет-банкінгке кіруге болады;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 29-3) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

29-4) TouchID - Клиентті саусақ ізі арқылы сәйкестендіретін жүйе, оның көмегімен құрылғының құлпын қауіпсіз ашуға, Мобильді интернет-банкінгке кіруге болады;

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 29-4) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

29-5) SMS-верификация – Клиенттің электронды банктік қызметтерді алуына оның құқықтарын растау үшін Мобильді интернет – банкінгте Сәйкестендіру немесе Аутентификациялау кезінде енгізілетін ұялы телефон нөміріне СМС-коды бар SMS-хабарлама жіберу арқылы динамикалық сәйкестендіру процесі.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 29-5) тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Терминге Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

30) «ForteOTP» мобильді OTP tokenі – Клиентке «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі жүйелерінде электронды банктік қызметтерге қол жеткізу үшін қолданылатын бір реттік (бір жолғы) сәйкестендіру кодын шығаратын/ қалыптастыратын мобильді қосымша.

Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес 30) тармақпен толықтырылды.

(Қағидалардың 2 бөлімі Басқарманың 2017 жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес жаңа редакцияда мазмұндалды (отырыстың №53 хаттамасы)).

(Қағидалардың 2 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

3. Электронды банктік қызметтердің тізбесі

Банк Клиентке Шарт пен осы Қағидаларда бекітілген тәртіп пен талаптарда Электронды банктік қызметтерді көрсетеді.

1. Электронды банктік қызметтерге мыналар кіреді:

1.1. Ақпараттық-банктік қызметтер:

- 1.1.1. Өтінімге/Өтінішке сәйкес Жүйеге қосылған Клиенттің Банктік шоттарына қолжетімділік беру;
- 1.1.2. Клиенттің Банктік шоттары бойынша қалдық және(немесе) қозғалыстар жайлы, Клиенттің шоттары бойынша төлемдер және(немесе) аударымдар туралы ақпарат беру;
- 1.1.3. төлемді алушылардың (бенефициарлардың) тізімін, оның ішінде қажетті өзгерістерді енгізуді қосу;
- 1.1.4. төлемдердің және (немесе) аударымдардың тарихын қарап шығу;
- 1.1.5. болашақта бір үлгідегі төлемдерді және (немесе) аударымдарға арналған шаблондарды құру;
- 1.1.6. электронды хабарламалар арқылы қауіпсіз байланыс арналары арқылы Банкпен байланысу (Банктің жауап беру мерзімі мен тәртібі «ForteBank» АҚ банктік операцияларын жүргізудің жалпы талаптары туралы Қағидаларда нақтыланған);
- 1.1.7. *Алып тасталды;*
- 1.1.8. анықтамаларды алу.

Тармақшаға Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

1.2. Төлем қызметтері:

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 6 беті
--	-------------	------------------

- 1.2.1. Клиенттің Банктік шоттарындағы теңгедегі және шетел валютасында төлемдерді және(немесе) ақшалай аударымдарды жүргізуді іске асыру;
- 1.2.2. Шетел валютасын сату мен сатып алуды іске асыру, айырбастау операцияларын жүргізу;
- 1.2.3. Клиенттің Банктік шоттары бойынша үнемі қолданыстағы нұсқаулықтар (электронды құжаттар) құрастыру, өзгерту немесе жою;
- 1.2.4. болашақ күнге Клиенттің Банктік шоттары бойынша төлемдер мен аударымдарды құрастыру бойынша электронды құжаттарды жасау;
- 1.2.5. төлем карточкаларын шығару/қызмет көрсету *(сілтеме алып тасталды).*

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 1.2.5 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Тармақшаға Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

1.3. Басқа қызметтер:

- 1.3.1. *Алып тасталды.*
- 1.3.2. банктік (жинақ) шотты ашу және салымды орналастыру;
- 1.3.3. банктік ағымдағы шоттарды ашу;
- 1.3.4. банктік ағымдағы шоттарды жабу;
- 1.3.5. кредитті ресімдеу және беру.

Тармақшаға Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

2. Бұл толық тізбе болып табылмайды және жүйелердің дамуына байланысты Банк бір жақты тәртіпте өзгерту/толықтыруы мүмкін, ол жайлы Банк өзінің Клиенттерін Банктің ресми www.forte.kz сайтында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы құлақтандырады.

(Қағидалардың 3 бөліміне Басқарманың 2017 жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді (отырыстың №53 хаттамасы).

(Қағидалардың 3 бөліміне Басқарманың 2019 жылғы 16 мамырдағы шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы).

(Қағидалардың 3 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

4. Электронды банктік қызметтерді көрсету тәртібі, тәсілі мен талаптары

3. Клиентке электронды банктік қызметтерге қолжетімділік Интернет желісіне қосылған кез келген құрылғыдан Интернет арқылы қорғалған арналар бойынша және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен қашықтан ұсынылады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

3-1. Клиентпен іскерлік қатынастарды орнатуға дейін Банк Пайдаланушыны тиісті тексеруден өткізеді. Пайдаланушыны (оның өкілін) және бенефициарлық иеленушісін тиісті тексеруден өткізу бойынша Банк қабылдаған шараларды қабылдау тәртібі Банкте заңды тұлғалардың және жеке кәсіпкерлердің банктік (ағымдағы) шоттарды ашу, жүргізу және жабу тәртібін реттейтін ІҚ, сонымен қатар, ҚЖҚІ/ТҚ бойынша процедураларды реттейтін ІҚ-та қарастырылған.

Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес 3-1 тармақпен толықтырылды.

4. Клиентке Электронды банктік қызметтерге қолжетімділік Шартты жасасқан кейін және Клиенттің Өтінімінде/Өтінішінде көрсетілген Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының біреуінің Жүйеде тіркеуден өткен соң беріледі.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

5. Ақпараттық-банктік қызметтерді көрсету Клиент сәтті сәйкестендіру мен Аутентификациядан өткен жағдайда жүзеге асырылады.

6. Төлем қызметтерін көрсету Клиенттің Қауіпсіздік процедураларына сәйкес сәйкестендіру мен Аутентификациядан сәтті өткен жағдайда жүргізіледі. Бұл ретте төлем қызметтерін ұсыну клиенттің төлем қызметтерін алу үшін Банкке клиенттің электрондық құжаттарын ұсынудың қажетті және жеткілікті құқықтары бар уәкілетті тұлғалары тіркелген жағдайда ғана жүзеге асырылады. Аутентификация кезінде Digipass құрылғысы және/немесе «ForteОТР» мобильді ОТР токени арқылы клиентті динамикалық сәйкестендіру қолданылады.

(Қағидалардың 4 бөліміне Операциялық комитеттің 2019 жылғы 16 мамырдағы шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы).

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7. *Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды.*

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 7 беті
---	-------------	------------------

7.1., 7.2.,7.3.,7.4.,7.5.,7.6.,7.7.,7.8.,7.9.,7.10 тармақшалар Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды.

7-1. Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі жүйесінде тіркеу тәртібі мен талаптары:

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7-1.1. Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасын Жүйеде тіркеу Интернет желісіне қолжетімділігі бар кез келген құрылғыдан Интернет арқылы жүзеге асырылады. Бұл ретте Пайдаланушы/Уәкілетті тұлға Қауіпсіздік процедураларын сақтауға міндетті.

7-1.2. Пайдаланушының /Клиенттің Уәкілетті тұлғасын Жүйеде тіркеу үшін Пайдаланушыға/Клиенттің Уәкілетті тұлғасына Банктен Пайдаланушының логинін, Құпиясөзді, ДСНді (бастапқы), Digipass құрылғысын алу қажет.

