

Что такое One и/или Janymda?

One и/или Janymda – это карта рассрочки, которая позволяет совершать покупки, переводы, платежи и снятие денежных средств в рассрочку.

Карту One можно открыть в мобильном приложении Forte, а карту Janymda в мобильных приложениях партнеров Банка Simply и Janymda.

Ставка вознаграждения - 0% (ГЭСВ) – 46%

Срок кредитного договора: 36 месяцев

Возможна пролонгация по результатам скоринга

Период доступности кредитного лимита: 35 месяцев

По истечении 35 месяцев прекращается доступность к кредитному лимиту

Срок действия платежной карточки: 5 лет

Комиссии, штрафы, пени:

- Штрафные санкции за досрочное (частичное и/или полное досрочное) погашение займа: отсутствуют
- Комиссии взимаются согласно Тарифам Банка, действующим на момент проведения операций и размещенным на официальном сайте Банка
- Просрочки: размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату основного долга и (или) уплате вознаграждения в течение 90 дней просрочки составляет 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки

Как погасить ежемесячный платеж?

1. Выберите One или Janymda в разделе «Мой банк»
2. На главном экране отображается сумма ежемесячного платежа и дата погашения.
3. Выбрать карту, с которой будет произведена оплата в разделе «Откуда». (Можно потратить бонусы для погашения платежа, для этого нужно переключить тумблер «Потратить бонусы»)
4. Нажать «Оплатить» и «Подтвердить»

Как произвести полное досрочное погашение?

1. Выберите One или Janymda в разделе «Мой банк»
2. В разделе «Рассрочки» выбрать «Все рассрочки», далее «Список рассрочек»
3. Нажать «Погасить»
4. Выбрать карту, с которой будет произведена оплата в разделе «Откуда». (Можно потратить бонусы для погашения платежа, для этого нужно переключить тумблер «Потратить бонусы»)
5. Нажать «Оплатить» и «Подтвердить»

Как погасить просроченный ежемесячный платеж?

1. Выберите One или Janymda в разделе «Мой банк»
2. На главном экране отображается сумма просроченного платежа и дата погашения.

3. Выбрать карту, с которой будет произведена оплата в разделе «Откуда». (Можно потратить бонусы для погашения платежа, для этого нужно переключить тумблер «Потратить бонусы»)

4. Нажать «Оплатить» и «Подтвердить»

Календарь платежей

1. Выберите One или Janymda в разделе «Мой банк»

2. В разделе «Рассрочки» выбрать «Все рассрочки», далее «Календарь платежей»

На экране отображаются:

Текущий месяц и сумма к оплате. Следующий месяц с предварительным платежом.

История предыдущих месяцев. Статусы платежей

- зеленый: оплачено
- серый: месяц еще не наступил
- красный: есть просрочка

Нажмите на нужный месяц, чтобы открыть подробности

3) После выбора месяца отображается:

Полный список операций. Покупки, переводы, сервисы, комиссии. Итоговая сумма к оплате

Перевод

1. Перейти в раздел переводы
2. Выбрать новый перевод
3. В разделе «Откуда» выбрать One или Janymda
4. Заполнить раздел «Куда»
5. Ввести сумму (будет так же отображена предварительная комиссия)
6. Нажать «Продолжить»
7. Нажать «Подтвердить» на экране подтверждения

Платежи

1. Перейти в раздел платежи
2. Выбрать новый платеж
3. В разделе «Откуда» выбрать One или Janymda
4. Заполнить раздел «Куда»
5. Ввести сумму (будет так же отображена предварительная комиссия)
6. Нажать «Продолжить»
7. Нажать «Подтвердить» на экране подтверждения

Снятие денег в банкомате

1. Выберите One или Janymda в разделе «Мой банк»
2. В разделе «Снять, пополнить» выбрать «Снять»
3. Выбрать карту One или Janymda в разделе «Откуда»
4. Указать сумму
5. Нажать «Продолжить»
6. Нажать «Подтвердить» на экране подтверждения
7. Ввести код в банкомате

Часто задаваемые вопросы

1. Как работает карта One и Janymda?

Все покупки, переводы, платежи и снятие наличных оформляются в рассрочку. Для покупок — на 6 месяцев, для переводов, платежей и снятия — на 3 месяца. Никаких дополнительных действий не требуется: рассрочка активируется автоматически.

2. Где можно использовать карту One и Janymda?

Картой можно оплачивать покупки в любых магазинах Казахстана и мира — онлайн и офлайн. Нет ограничений по партнёрам.

3. Какой доступный кредитный лимит по карте?

От 50 000 ₸ до 3 000 000 ₸. Кредитный лимит устанавливается индивидуально на основании решения скоринга.

4. Как управлять картой и рассрочками?

Через мобильное приложение Forte: следите и оплачиваете за ежемесячными платежами, меняйте условия рассрочки, совершайте покупки, переводы — всё в пару кликов.

5. Есть ли ограничения по категориям покупок?

Нет, карта работает в любых категориях. Однако для некоторых МСС-кодов (например, казино, букмекерские конторы) действует сокращённый период — до 3 месяцев.

6. Есть ли абонентская плата или годовое обслуживание?

Нет, абонентская плата и годовое обслуживание отсутствуют.

7. Какие условия рассрочки?

- 6 месяцев — на все покупки.
- 12 месяцев — в ForteMarket.
- 3 месяца — на переводы, снятие наличных, платежи и ограниченные МСС (казино, букмекеры и др.).

8. Какая комиссия за переводы, снятие наличных и платежи?

- **Переводы:** комиссия 7%, вознаграждение 0%.
- **Снятие наличных:** комиссия 7%, вознаграждение 0%.
- **Платежи:** комиссия 7%, вознаграждение 0%.

9. Начисляется ли ставка вознаграждения за операции?

нет ставка вознаграждения не начисляется, есть только комиссии за переводы, снятие наличных и платежи

10. Какая ставка вознаграждения?

Ставка вознаграждения — 0%.

ГЭСВ — от 0% до 46% (в зависимости от условий использования)