Simply банктік төлем карточкасын пайдалану қағидалары

1. Simply төлем карточкасын қолданудың жалпы талаптары

1.1. Simply Digital Card төлем карточкасын (бұдан әрі - Simply төлем картасы) ұстаушы оны «ForteBank» АҚ (бұдан әрі - Банк) төлем карточкаларын беру және оларға қызмет көрсету туралы шарттың (жеке тұлғамен) (бұдан әрі – Шарт) талаптарына сәйкес пайдаланады.
1.2. Simply төлем картасы виртуалды төлем карточкасы болып табылады және Банк серіктестерінің Мобильді қосымшалары арқылы бірден шығарылады.
1.3. Simply төлем картасын шығару үшін қазақстандық теңге валютасында банктік шот ашу керек.
1.4. Simply төлем картасы 18 жасқа толған жеке тұлғаға, Қазақстан Республикасы резидентіне ресімделеді.
1.5. Simply төлем картасының ұстаушысы бір мезгілде бір ғана Simply төлем картасының иесі бола алады, қосымша карточкалар шығару көзделмеген. Бір Шарттың шеңберінде және бір күнтізбелік жылдың ішінде Simply төлем картасын 3 (үш) рет қана қайта шығаруға рұқсат етіледі. Simply төлем картасының жарамдылық мерзімі - 5 жыл.
1.6. Simply төлем картасының түрі - Visa Classic Debit.
1.7. Жылдық қызмет көрсету комиссиясы мен басқа да комиссиялар Банктің тарифтеріне сәйкес төленеді.
1.8. Банк серіктестері ұсынатын қызметтері үшін Банк серіктестерінің тарифтеріне сәйкес қосымша комиссиялар алуы мүмкін.
1.9. Банк серіктесінің мобильді қосымшасы – "Кар-Тел "ЖШС-не тиесілі және/немесе ол әкімшілендірілетін "Janymda" мобильді қосымшасы, онда пайдаланушыларға Simply Функционалдық модуліне қолжетімділік беріледі.
1.10. Simply Функционалдық модулі - Ұстаушыларға WebView және/немесе мобильді SDK арқылы "Janymda "мобильді қосымшасында қолжетімді және Simply электрондық әмиянын басқару мүмкіндік беретін, сондай - ақ Банк шығаратын және қызмет көрсететін Simply төлем картасын ресімдеу және басқару функционалына техникалық қол жетімділікті қамтамасыз ететін "КАЗЕВРОМОБАЙЛ" ЖШС автоматтандырылған функционалы.

2. Simply төлем картасына қызмет көрсету

2.1. Simply төлем картасына қызмет көрсету, техникалық мүмкіндік болған кезде Банктің басқа да қолжетімді қашықтан қызмет көрсету арналарын қоса алғанда, "Janymda" мобильді қосымшасында қолжетімді Simply Функционалдық модулінде жүзеге асырылады.
2.2. Simply төлем картасын келесі әдістермен толтыруға болады:
- кез-келген басқа төлем карточкасынан аудару арқылы,
- Банктің электрондық терминалдарында Cash-in функциясы арқылы қолма-қол ақшаны енгізу арқылы,
- Банктің электрондық терминалдарында қолма-қол ақшаны енгізу арқылы,
- Simply төлем картасының банктік шотына қолма-қол ақшасыз тәсілмен аудару арқылы,
- төлем жасауға банктік шоттағы ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Ұстаушының - «КаР-Тел» ЖШС (ТМ Beeline) байланыс операторы абонентінің дербес шотындағы ақшаны пайдалана отырып, толықтыру арқылы.
- төлемді жүзеге асыру үшін банктік шотында ақша жеткіліксіз болған кезде, «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі басқаратын Ұстаушыға тиесілі Simply электрондық әмиянынан электрондық ақшаны өтеу нәтижесінде толықтыру;
2.3. Simply төлем картасы бойынша қолма-қол ақшаны шешіп алуға болады:
- Банктің электрондық терминалдарында, Cash by code қызметін қоспағанда,
- басқа банктердің электрондық терминалдарында,