7-1.3. Пайдаланушының логині, Құпиясөз, ДСН, Digipass Құрылғысы Пайдаланушыға/Клиенттің уәкілетті тұлғасына Пайдаланушыға /Клиенттің уәкілетті тұлғасына шарт жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Пайдаланушы/Клиенттің өкілі Банкке өзі келген кезде және Пайдаланушы/Клиенттің өкілі шартта белгіленген нысан бойынша қабылдау-тапсыру актісіне қол қойған жағдайда беріледі.

7-1.4. Жүйеде Пайдаланушының/Клиенттің уәкілетті тұлғасын тіркеу Жүйенің тиісті веб-мекенжайы арқылы Клиенттің Пайдаланушысы/Уәкілетті тұлғасы Жүйеге кіру үшін Клиенттің Логинін, Пайдаланушының логинін, ДСН және Құрылған кодты енгізу жолымен жүзеге асырылады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7-1.5. Қауіпсіздік процедураларын сақтау мақсатында, Digipass құрылғысын алу кезінде Пайдаланушы/Уәкілетті тұлға қауіпсіздік процедураларының талаптарына, осы Қағидалардың талаптарына және Қағидалардың №1 Қосымшасына сәйкес Банктен дербес ДСН-ға алынған бастапқы ДСН-ді ауыстыруға міндетті.

7-1.6. Бастапқы Құпиясөз Пайдаланушыға/Клиенттің Уәкілетті тұлғасына ашық түрде беріледі. Қауіпсіздік процедураларын сақтау мақсатында Жүйеге алғаш рет кірген кезде, оны дербес Құпиясөзге ауыстыру қажет.

7-1.7. ДСН және/немесе Digipass құрылғысы бұғатталған және/немесе Digipass құрылғысы бұзылған жағдайда, Пайдаланушы/Клиенттің уәкілетті тұлғасы Клиенттің тиісті түрде ресімделген хатының негізінде ДСН және / немесе Digipass құрылғысын алуға құқылы. Жаңа ДСН алу және/немесе Digipass құрылғысы Клиенттің/Пайдаланушының/Клиент өкілінің банкке жеке келуімен және Клиент/Пайдаланушы/Клиент өкілі нысан бойынша қабылдау-тапсыру актісіне қол қойған жағдайда жүзеге асырылады.

Құпиясөзді Жүйеге қатарынан 3 (үш) реттен көп қате енгізген жағдайда, Жүйеге кіру мүмкіндігін бұғаттайды. Клиентке Жүйеге қолжетімділік Құпиясөзді арылпқан және/немесе қалпына келтірген жағдайда берілуі мүмкін. Құпиясөзді ауыстыру үшін Клиент басты терезедегі «Құпиясөзді қалпына келтіру» батырмасын басуы қажет, бұдан кейін Банк Клиенттің ұялы телефонына СМС-код жібереді. Егер Клиент Жүйеге кіру Құпиясөзін ұмытқан болса, онда ол жоғарыда айтылған әрекеттерді іске асыруға құқылы. Банк құпиясөзді қалпына келтіруді Клиенттің/Пайдаланушының/Клиенттің Өкілінің өтініші бойынша бір реттік Құпиясөзді құру арқылы іске асыра алады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7-1.8. Электронды банктік қызметтерді алу және оларды Жүйеден алып тастау үшін Клиенттің Банктік шоттарын Жүйеге қосу Клиенттің қосу туралы өтінішінің/өтінімінің талаптарына сәйкес іске асырылады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7-1.9. Клиентті Жүйеге қосу жүйені пайдалану арқылы клиенттердің банктік шоттары бойынша операцияларды жүргізудің Жалпы талаптары туралы өтініштің/өтінімінің талаптарына сәйкес жүргізіледі.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7-2. Мобильді интернет-банкінгте Клиентті Сәйкестендіру (тіркеу) тәртібі мен талаптары:

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 7-2 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

7-2.1 Мобильді интернет-банкінгте Клиентті Бастапқы Сәйкестендіру (тіркеу) Банктің қосымшасын оқи алатын және Интернетке қолжетімділігі бар ұялы телефон немесе басқа да құрылғы арқылы іске асырылады. Бұл ретте Клиент Қауіпсіздік процедураларын сақтауға міндетті.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 7-2.1 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

7-2.2 Мобильді интернет-банкінгке қолжетімді жүргізу кезінде Мобильді интернет-банкінгте Клиентті бастапқы сәйкестендіру (тіркеу) келесі әдістердің бірімен жүзеге асырылады:

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 8 беті
--	-------------	------------------

1. верификация, жеке сәйкестендіру нөмірін енгізу, биометрикалық сәйкестендіру (телефон нөмірі бойынша тіркелгенде) немесе ЭЦҚ және верификация (ЭЦҚ бойынша тіркелгенде) (жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермер) қожалықтары, жеке нотариустар, жеке сот орындаушылары, адвокаттар, кәсіби медиаторлар үшін);

2. верификация, бизнес сәйкестендіру нөмірін енгізу (телефон нөмірі бойынша тіркелу опциясын таңдаған жағдайда), ЭЦҚ (заңды тұлғалардың өкілдері үшін).

Мобильді интернет-банкингте алғашқы Сәйкестендіру кезінде Клиентке құпиясөзді орнату қажет. Логин ретінде оның мобильді телефон нөмірі көрсетіледі. Одан басқа, Клиентке FaceID/TouchID/жылдам кіру ДСН-код орнату ұсынылады. Мобильді интернет-банкингке одан кейін кіру Клиенттің логин және Құпиясөзді енгізуі арқылы, сонымен қатар SMS-кодты пайдалануы арқылы немесе FaceID/TouchID/жылдам кіру ДСН-кодын қолдану арқылы іске асырылады. FaceID/TouchID/жылдам кіру ДСН-кодты орнату кезінде Мобильді интернет-банкинг Клиенттің енгізген логині мен Құпиясөзін есіне сақтайды және Мобильді интернет-банкингке әрбір кірген кезде FaceID/TouchID /жылдам кіру ДСН-кодын қолданған кезде автоматты түрде Құпиясөзді енгізеді. Клиент Келісімге қосыла отырып, Мобильді интернет-банкингке кірудің көрсетілген тәсілімен келіседі. Клиенттің уәкілетті тұлғасын Мобильді интернет-банкингте алғашқы сәйкестендіру (тіркеу) заңды тұлғаның, жеке кәсіпкердің, шаруа (фермер) қожалығының басшысы, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатордың бірінші басшысын бастапқы сәйкестендіруден (тіркеуден) кейін ғана жүргізледі.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 7-2.2 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7-2.3 Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды.

7-2.4 Клиент Құпиясөз бен жылдам кіру ДСН-кодын үшінші тұлғаларға айтауы/бермеуі және сақталуын қорғауы тиіс, сонымен қатар Мобильді интернет-банкингке рұқсатсыз қолжетімділікті болдырмаудың алдын алу мақсатында ұялы/басқа да құрылғыға үшінші тұлғалардың FaceID/TouchID орнатпауы тиіс.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 7-2.4 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

7-2.5 Мобильді интернет-банкингке кіру үшін Клиент қолданатын ұялы телефон нөмірін өзгертуді Клиент өз бетінше Мобильді интернет-банкингте Жалпы талаптардың №2 Қосымшасына қол қою арқылы іске асырады.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 7-2.5 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

7-2.6 Құпиясөзді қатарынан 3 (үш) реттен көп қате енгізген жағдайда Жүйе Мобильді интернет-банкингке кіру мүмкіндігін бұғаттайды. Клиент Жүйеге қолжетімділікті Құпиясөзді арылған және қалпына келтірген жағдайда берілуі мүмкін. Құпиясөзді ауыстыру үшін Клиент басты терезедегі «Құпиясөзді ұмыттым» батырмасын басуы қажет.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 7-2.6 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

7-2.7 Жүйеде электронды банктік қызметтерді ұсыну Өтініш беру арқылы Жалпы талаптарға қосылу негізінде жүргізіледі.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 7-2.7 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

(Қағидалардың 4 бөліміне Операциялық комитеттің 2019 жылғы 16 мамырдағы шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы).

