

«One» және/немесе «Janymda» пайдаланушысы – клиенттің жадынамасы

One және/немесе Janymda дегеніміз не?

One және/немесе Janymda – бұл сатып алуды, аударымдарды, төлемдерді және бөліп-бөліп ақша қаражатын алуға мүмкіндік беретін бөліп төлеу картасы.

One картасын Forte мобильді қосымшасында, ал Janymda картасын Банктің серіктестерінің Simply және Janymda мобильді қосымшаларында ашуға болады.

Сыйақы мөлшерлемесі - 0% (ЖТСМ) – 46%

Кредиттік шарттың мерзімі: 36 ай

Скоринг нәтижелері бойынша ұзартылуы мүмкін

Кредит лимитінің қолжетімділік кезеңі: 35 ай

35 ай өткеннен кейін кредит лимитіне қолжетімділік тоқтатылады

Төлем карточкасының қолданылу мерзімі: 5 жыл

Комиссиялар, айыппұлдар, өсімпұлдар:

- Қарызды мерзімінен бұрын (ішінара және/немесе мерзімінен бұрын толық) өтегені үшін айыппұл санкциялары: жоқ
- Комиссиялар операцияларды жүргізу кезінде қолданылатын және Банктің ресми сайтында орналастырылған Банктің Тарифтеріне сәйкес алынады
- Кешіктірулер: мерзімі өткен 90 күн ішінде негізгі борышты қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% құрайды

Ай сайынғы төлемді қалай өтеуге болады?

1. «Жеке Банк» бөлімінен One немесе Janymda таңдаңыз
2. Бас экранда ай сайынғы төлем сомасы және өтеу күні көрсетіледі.
3. «Қайдан» бөлімінде төлем жүргізілетін картаны таңдаңыз. (Төлемдерді өтеу үшін бонустарды жұмсауға болады, ол үшін «Бонустарды жұмсау» тумблерін қосу қажет)
4. «Төлеу» және «Растау» түймешіктерін басыңыз

Мерзімінен бұрын толық өтеуді қалай жүргізуге болады?

1. «Жеке Банк» бөлімінен One немесе Janymda таңдаңыз
2. «Бөліп төлеу» бөлімінде «Барлық бөліп төлеу», содан кейін «Бөліп төлеу тізімі» таңдаңыз
3. «Өтеу» түймешігін басыңыз
4. «Қайдан» бөлімінде төлем жүргізілетін картаны таңдаңыз. (Төлемдерді өтеу үшін бонустарды жұмсауға болады, ол үшін «Бонустарды жұмсау» тумблерін қосу қажет)
5. «Төлеу» және «Растау» түймешіктерін басыңыз

Мерзімі өткен ай сайынғы төлемді қалай өтеуге болады?

1. «Жеке Банк» бөлімінен One немесе Janymda таңдаңыз
2. Бас экранда мерзімі өткен төлем сомасы және өтеу күні көрсетіледі.
3. «Қайдан» бөлімінде төлем жүргізілетін картаны таңдаңыз. (Төлемдерді өтеу үшін бонустарды жұмсауға болады, ол үшін «Бонустарды жұмсау» тумблерін қосу қажет)

4. «Төлеу» және «Растау» түймешіктерін басыңыз

Төлем күнтізбесі

1. «Жеке Банк» бөлімінен One немесе Janymda таңдаңыз
2. «Бөліп төлеу» деген бөлімде «Барлық бөліп төлеу», содан кейін «Төлемдер күнтізбесі» таңдаңыз

Экранда көрсетіледі:

Ағымдағы ай және төленетін сома. Алдын ала төлеммен келесі ай. Алдыңғы айлар тарихы. Төлемдердің статустары:

- жасыл: төленген
- сұр: төлем айы әлі келген жоқ
- қызыл: кешіктіру бар

Толығырақ ақпарат алу үшін қажетті айды басыңыз

3) Айды таңдағаннан кейін көрсетіледі:

Операциялардың толық тізімі. Сатып алулар, аударымдар, сервистер, комиссиялар. Ақы төлеуге қорытынды сома

