

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) TOO «FORTE BOOKING» разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации, которую мы (TOO «FORTE BOOKING») получаем от Вас в процессе пользования нашими сервисами посредством Платформы, расположенной по адресу <https://travel.forte.kz/> в сети Интернет или посредством мобильного приложения нашего партнера.

Использование Вами сервисов TOO «FORTE BOOKING» означает, что Вы безоговорочно согласны с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки Вашей персональной информации. В случае, если Вы не согласны с этими условиями, Вы вправе отказаться от использования наших сервисов.

Правовые основания

Мы обрабатываем персональные данные (ПД) в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Какие данные мы собираем

Мы собираем информацию, которую Вы предоставляете нам в процессе бронирования или в процессе общения по телефону с оператором call-центра, обмена сообщениями посредством чата или электронной почты. Эта информация включает, в том числе, ПД, с помощью которых можно идентифицировать Вас как клиента:

- Идентификационные данные: ФИО, ИИН, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, и его срок действия;
- Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты и почтовый адрес;
- Платёжные данные: токены/маскированные реквизиты от банка/эквайера (мы не храним PAN и CVV, оплата осуществляется через платёжного провайдера);
- Технические данные: IP-адрес, cookie, данные о сессии.

В отдельных случаях мы вправе обрабатывать Ваши ПД, полученные из сторонних источников:

- Ваши представители: лица, которые совершают или изменяют бронирование, а также взаимодействуют с нами от Вашего имени (например, члены семьи, туристические агенты, работодатели или сотрудники организаций, оформившие корпоративное бронирование);
- Поставщики и подрядчики: юридические и физические лица, проводящие конкурсы, рекламные кампании и иные маркетинговые мероприятия с нашим участием либо по нашему поручению;
- Компании, обеспечивающие Ваши поездки: авиа, ж/д перевозчики, администрации аэропортов, вокзалов, служб миграционного или таможенного контроля, органы пограничной безопасности и иные структуры, сопровождающие выполнение поездки;
- Наши партнеры: страховые компании, банки, и другие контрагенты, с которыми мы взаимодействуем для оказания услуг.

Информация о Покупателе и Пассажирах

Бронирование любой услуги на нашей Платформе, как правило, требует указания данных:

Покупателя — лица, которое непосредственно оплачивает услугу. Часто Покупатель также является одним из Пассажиров.

Пассажира (либо Пассажиров) — лица(лиц), которое(-ые) непосредственно будет(-ут) использовать оплаченную услугу.

В случае, если Вы оплачиваете услугу для других лиц, Вы должны получить их согласие на передачу нам их ПД, иной информации и предпочтений для путешествия.

Дети и оформление билетов на ребёнка

Если Вы оформляете услуги на ребёнка, подтверждаете полномочия законного представителя и даёте согласие на обработку его ПД для целей бронирования/перевозки.

Для каких целей мы собираем информацию

Мы используем полученную от Вас конфиденциальную личную информацию для завершения бронирования выбранных Вами услуг, обслуживания заказа: поиск, бронирование, оформление билетов/услуг, изменения/возвраты, поддержка, а также анализа и улучшения качества обслуживания, персонализации предложений, направления рекламных и информационных материалов при наличии согласия.

Мы собираем, обрабатываем и храним только те ПД, которые необходимы в целях осуществления деятельности по оказанию услуг своим клиентам.

Сбор и обработка ПД осуществляются нами на законной и справедливой основе с соблюдением следующих общих принципов:

- соответствие сбора и обработки ПД достижению конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопустимость обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;
- недопустимость избыточности обрабатываемых ПД по отношению к целям их обработки, заявленным при сборе ПД;
- уничтожение либо обезличивание обрабатываемых ПД по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- обеспечение надлежащих мер защиты ПД, их конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПД.

Кому еще доступна Ваша информация

Информация, предоставленная Вами в рамках использования наших сервисов, может быть доступна другим компаниям. А именно:

- поставщикам туристических услуг. Это авиакомпании, отели, транспортные компании, глобальные системы бронирования, страховые компании, туристические операторы и другие компании, которые участвуют в формировании туристического продукта для наших сервисов;

- сторонним поставщикам услуг. Это компании, которые предоставляют услуги от нашего имени, такие как: обслуживание кредитных карт, обслуживание клиентов, дисконтных программ, предотвращение мошенничества, бизнес-аналитики. Сторонние поставщики могут собирать информацию от нашего имени. Обычно эта информация необходима для работы нашей Платформы или для облегчения доставки интернет-рекламы с учетом Ваших интересов. Они следуют тем же протоколам обеспечения безопасности данных, которых придерживаемся мы;

- бизнес-партнерам, с которыми мы совместно предлагаем продукты и услуги на нашей Платформе. Если вы хотите получить доступ к таким дополнительным услугам, мы можем предоставить этим партнерам информацию о Вас, включая личную информацию. Обратите внимание, что мы не контролируем обеспечение конфиденциальности информации в рамках работы с услугами, которые предлагают наши партнеры.

Мы также можем передать вашу информацию:

в ответ на запросы правоохранительных органов, для участия в судебном процессе, для доказательства или реализации наших законных прав, в том числе, чтобы защититься от судебных исков или в иных случаях, предусмотренных законодательством. В таких случаях мы оставляем за собой право отказаться от любых юридических возражений по данной Политике;

когда мы считаем необходимым: для расследования, предотвращения или принятия мер по отношению к незаконным действиям или предполагаемой незаконной деятельности; для защиты и отстаивания прав собственности или безопасности компании, Платформы, наших клиентов или других лиц;

За исключением изложенных выше случаев Вы будете уведомлены, если предоставленная Вами информация будет передаваться третьим лицам, и у Вас будет возможность отказать нам в передаче такой информации.

Настоящая Политика не распространяется на сайты/приложения третьих лиц, даже если ссылка размещена у нас на Платформе. Просим изучать политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц, которые регулируют порядок обработки информации, полученной от пользователей этими третьими лицами.

Права субъекта ПД

Вы имеете право на доступ к своим ПД, их исправление, блокирование или удаление, а также на отзыв согласия на их обработку, обратившись по указанным ниже контактам.

Порядок действия Политики и внесения в нее изменений

Политика вступает в силу на неограниченный срок с момента ее утверждения. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю Платформы.

ТОО «FORTE BOOKING» вправе вносить изменения в Политику, которые не противоречат законодательству Республики Казахстан.

Размещение на Платформе новой редакции Политики после ее утверждения является уведомлением пользователей Платформы о внесенных в Политику изменениях.

Контакты

Если у Вас возникли вопросы относительно сбора, обработки ПД, Вы можете связаться нами:

Телефон службы поддержки: 7575

е-mail: info@fortebooking.com

Адрес: Республика Казахстан, г.Астана, проспект Мангилик Ел, здание 29/2, НП 7, офис 8