(Қағидалардың 4 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

8. *Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды.*

8.1. *Басқарманың 2017жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес 8.1. тармақ алып тасталды (отырыстың №53 хаттамасы).*

8.2. *Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды.*

8.2.1, 8.2.2 тармақшалар Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды.

8.3. «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкингі» жүйесінде Пайдаланушыны/Клиенттің Уәкілетті тұлғасын Сәйкестендіру және Аутентификациялау тәртібі.

8.3.1. Жүйеде Клиентті Сәйкестендіру Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Жүйедегі электронды терезеде тиісті түрде Логинді, Құпиясөзді және Құрылған кодты (Digipass құрылғысы немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған) енгізу арқылы іске асырады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 9 беті
---	-------------	------------------

8.3.2. Аутентификациялау Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Құрылған кодты (Digipass құрылғысы немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған) қолдану арқылы Электронды құжаттарға қол қоюы арқылы жүргізіледі.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

8.4. Қолжетімділік алған соң Пайдаланушы/Клиенттің Уәкілетті тұлғасы Жүйе арқылы Ақпараттық-банктік қызметтерді өз бетінше алуға құқылы:

8.5. Клиентті Мобильді интернет-банкінгте Аутентификациялау тәртібі:

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 8.5 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

8.5.1. Аутентификациялау Клиенттің Электронды құжаттарға SMS-тексеру, ЭЦҚ және «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған бір реттік (біржолғы) сәйкестендіру кодын пайдалану арқылы қол қоюмен іске асырылады.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 8.5.1. тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

8.5.2. Мобильді интернет-банкінгте қолжетімді алған соң Клиент Ақпараттық-банктік қызметтерді өз бетінше алуға құқылы.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 8.5.2. тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

8.5.3. Мобильді интернет-банкінгтің интерфейсі Клиенттің таңдауы бойынша орыс және қазақ тілдерінде жұмыс жасайды.

Басқарма Төрағасының м.а. Нұрымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 8.5.3. тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

(Қағидалардың 4 бөліміне Операциялық комитеттің 2019 жылғы 16 мамырдағы шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы).

(Қағидалардың 4 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

9. Төлем қызметтерін көрсетудің тәртібі мен шарттары:

9.1. Басқарманың 2017жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес 9.1. тармақ алып тасталды (отырыстың №53 хаттамасы).

9.2. Клиенттің дәл өзі екендігін анықтау мақсатында Пайдаланушы/Уәкілетті тұлға Логин, Құпиясөзді және Digipass құрылғысы немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған Құрылған кодты енгізу арқылы Клиентті сәйкестендіру жүргізіледі. Сәйкестендіру оның электронды банктік қызметтерді алу құқығын нақты растау мақсатында іске асырылады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

9.3. Тиісті түрде Аутентификацияланған жағдайда Клиентке төлем қызметтері ұсынылады.

9.4. Төлем қызметтері Банк акцепттеген жағдайда Клиенттің электронды құжаттарының негізінде ұсынылады.

9.5. Төлем қызметтерін алу барысында Клиент Жүйеде автоматты түрде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес құрылған электронды құжаттардың үлгілерін қолданады.

9.6. Электронды құжаттарды Пайдаланушы ресімдейді және Клиенттің Уәкілетті тұлғасы қол қояды. Клиенттің төлем құжаттарына Клиенттің қол қою құқығына ие бірнеше Уәкілетті тұлғалары қол қоюы тиіс болған жағдайда, Клиенттің электронды құжаттары Клиенттің тиісті тапсырмасына және Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес электронды құжаттарға Уәкілетті тұлғалары қол қойған соң ғана Банкке тиісті түрде ұсынылған болып саналады.

9.7. Жүйе арқылы шетел валютасындағы төлемдер және(немесе) аударымдар Қазақстан Республикасының валюталық реттеу және валюталық қадағалау туралы заңнамасын сақтау арқылы іске асырылады.

9.7.1. Электрондық банктік қызметтерді шетел валютасында көрсету кезінде қолданылатын валюта айырбастау бағамын Банк операция жүргізу сәтінде айқындайды.

9.8. Басқарманың 2017жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес 9.8. тармақ алып тасталды (отырыстың №53 хаттамасы).

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 10 беті
---	-------------	-------------------

9.9. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда, сондай-ақ Шартта және банк шотының тиісті шарттарында көзделген өзге де жағдайларда Банк электрондық құжаттарды акцептеуден бас тарта алады.

(Қағидалардың 4 бөлімінің 9 тармағына Басқарманың 2017 жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы)).

4-1. ForteX модулінде айырбастау жүргізу

- 9.9-1. ForteX модулі арқылы айырбастауды жүргізу Қазақстан Республикасының валюталық реттеу және валюталық қадағалау туралы заңнамасын сақтау арқылы іске асырылады.
- 9.9-2. ForteX-те айырбастау кезінде қолданылатын валюта айырбастау бағамын Банк операция жүргізу сәтінде айқындайды және Клиент бағамды растаған сәттен бастап шектеулі уақыт ішінде әрекет етеді.
- 9.9-3. ForteX модулінде шектеулі уақыт ішінде айырбастауға акцепт пен электронды Өтінімге қол қою ForteX модулінде өтінімге қол қою Клиенттің барлық Уәкілетті өкілдері жүзеге асырады.
- 9.9-4. ForteX модулінде айырбастауға арналған электронды Өтінімді Банктің орындауы автоматты режимде іске асады. Электронды қол қою өтінімді ресімдеу кезінде қате мәліметтер енгізілген болса осы электронды өтінім орындалуға жатпайды.
- 9.9-5. ForteX модулінде клиенттің осындай уәкілетті өкіліне (қажет болған жағдайда) тиісті сенімхатпен бірге ForteX модулінде операция жүргізілгенге дейін Банкке ұсынылатын қол қою үлгілері және мөр бедері (бар болса) бар жеке құжатта көрсетілген Клиенттің уәкілетті тұлғасының айырбастауын жүргізуге рұқсат етіледі;
- 9.9-6. ForteX модулінде операцияларды жүргізу кезінде, клиент:
- 1) Банктің ForteX модулі арқылы құжаттарды алуы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген және клиент өз қолымен қол қойған қағаз нұсқадағы құжаттарды алуға заңды түрде баламалы екенін мойындайды;
 - 2) орындау үшін ForteX модулі арқылы Банкке жіберілген құжаттардың мазмұны үшін және осындай құжаттар туындататын құқықтық салдарлар үшін толық жауапты болады;
 - 3) клиент атынан ForteX модулі арқылы жіберілген және Банк белгіленген қауіпсіздік процедураларына сәйкес орындауға қабылдаған құжаттардың құқықтылығы және растығы үшін жауапкершілік пен міндеттемені өзіне алады.

(Қағидалар Басқарманың 2017жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес 4-1 Бөлімімен толықтырылды (отырыстың №53 хаттамасы)).

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

5. Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру/қайта жалғастыру және тоқтату

10. Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру тәртібі мен талаптары.