Аударым

1. Аударым бөліміне өтіңіз
2. Жаңа аударымды таңдаңыз
3. «Қайдан» бөлімінде One немесе Janymda таңдаңыз
4. «Қайда» бөлімін толтырыңыз
5. Соманы енгізу (алдын ала комиссия көрсетіледі)
6. «Жалғастыру» түймешігін басыңыз
7. Растау экранында «Растау» түймешігін басыңыз

Төлемдер

1. Төлем бөліміне өтіңіз
2. Жаңа төлемді таңдаңыз
3. «Қайдан» бөлімінде One немесе Janymda таңдаңыз
4. «Қайда» бөлімін толтырыңыз
5. Соманы енгізу (алдын ала комиссия көрсетіледі)
6. «Жалғастыру» түймешігін басыңыз
7. Растау экранында «Растау» түймешігін басыңыз

Банкоматтан ақша шешу

1. «Жеке Банк» бөлімінен One немесе Janymda таңдаңыз
2. «Алу, толықтыру» бөлімінде «Алу» таңдаңыз
3. «Қайдан» бөлімінде One немесе Janymda таңдаңыз
4. Соманы көрсетіңіз
5. «Жалғастыру» түймешігін басыңыз
6. Растау экранында «Растау» түймешігін басыңыз
7. Банкоматта кодты енгізіңіз

1. One және Janumda картасы қалай жұмыс істейді?

Барлық сауда, аударым, төлем және қолма-қол ақшаны алу бөліп төлеу арқылы ресімделеді. Сауда жасау үшін -6 айға, аударымдар, төлемдер және ақша алу үшін -3 айға. Қосымша әрекеттер қажет етілмейді: бөліп төлеу автоматты түрде іске қосылады.

2. One және Janumda картасын қайда пайдалануға болады?

Карта арқылы Қазақстан мен әлемнің кез келген дүкендеріндегі сауданы — онлайн және офлайн түрінде төлеуге болады. Серіктестер бойынша шектеулер жоқ.

3. Карта бойынша қол жетімді кредит лимиті қандай?

50 000 теңгеден 3 000 000 теңгеге дейін. Кредит лимиті скоринг шешімі негізінде дербес белгіленеді.

4. Картаны және бөліп төлеуді қалай басқаруға болады?

Forte мобильді қосымшасы арқылы: ай сайынғы төлемдерді қадағалаңыз және төлеңіз, бөліп төлеу талаптарын өзгертіңіз, сауда жасаңыз, аударымдар жүргізіңіз — оңай әрі жылдам.

5. Сауда жасау санаттары бойынша шектеулер бар ма?

Жоқ, карта кез келген санатта жұмыс істейді. Алайда, кейбір MCC-кодтары үшін (мысалы, казино, букмекерлік кеңселер) 3 айға дейін қысқартылған кезең қолданылады.

6. Қызмет көрсету үшін абоненттік немесе жылдық төлем бар ма?

Жоқ, қызмет көрсету үшін абоненттік немесе жылдық төлем жоқ.

7. Бөліп төлеудің талаптары қандай?

- **6 ай** - барлық сауда үшін.
- **12 ай** — ForteMarket-те.
- **3 ай**-аударымдарға, қолма-қол ақша алуға, төлемдер және шектеулі MCC (казино, букмекерлік кеңселер және т.б.).

8. Аударымдар, қолма-қол ақша алу және төлемдер үшін қандай комиссия бар?

- **Аударымдар:** комиссия 7%, сыйақы 0%.
- **Қолма-қол ақша алу:** комиссия 7%, сыйақы 0%.
- **Төлемдер:** комиссия 7%, сыйақы 0%.

9. Операциялар үшін сыйақы мөлшерлемесі есептеле ме?

жоқ сыйақы мөлшерлемесі есептелмейді, тек аударымдар, қолма-қол ақша алу және төлемдер үшін комиссия бар

10. Сыйақы мөлшерлемесі қандай?

Сыйақы мөлшерлемесі-0%.

СЖТМ-0% - тен 46% - ке дейін (пайдалану талаптарына қарай)