- 10.1. Банк келесі жағдайларда Клиентті алдын ала ескертусіз Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатуға және/немесе Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Электронды банктік қызметтерді алуға қолжетімділікті тоқтатуға құқылы:
- 10.1.1. Клиенттің Уәкілетті тұлғасы/Пайдаланушы Банк Клиенттен тиісті ауызша немесе жазбаша өтініш алған кезде жүйеге кіру үшін Клиенттің логинін және/немесе Пайдаланушының логинін және/немесе ДСН және/немесе Құрылған кодты және/немесе Digipass құрылғысын жоғалту/жариялау/үшінші тұлғаларға беру; *Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.*
- 10.1.2. Клиенттің Банктік шоттарына рұқсат қолжетімділіктің немесе Жүйені рұқсатсыз пайдалану орын алғандығына күдіктену;
- 10.1.3. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсетілген Банктік шоты бойынша тыйым салынған және/немесе шығыс операциялардың тоқтатылуы және/немесе үшінші тұлғалар тарапынан орындалмаған талаптардың болуы.
- 10.1.4. Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған басқа жағдайларда.
- 10.2. Клиенттің логинін және/немесе Пайдаланушының логинін және/немесе ДСН және/немесе Құрылған кодты және/немесе Digipass құрылғысын жоғалту/жариялау/үшінші тұлғаларға беру жағдайларында Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтату және/немесе Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Электронды банктік қызметтерге қолжетімділікті тоқтатуды Банк Клиенттің

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 11 беті
---	-------------	-------------------

Шартта бұл көрсетілген болса Байланыс деректері бойынша Банкке Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Банкке кодтық сөзді ауызша айтуы негізінде жүргізе алады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

- 10.3. Digipass құрылғысы Клиенттің кінәсінен бұзылған кезде, Digipass құрылғысының сыртқы зақымдануы кезінде (құрылғының экраны сынған және/немесе механикалық зақым келтірілген болса) және/немесе Digipass құрылғысы Клиенттің / Клиенттің уәкілетті тұлғасының ДСН-ді 3 реттен көп дұрыс енгізбеуі салдарынан блокталған кезде, (Digipass құрылғысы «LOCK DISABLED» хабарламасын көрсетеді), Клиенттің/Клиенттің өкілінің жазбаша өтініші негізінде Клиенттің жазбаша өтініші Банкке келіп түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Digipass құрылғысын Банктің тарифтеріне сәйкес ақылы негізде ауыстыруды жүзеге асыру. Бұл ретте Клиент/Клиенттің өкілі жарамсыз Digipass құрылғысын Банктің қызметкеріне құрылғының жұмыс істемейтін жай-күйінің себебін көрсете отырып, 2 данада Банктің жауапты қызметкері және Клиент/Клиенттің өкілі қол қойған қабылдау-тапсыру актісі, Digipass құрылғысының анықталған зақымдануларының «LOCK DISABLED» хабарламасы бар сипаттамасы беріледі.
- 10.4. Digipass құрылғысы Клиентке/оның Уәкілетті тұлғасына берілген сәттен бастап 3 (үш) айдан көп емес кезеңде Digipass құрылғысының анықталған/белгіленген жұмысқа жарамсыздық күйі жағдайында және айтарлықтай сыртқы ақаулары/«LOCK DISABLED» хабарламасы болмаған жағдайда, Банк Клиенттің/Клиенттің Өкілінің жазбаша өтінішінің негізінде осы Қағидалардың 10.3 тармағымен қарастырылған тәртіпте Digipass құрылғысын ауыстыруды Банк тарифтеріне сәйкес төлем алмай-ақ жүзеге асыру.
- Осы тармақтың бірінші азат жолында белгіленген мерзімнен кейін кез келген негіздер бойынша Digipass құрылғысының жұмысқа қабілеттілігін анықтау/табу кезінде Digipass құрылғысын ауыстыру осы Қағидалардың 10.3-тармағында көзделген тәртіппен Банк тарифтеріне сәйкес ақылы негізде жүзеге асырылады.
- 10.5. Уәкілетті орган тыйым салған және/немесе шығыс операцияларын тоқтата тұрған және/немесе клиенттің Электрондық банк қызметі көрсетілетін Банктік шоты бойынша үшінші тұлғалардың орындалмаған талаптары болған жағдайда, Банк Электрондық банк қызметін көрсетуді тыйым салуды алып тастаған және/немесе шығыс операцияларын қайта бастаған және/немесе Клиенттің электрондық банк қызметі ұсынылатын банктік шотында үшінші тұлғалардың орындалмаған барлық талаптары орындалған кезге дейін тоқтата тұрады.
- 10.6. Клиенттің тиісті түрде ресімделген тиісті хатының негізінде Клиентке Электронды банктік қызметтерін көрсетуді тоқтата тұрған кезде және/немесе егер Клиенттің банк операцияларын жүргізу үшін көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша банк алдында 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам берешегі болса, Электронды банктік қызметтеріне қол жеткізу Клиенттің барлық Пайдаланушылары/Уәкілетті тұлғалары үшін тоқтатыла тұрады. Клиенттің нақты Пайдаланушысы/Уәкілетті тұлғасы үшін Электронды банктік қызметтерге қол жеткізуді тоқтата тұру Клиенттің өзге Пайдаланушылары/Уәкілетті тұлғалары үшін Электронды банктік қызметтерге қол жеткізуді тоқтата тұрмайды.

(Қағидалардың 5 бөліміне Басқарманың 2019 жылғы 16 мамырдағы шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы).

(Қағидалардың 5 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

11. Электронды банктік қызметтерді көрсетуді қайта жалғастыру тәртібі мен талаптары.

- 11.1. Клиент жүйеге кіру үшін Пайдаланушының логинін және/немесе Құпиясөзін және/немесе ДСН және/ немесе Digipass құрылғысын жоғалтқан/жария еткен/үшінші тұлғаларға берген жағдайда Электронды банк қызметтерін ұсынуды жалғастыру Клиенттің тиісті түрде ресімделген хатының және/немесе өтінімінің (Шартқа №1 қосымша) негізінде Клиентке Пайдаланушының жаңа логинін және/немесе (бастапқы) ДСН-ді ұсынғаннан кейін және/немесе Digipass құрылғысын бергеннен кейін Пайдаланушы/Клиенттің Уәкілетті тұлғасы Құпиясөзді өздігінен қалыпқа келтіреді. Бұл ретте Клиентке қызмет көрсететін филиал бөлімшесінің жауапты қызметкері Клиент Банкке жазбаша өтініш берген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде Клиент/Клиенттің Уәкілетті тұлғасы және филиал бөлімшесінің жауапты қызметкері қол қойған қабылдау-тапсыру актісі бойынша Клиентке/Клиенттің Уәкілетті тұлғасына ДСН (бастапқы) және/немесе Digipass құрылғысын дайындайды және береді.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 12 беті
---	-------------	-------------------

- 11.2. Клиенттің Digipass құрылғысын қосу үшін ДСН дұрыс енгізеуі салдарынан 5 (бес) реттен көп бұғатталған кезде Электронды банктік қызметтерді қайта жалғастыру Клиенттің тиісті түрде ресімдеген хатының негізінде жүргізіледі. Бұл ретте Банк өз бетінше жоғарыда аталған негізде бұғаттауды 3 (үш) рет қана алып тастай алады, керісінше болған жағдайда Digipass құрылғысы бұғатталады және осы Қағидалардың 10.3 тармағында қарастырылған тәртіпте ауыстырылуы тиіс.
- 11.3. Клиенттің Банктік шоттарына рұқсатсыз қолдәтімділікке күдіктің туындау себебінен тоқтатылған Электронды банктік қызметтерді қайта жалғастыру Клиенттің тиісті түрде ресімделген хатының және/немесе Өтінімнің (Шарттың №1 Қосымшасы) негізінде және Банк Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының Пайдаланушы логинін, «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінг жүйесінде Пайдаланушының/Клиенттің Уәкілетті тұлғасының өз бетінше Құпиясөзді қалпына келтірген соң жүргізіледі.
- Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.*
- 11.4. Уәкілетті органдар тыйым салуды белгілеген және/немесе шығыс операцияларын тоқтата тұрған және/немесе Электронды банктік қызмет көрсетілетін Клиенттің банктік шотында үшінші тұлғалардың орындалмаған талаптарының орын алған жағдайында Электронды банктік қызметтерді ұсынуды қайта бастау тыйым салуды алып тастағаннан және/немесе шығыс операцияларын қайта бастағаннан және/немесе Электронды банктік қызмет ұсынылатын Клиенттің банктік шотында үшінші тұлғалардың орындалмаған барлық талаптары орындалғаннан кейін ғана жүргізіледі.
- (Қағидалардың 5 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).*
12. Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатудың тәртібі мен талаптары.
- 12.1. Банк келесі жағдайларда Клиентті алдын ала ескертусіз Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатып тастауға құқылы:
- 12.1.1. егер Клиенттің Банк алдында банк операцияларын жүргізу бойынша қызметтерге төлем жасау бойынша 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам берешегі болса;
- 12.1.2. егер Клиенттің Банктегі барлық Банктік шоттары жабылған болса;
- 12.1.3. Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған басқа жағдайларда.
- 12.2. Банк Шарт мерзімі аяқталған/бұзылған жағдайда Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатуға құқылы. Электронды банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатуға байланысты Шартты бұзу/әрекетін тоқтату тәртібі Шарттың талаптарына және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес іске асырылады.

6. Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес алып тасталды.

6-1. «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» мобильді интернет-банкінгі жүйелеріндегі қауіпсіздік процедуралары

Тарау Басқарма Төрағасының м.а. Нурумбет Шолпан Мұқашқызының шешіміне сәйкес мобильді интернет-банкінг түсінігімен толықтырылды. 10.11.2021 ж. №2021-489998 өтінім.

Тараудың атауы Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес толықтырылды.

27. «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі Жүйесінде берілетін және алынатын ақпараттың құпиялылығын сақтауды қамтамасыз ету мақсатында TLS (Transport Layer Security — тасымал деңгейінің қауіпсіздігі) шифрлеу қолданылады. Шифрлеу Клиенттің деректерін Жүйеде оларды Интернет желісі арқылы жібермес бұрын шифрланған кодқа түрлендіреді және Банктің компьютерлік жүйесі мен Клиенттің Интернет-браузері арасындағы жолда Клиенттің ақпаратының құпиялылығын қамтамасыз етеді.
- Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.*
28. Клиент 256 bit шифрлеуді қолдау мүмкіндігін анықтау үшін браузерді тексеруді жүргізуге міндетті.
29. TLS - хаттама Клиентке Электронды банктік қызметтер ұсынылатын электронды құжаттардың мазмұнында бұрмаланулардың және / немесе өзгерістердің болуын анықтауға мүмкіндік береді.
30. Жүйеде ықтимал қауіпті ақпараттың компьютерлік жүйелерге кіруін бұғаттау және Жүйеге рұқсатсыз кірудің алдын алу үшін желіаралық экрандар (firewall) пайдаланылады. Желіаралық

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінгі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 13 беті
--	-------------	-------------------

экрандар бағдарламалық қамсыздандыру кеңселік және үйдегі компьютерлерге рұқсатсыз қолжетімдік пен вирустардан қорғау мақсатында орнатылады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

31. Клиенттің компьютеріндегі браузер және Банктің веб-сайты арасындағы ақпаратты алмасуды қорғау мақсатында (Клиенттің Жүйеге қосылған шоттары туралы ақпарат) Банкпен байланыстың орнатылғанын тексеру үшін цифрлы сертификаттарды қолданады. Клиентті Банктің веб-сайтындағы жүйесінде Сәйкестендіру және Аутентификациялау кезінде Клиенттің браузері цифрлы сертификаттар арқылы Банктің веб-сайтын өзінің сәйкестендіру ақпаратымен растауды сұратады. Клиенттің браузері сертификатты тексере алады және егер веб-сайт Банкке тиесілі болмаса Клиентке ескерте алады. Сәйкестендіру кезінде Клиент бұл тексерудің қажеттілігіне көз жеткізе алады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

32. Қашықтан банктік қызмет көрсету сеансының қауіпсіздігі Қауіпсіз қосылулар хаттамасы (TLS) шифрлеуі арқылы «қорғалған» ортада қамтамасыз етіледі. TLS технологиясы құпиялылықты сақтау мақсатында Клиенттің дербес ақпаратын шифрлеу үшін қашықтан банктік қызмет көрсету сеансы аясында пайдаланылады.
33. Төлем қызметтерін көрсету кезінде Банк пен Клиент арасында ақпарат алмасу Digipass Құрылғысын немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени, Клиентті қарқынды түрде сәйкестендіру деп аталатын Құрылған коды арқылы іске асырылады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

34. Клиентті сәйкестендіру мақсатында «ForteBusiness» жүйесіне кіруді жүзеге асыру кезінде жүйеге кірген кезде мынадай сәйкестендіретін деректер көзделеді: Пайдаланушының логині, Құпиясөз және Digipass құрылғысымен немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған осы Пайдаланушыға/Клиенттің Уәкілетті тұлғасына тағайындалған/тиесілі Digipass құрылғысымен Құрылған код.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

35. Клиенттен төлем қызметтерін алу кезінде Аутентификациялау мақсатында Digipass құрылғысында немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасалған Құрылған кодты міндетті енгізу қарастырылады.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

36. Клиент үшінші тұлғаларға Пайдаланушының логинін, Құпия сөзді, ДСН, Құрылған кодты, Digipass құрылғысын жариялауға/беруге құқығы жоқ.
37. Жүйеде қауіпсіздік мақсатында Клиенттің Жүйедегі ағымдағы сессияны өшіру қызметі қарастырылған. Клиенттің Жүйедегі ағымдағы сессиясын өшіру дегеніміз Жүйеде Клиенттің ұзақ уақыт (10 минуттан артық) белсенді әрекет болмаған жағдайда (кез келген операцияларды іске асырмау, кез келген электронды құжаттарды ұсынбау және т.б.) Электронды банктік қызметтерді көрсетуді айтамыз.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

38. Өтінімде көрсетілген деректерді растау мақсатында Банк телефон байланысы арқылы Клиенттің Өтінімде көрсетілген телефон нөмірі бойынша Клиенттің Өтінімін орындауға байланысты қажетті мәліметтерді алуға/нақтылауға құқылы.
39. Электронды банктік қызметтерді көрсету кезінде Банк қызметтерін ұсынуға негіз болған хабарламалардың жіберілгені және/немесе алынғаны туралы растайды. Егер Шартта басқасы белгіленбеген болса, электронды хабарламаны алғандығын растау оны алғандығы туралы хатты алушыға жіберу арқылы жүргізіледі.

40. Клиенттің тиісті түрде ресімделген хатының негізінде Банк Клиенттің хатын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күннің ішінде Клиенттің хатында көрсетілген жазбаша түрде (электронды пошта/Жүйе/арнайы/курьерлік қызмет арқылы) Электронды банктік қызметтерді жібергендігі және/немесе алғандығы туралы растаманы жібереді. Шарттың қолданыс мерзімінің ішінде Банк ұсынатын электронды банктік қызметтердің ең жоғары мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған мерзімдерге сәйкес келеді.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

41. Жүйеде жұмыс істеу кезінде қауіпсіздікті қамтамсыз ету мақсатында Пайдаланушы келесі қағидаларды ұстануы тиіс:

- 1) мобильді қосымшаны және оның жаңартуларын Интернет желісіндегі мобильді операциялық жүйелерді өндірушілердің тек қана ресми онлайн дүкендерінен ғана орнату;
- 2) лицензияланбаған, күмәнді, сонымен қатар зиянды бағдарламалардың бар екендігіне тексерілмеген бағдарламалық қамсыздандыруларды қолданбау;
- 3) Жүйеде жұмыс істеу үшін шектеулі физикалық қолжетімділігі бар жеке компьютерді қолданған абзал;

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 14 беті
---	-------------	-------------------

- 4) лицензияланған, уақтылы жаңартылатын бағдарламалық қамсыздандыруды пайдалану. Вирустардың әрекеті Пайдаланушының сәйкестендіру деректерін құртуға бағытталуы мүмкін;
- 5) өз компьютеріңізде және мобильді құрылғыңызда, ондағы анықталған осалдықтарды жою мақсатында өндіруші компания ұсынған автоматты түрде уақтылы жаңартумен заманауи операциялық жүйелерді пайдалану. Операциялық жүйе мен компьютер шолғышының жаңартуларын үнемі орындаңыз, бұл қауіпсіздік деңгейін едәуір арттырады;
- 6) компьютерге вирустарға тексерілмеген сыртқы ақпарат тасымалдағыштарды қоспаңыз;
- 7) қосымша қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін кіру кезінде «виртуалды клавиатураны» қолдануға болады, бұл енгізілген символдарды қолды болу мүмкіндігін болдырмайды;
- 8) жүйелік деңгейде модификациялау («рутирленген», rootkit) үрдісіне ұшыраған құрылғыны қолданбау;
- 9) ешкімге құрылғының клавиатурасында теріліп жатқан құпиясөз цифрларының, Digipass Құрылғысында немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған Құрылған кодтың, СМС-кодтың жиынтығын байқап қоюына жол бермеу;
- 10) тіркелген нөмірі бар ұялы телефон жоғалған немесе ұрланған жағдайда - мобильді ұялы оператор арқылы тіркелген телефон нөмірін бұғаттау және Банкке Жүйеге қолжетімділікті бұғаттау қажеттігі туралы хабарлау;
- 11) жұмысты аяқтаған соң Жүйенің терезесін «Шығу» батырмасын басу арқылы жабу және Жүйедегі ағымдағы сессиясымен компьютерде немесе ұялы құрылғыда қараусыз қалдырмау;
- 12) интернет-қосылуды орнататын бағдарламаларда, компьютердегі мәтіндік файлдарда немесе басқа да электрондық ақпарат тасығыштарда құпиясөздерді сақтамаңыз, себебі бұл ретте оны ұрлау және жария ету тәуекелі бар;

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

42. Банк мыналарға жауапкершілік алмайды:

- 1) банктік құпияны құрайтын ақпаратқа қолжетімділіктің келесі әрекеттер салдарынан орын алуы:
 - Пайдаланушының Жүйеге кіру үшін және операциялар жасау үшін қажетті Логинді, Жүйеге кіруге арналған СМС-кодты және Digipass Құрылғысы немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған Құрылған кодты жария етуі;
 - Пайдаланушының Жүйеге қолжетімділікті қамтамасыз ететін ұялы телефонды немесе басқа құрылғыны үшінші тұлғаға беруі немесе жоғалтуы;
- 2) шоттарда орналастырылған ақшаға рұқсатсыз қолжетімділіктің және операциялардың орындалуының келесі әрекеттер салдарынан орын алуы:
 - Пайдаланушының Жүйеге кіруі үшін және операциялар жасауы үшін қажетті Логинді, кіруге арналған СМС-кодты, Digipass Құрылғысы немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған Құрылған кодты жария етуі;
 - Пайдаланушының Жүйеге қолжетімділікті қамтамасыз ететін ұялы телефонды немесе басқа құрылғыны үшінші тұлғаға беруі немесе жоғалтуы;
 - Жүйеге қолжетімділікті бұғаттау үшін Пайдаланушының Банкке уақтылы хабарласпауы;
 - Пайдаланушының осы айтылған әрекеттерді сақтамауы салдарынан Логиннің, кіруге арналған СМС-кодтың, Digipass Құрылғысы немесе «ForteOTP» мобильді OTP токени жасаған Құрылған кодтың қолды болуы;
 - Пайдаланушының құжаттарды ресімдеу және шот/телефон нөмірлерін және деректемелерді көрсету кезінде жіберген қателіктері;
 - байланыс арналарының қолды болуы салдарынан Пайдаланушы енгізген деректер мен жүргізілген операциялар жайлы ақпараттың бөгде тұлғалардың алуы;
 - Пайдаланушының Жүйемен ашық жұмыс сессиясын қараусыз қалдыруы.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

42-1. Клиенттің деректерінің сақталуын, Сәйкестендіру мен Аутентификациялауды бақылау үшін клиенттер ҚР ҰҚО-дан алған ЭЦҚ кілттері қолданылады. ЭЦҚ кілттері мен сертификаттарын беру тәртібі ҚР ҰҚО талаптарымен реттелген. ЭЦҚ-мен жұмыс істеу үшін Мобильді интернет-банкінг мына кітапханаларды қолданады:

- 1) ҚР ҰҚО құрастырушысының жиынтығы (NCALayer, Kalkan Crypt) - Хэш қалыптастыру, ішкі жүйеде ЭЦҚ құру, сонымен қоса ҚҚО серверінде ЭЦҚ тексеру үшін;
- 2) ТУМАР-CSP - Хэш қалыптастыру, Жүйенің мобильді нұсқасындағы ЭЦҚ құру, сонымен қоса ҚҚО серверінде ЭЦҚ тексеру үшін.

Басқарма Төрағасының м.а. Нурымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 42-1 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 15 беті
---	-------------	-------------------

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

42-2. Мобильді интернет-банкингті пайдалану кезінде Сәйкестендіру мен Аутентификациялау мақсатында келесі сәйкестендіру деректері қарастырылады: Клиентке тиесілі жеке сәйкестендіру нөмірі, бизнес сәйкестендіру нөмірі, ұялы телефон нөмірі (логин), Құпиясөз, СМС-код, ЭЦҚ, «ForteOTP» мобильді OTP токени, биометрикалық мәліметтер, FaceID, TouchID, жылдам кіру ДСН-коды. Қауіпсіздік процедураларын сақтау мақсатында Клиент Құпиясөзді 60 (алпыс) күнтізбелік күн сайын 1 (бір) рет ауыстырып отыруы қажет.

Басқарма Төрағасының м.а. Нурымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 42-2 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

Тармаққа Басқарманың 14.06.2022 ж. №01/2022-54 шешіміне сәйкес өзгерістер енгізілді.

42-3. Мобильді интернет-банкингте қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында Клиенттің ағымдағы сессиясын автоматты түрде өшіру қызметі қарастырылған. Мобильді интернет-банкингте Клиенттің ағымдағы сессиясын автоматты түрде өшіру дегеніміз Клиенттің Мобильді интернет-банкингте ұзақ уақыт (3 минуттан артық) белсенді әрекет болмаған жағдайда (кез келген операцияларды іске асырмау, кез келген электронды құжаттарды ұсынбау және т.б.) электронды банктік қызметтерді көрсетуді айтамыз. Банк Клиент жүргізген операциялардың дұрыстығын, растығын, шынайылығын тексеру үшін және рұқсат етілмеген сатып алулардың, алаяқтық әрекеттердің алдын алу, құпия ақпаратты жария етуді болдырмау немесе басқа да құқықбұзушылық әрекеттердің алдын алу мақсатында қосымша шарттар, талаптар қарастыруы мүмкін.

Басқарма Төрағасының м.а. Нурымбет Шолпан Мукашқызының шешіміне сәйкес 42-3 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

42-4. AppStore, PlayMarket сервистерінен мобильді қосымшаны (Мобильді интернет-банкинг) жүктеп алудан бұрын Клиентке Құпиялылық саясатының (осы Қағидалардың №2 Қосымшасы) ережелерімен танысу ұсынылады.

Басқарма Төрағасының м.а. Ш.М. Нұрымбеттің шешіміне сәйкес 42-4 тармақпен толықтырылды. 10.11.2021ж. №2021-489998 өтінім.

(Қағидалардың 6 бөліміне Басқарманың 2019 жылғы 16 мамырдағы шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді (отырыстың №16 хаттамасы)).

(Қағидалардың 6 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

7. Қорытынды ережелер

43. Электронды банктік қызметтерді көрсетуге байланысты сұрақтар бойынша Клиент келесі Байланыс деректері бойынша хабарласа алады:

+7 (727) 258-40-40

+7 (727) 258-75-75

+7 (7172) 58-75-75

Ұялы телефоннан 7575

Факс: +7 (727) 259-67-87

E-mail: info@forte.bank

Банктің мекенжайы: Нұр-Сұлтан қ., Достық к-сі, 8/1

(Басқарманың 2017жылғы 05 шілдедегі шешіміне сәйкес 27 тармаққа өзгерістер енгізілді (отырыстың №53 хаттамасы)).

44. Банк біржақты тәртіпте Байланыс деректеріне Клиентті осындай өзгерістер жайлы Банктің веб-сайтында (www.forte.kz) хабарлау арқылы өзгерістер енгізуге құқылы.

45. Банк біржақты тәртіпте Электронды банктік қызметтерді көрсету қағидасына өзгерістер енгізуге және Клиент үшін қолжетімді Банк ресурсында жариялауға құқылы.

46. Осы Қағидаларда реттелмейтін басқа да мәселелер Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына, Банктің ішкі құжаттарына, Шартқа және банк саясатында қабылданған іскерлік айналымның әдет-ғұрыптарына сәйкес реттеледі.

(Қағидалардың 6 бөліміне Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 16 беті
---	-------------	-------------------

Digipass құрылғысын пайдалану нұсқаулығы

«ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет-банкінг» жүйесін пайдаланатын клиенттер үшін ақпаратты қорғаудың жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін жүйеде VASCO Data Security компаниясы өндірген Digipass құрылғысы қолданылады. Бұл компания on-line режимде жұмыс істейтін жүйелерге арналған сәйкестендіру құрылғыларын өндірушілердің арасында әлемдік жетекші болып табылады. Digipass 270 құрылғысы жүйеге кіруге арналған, сонымен қатар құжаттарды тексеруге арналған бір реттік (жасалған) кодтарды құрады.

1) Digipass 270 құрылғысын қалай пайдалану керек?

1.1) Құрылғыны қалай қосады/өшіреді?

Digipass 270 құрылғысын қосу үшін  және  батырмаларын бірдей басу қажет. Құрылғыны өшіру үшін үшбұрышты  батырманы екі рет басу қажет. Құрылғы 30 секунд әрекетсіздік болған жағдайда автоматты түрде өшеді.

1.2) Бастапқы PIN-кодты қалай орнату керек?

Digipass 270 құрылғысын алғаш рет қолданған кезде пайдаланушы 5 сандық дербес PIN-кодты құрастырып, есте сақтау қажет.

Действие пользователя	Сообщение устройства Digipass
Включение устройства Digipass 270  и 	NEW PIN
Ввод персонального 5-значного PIN-кода	PIN CONF
Подтверждение нового PIN-кода (повторный ввод)	NEW PIN CONF APPLI _

1.3) PIN-кодты қалай өзгертуге болады?

Digipass 270 құрылғысын қолдану барысында ағымдағы PIN-кодты өзгертуге болады.

Действие пользователя	Сообщение устройства Digipass
Включение устройства Digipass 270  и 	PIN
Ввод текущего PIN-кода и удержание кнопки  в течение нескольких секунд	APPLI _ NEW PIN
Ввод нового PIN-кода	PIN CONF
Подтверждение нового PIN-кода (повторный ввод)	NEW PIN CONF

1.4) Бір реттік құпиясөзді қалай құруға болады?

Жүйеге кіру үшін Пайдаланушы тиісті өріске өзінің Пайдаланушы атын және Digipass 270 құрылғысы құрған сеанстық кодты енгізуі қажет.

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 17 беті
---	-------------	-------------------

Действие пользователя	Сообщение устройства Digipass
Включение устройства Digipass 270  и 	PIN
Ввод PIN-кода	APPLI _
Нажатие кнопки 1	APPLI 1
Подтверждение нового PIN-кода (повторный ввод)	NEW PIN CONF

1.5) Құрылғының сыртқы қабын ашуға және басқа да әрекеттер жасауға қатаң түрде тыйым салынады!

2) Жңі қойылатын сұрақтар

2.1) PIN-код деген не?

PIN-код **4/5** цифрдан тұрады, оны тек осы құрылғының иесі Пайдаланушы ғана біледі. Егер PIN-кодді кездейсоқ жағдайда үшінші тұлға біліп қойса, оны дереу ауыстыру қажет. Қауіпсіздік мақсатында PIN-код өте қиын болуы шарт. Оны есте сақтау (жазып алудың қажеті жоқ) қажет және үшінші тұлғаларға жария етуге болмайды.

2.2) PIN-кодты қате терген жағдайда не істеу қажет?

PIN-кодты қате терген жағдайда экранда — FAIL X| деген хабарлама шығады, бұл жерде X – қате енгізілген кодтың санын көрсететін 1 ден 5 дейінгі цифрлар. Мысалы, —FAIL 3| деген хабарлама PIN-кодтың 3 рет қате енгізілгенін білдіреді. Егер PIN-код 5 рет қатарынан қате енгізілген болса, экран бетінде —LOCK PIN|| деген хабарлама шығады да, құрылғы бұғатталады. и устройство блокируется. Құрылғыны бұғаттан шығару үшін Банкке бару қажет.

2.3) Егер жүйе құрылғы жасаған сандарды қабылдасаса не істеу қажет?

Егер жүйе құрылғы жасаған сандарды қабылдасаса, онда құрылғы ұзақ уақыт әрекетсіз болғандықтан, PIN-кодты көп рет қате тергендіктен немесе басқа да себептерден банкте бұғатталған болуы мүмкін. Құрылғыны бұғаттан шығару үшін қызмет көрсететін Банк филиалына бару қажет.

2.4) Құрылғыны жоғалтқан жағдайда не істеу керек?

Құрылғыны жоғалтқан жағдайда бұл туралы дереу Банкке хабарлау қажет.

(Қағидалардың 1 Қосымшасына Басқарманың 09.07.2021 жылғы № 01/2021-78 шешіміне сәйкес толықтырулар енгізілді).

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 18 беті
---	-------------	-------------------

Құпиялылық саясаты

«ForteBank» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша — Банк) Сізге заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгіне (бұдан әрі мәтін бойынша – Жүйе) қызығушылық танытқаныңыз үшін алғыс білдіреді.

Клиенттің (бұдан әрі мәтін бойынша — Пайдаланушы) дербес деректерін қорғау Банк үшін маңызды болып табылады, сондықтан біз Жүйені пайдалану барысында жинақталып, өңделетін деректердің қорғалуына айрықша мән береміз.

Жүйе Пайдаланушыға өзара жасасқан банктік қызмет көрсету шартының(-тарының) аясында Банкпен қарым-қатынасты жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Жүйені пайдалануға қолжетімділік алу Пайдаланушының осы Саясаттың талаптарымен сөзсіз келісетіндігін білдіреді.

Банк Жүйе Пайдаланушыдан алынған жеке мәліметтердің қауіпсіздігін қамтамасыз етеді. Осы Саясат Жүйе Пайдаланушыларынан сұратылатын деректердің тізімін, сонымен қатар осындай деректерді Банктің және басқа да тұлғалардың өңдеу тәсілдерін көрсету мақсатында жасалған. Осы Саясатта сондай-ақ Пайдаланушының дербес деректері сұратылуы немесе жария етілуі мүмкін болатын мақсаттар көрсетілген.

Пайдаланушымен жекелей жасалатын келісімдер арқылы Пайдаланушының дербес деректері сұратылатын немесе жария етілетін басқа да мақсаттар қарастырылуы мүмкін. Осы Саясатта сондай-ақ Пайдаланушы өздерінің дербес деректерінің құпия болып қалуы үшін қабылдауға тиіс негізгі сақтық шаралары көрсетілген.

1. Жүйені қолдану барысында Банк мыналарды жинауы, сұратуы және(немесе) пайдалануы/алуы мүмкін:
 - 1.1. Пайдаланушының орналасқан жері туралы ақпарат, геолокация, орналасқан жерінің нақты координаттары, Пайдаланушыға жақын Банк бөлімшелерін, банкоматтарды іздестіру үшін Пайдаланушының орналасқан жерінің шамамен алынған координаттары;
 - 1.2. фотокүжаттар жасау, суретті және/немесе фотосуретті жасау және/немесе сақтау, медиа-материалдарды сақтау, Пайдаланушының мобильді құрылғысында суретті сақтау, Пайдаланушының фотосуретін Мобильді қосымшада көрсету, төлем үлгісін қосу және қажетті құжаттарды жүктеу үшін Пайдаланушының мобильді құрылғысының камерасына кіру, Пайдаланушының мобильді құрылғысының медиатекасына кіру (фотогалерея/бейне галерея);
 - 1.3. Пайдаланушы жайлы ақпарат: ЖСН/БСН, ұялы телефон нөмірі, сонымен қатар Пайдаланушының Жүйеге бастапқы және кейінгі сәйкестендірілуі үшін биометрикалық деректер (оның ішінде Face ID, Touch ID);
 - 1.4. электронды-цифрлы қолтаңба (ЭЦҚ) сертификаттарын жүктеу мақсатында Пайдаланушының мобильді құрылғысының файлдар мен деректерді сақтау орнына қолжетімділік;
 - 1.5. шығыс операцияларды растау үшін өңделген ОТР-кодты алу мақсатында Пайдаланушының мобильді құрылғысында орнатылған басқа да қосымшаларға қолжетімділік;
 - 1.6. Пайдаланушының мобильді құрылғысының жай-күйін, соның ішінде Пайдаланушының мобильді құрылғысының телефон нөмірін, Пайдаланушының мобильді құрылғысының ұялы байланыс желісі туралы ағымдағы ақпаратты, барлық ағымдағы қоңыраулардың күйін және мобильді қосымшада авторизация кезінде ұялы телефон нөмірін автоматты түрде толтыру үшін

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 19 беті
---	-------------	-------------------

- мобильді қосымшаны пайдалану қауіпсіздігін арттыру үшін Пайдаланушының мобильді құрылғысында тіркелген барлық тіркелу жазбаларының тізімін оқу үшін ғана қолжетімділік;
- 1.7. мобильді құрылғы жайлы ақпарат. Банк мобильді құрылғының моделі, операциялық жүйесінің нұсқасы, құрылғының бірегей сәйкестендіргіші сияқты Пайдаланушының мобильді құрылғы жайлы ақпаратты жинайды;
 - 1.8. сәйкестендіру үшін, сондай – ақ Пайдаланушының операцияларын растау үшін SMS-хабарлама түрінде Банк жіберген растау кодын автоматты түрде толтыру мақсатында Пайдаланушының мобильді құрылғысындағы SMS хабарламаларға қолжетімділік;
 - 1.9. жүргізілетін операциялар жайлы ақпарат. Тауарлар мен қызметтерге, ақша аударымдарына және басқаларына ақы төлеу операцияларын жүргізу кезінде Банк жасалған операциялардың орны, уақыты және сомасы туралы деректерді, ақы төлеу тәсілінің түрін, қызметтерді сатушы және (немесе) ұсынушы туралы деректерді, егер бар болса, операцияны жасау себебінің сипаттамасын, сондай-ақ жоғарыда көрсетілген операцияларды жасауға байланысты өзге де ақпаратты жинайды. Пайдаланушының мәліметтерін пайдалану барысында Банк осы Саясатты, оларды өңдеу кезінде Банк клиенттерінің дербес деректерін қорғау туралы Ережені, сондай-ақ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа алады.
 2. Жүйе Пайдаланушының Банктің қызметтерін ұсыну және көрсету (Пайдаланушымен жасалған шартты орындау) үшін қажетті дербес деректерін жинайды және сақтайды.
 3. Пайдаланушының дербес деректеріне қатысты оның құпиялылығы сақталады, тек Пайдаланушының өзі жайлы осындай деректерді/ақпаратты шектеусіз тұлғалар тобына ортақ қолдану үшін өз еркімен беру жағдайларын қоспағанда.
 4. Банк Пайдаланушы жайлы ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес өзінің үлестес тұлғаларына, сондай-ақ жоғарыда көрсетілген мақсаттарда Банкпен байланысы бар серіктестерге және өзге компанияларға беруге құқылы. Бұл ретте Банктің үлестес тұлғалары, сондай-ақ серіктестері мен өзге компаниялар осы Саясатты ұстануға міндетті.
 5. Банк Пайдаланушының банктік құпия болып табылатын ақпаратына үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуін болдырмау үшін қажетті шараларды іске асыруға міндеттенеді. Мұндай сипаттағы кез келген ақпарат үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде Пайдаланушы Банкке ұсынған келісімдерге сәйкес белгіленген тәртіппен ғана берілуі мүмкін.
 6. Құпиясөздерді, SMS-кодтарды пайдалану барысында Банктің қандай да бір құпия ақпаратты беруін немесе сақтауын көздеген жағдайларда, Банк үшінші тұлғалардың осындай ақпаратқа оны Пайдаланушыға бергенге дейін, сондай-ақ көрсетілген ақпаратты сақтау уақытында қолжетімділігін болдырмау үшін ұйымдастырушылық және техникалық сипаттағы барлық қажетті және Банкке қатысты болатын шараларды қабылдауға міндеттенеді.
 7. Пайдаланушы тіркелу жазбасының логині мен құпиясөзі секілді деректерін үшінші тұлғалардан құпия ұстауы тиіс. Пайдаланушы оның тіркелу жазбасын рұқсатсыз пайдаланылғандығына күдіктенген кез келген жағдайлар жайлы Банкке дереу хабарлауға міндеттенеді. Жүйені қауіпсіз пайдалану Пайдаланушының Банктің ұсыныстарын сақтауына да байланысты болады.

«ForteBank» АҚ-да «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған интернет банкингі және «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет банкингі» жүйелерін пайдалану арқылы заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге электронды банктік қызмет көрсетудің қағидалары	06 редакция	20 беттің 20 беті
---	-------------	-------------------