- Банк бөлімшесі арқылы банктік шоттан шешіп алуға болады. Бұл ретте, басқа қызмет көрсету арналары арқылы қызмет көрсету мүмкіндігі болмаған кезде, Банк бөлімшелерінде Simply төлем картасына қызмет көрсетіледі.
2.4. Simply төлем картасын қайта шығару, бұғаттау, бұғатты шешу, жабу қызметтері техникалық мүмкіндік болған кезде, Банктің басқа қолжетімді қашықтықтан қызмет көрсету арналарын қоса алғанда, "Janymda" мобильді қосымшасының Simply Функционалдық модулінде жүзеге асырылады.
2.5. «КаР-Тел» ЖШС (ТМ Beeline) байланыс операторының абоненттері болып табылатын және/немесе «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі басқаратын электрондық ақша жүйесіндегі электрондық ақшаның сәйкестендірілген клиенттері мен иелері үшін, Ұстаушының банктік шотында ақша қалдығы жеткіліксіз болған жағдайда және Ұстаушы бастамашылық еткен кезде, төлемді/немесе аударымды жүзеге асыру үшін, Мобильді қосымша арқылы алынған олардың келісімі бойынша және Банкте техникалық мүмкіндік болған кезде, «КаР-Тел» ЖШС (ТМ Beeline) байланыс операторы жүйесіндегі жеке шотқа байланыс қызметтері үшін аванс ретінде салынған ақшаны және/немесе «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС басқаратын электрондық ақша жүйесіндегі Ұстаушыға тиесілі электрондық ақша Ұстаушының банктік шотына аударылады. Көрсетілген операциялардың әрқайсысын тиісті қатысушы өз өкілеттігі шеңберінде және Ұстаушымен жасалған шарттарға және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырады.
2.6. Ұстаушының «КаР-Тел» ЖШС (ТМ Beeline) байланыс операторы жүйесіндегі жеке шотына байланыс қызметтері үшін аванс ретінде енгізілген ақшаны және/немесе «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС басқаратын электрондық ақша жүйесіндегі Ұстаушыға тиесілі электрондық ақшаны Пайдалану сервисі - транзакциялар үшін қолжетімді, олар туралы ақпарат https://forte.kz ресми интернет-ресурсында орналастырылған.
2.7. Сомаларға дау айту, операция түрлері бойынша лимиттерді/шектеулерді белгілеу/өзгерту "Janymda" мобильді қосымшасында Simply Функционалдық модулі арқылы өтініш нысанын толтыру және беру жолымен жүзеге асырылады.
2.8. Үшінші тұлғалардың талаптары негізінде Simply төлем картасының банктік шотына қойылған шектеулерді шешу мәселесі бойынша Банктің Байланыс орталығының «7575» нөміріне жүгінуге болады.
2.9. Лимиттер мен шектеулер, бонустар, анықтамалар, хаттар бойынша ақпарат алуды қоса алғанда, Simply төлем картасы бойынша консультация алу, операциялық сүйемелдеу мәселелері бойынша өтініш беру қызметтері «Бізге хабарласу» бөлімі және/немесе "Janymda" мобильді қосымшасының Simply Функционалдық модуліндегі бас парақшасының «Қолдау» түймесі арқылы жүгіну қолжетімді.
2.10. Simply төлем картасын пайдалану арқылы жасалатын операциялардың тарифтері бонустар, лимиттер/шектеулер бойынша ақпарат https://forte.kz және https://www.simply.cards Интернет-ресурстарында орналастырылған.
2.11. Simply төлем картасына қызмет көрсетудің осы Қағидаларда сөз болмаған өзге ережелері мен талаптарына келер болсақ, Simply төлем картасын ұстаушы бұл ретте Шарттың қолданыстағы қағидаларына сүйенеді. Simply төлем картасы бойынша жеке лимиттер мен шектеулерді алып тастау/өзгерту осы Өнім үшін белгіленген шектерде жүзеге асырылады.
2.12. Simply төлем картасын ұстаушы авторизациялық кодтың құпиясын қамтамасыз етуге, авторизациялық код туралы ақпаратты Банк қызметкерлерін қоса алғанда, үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндетті. Авторизациялық кодты және/немесе код сөзді телефон жазбаларына немесе үшінші тұлғалар оңай көретін басқа да дереккөздерге жазуға тыйым салынады.
2.13. Ұстаушы "Janymda" Мобильді қосымшасының Simply функционалдық модуліне кірудің логинін, құпия сөзін, авторизациялық кодтарын және өзге де деректерін үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге міндеттенеді. Ұстаушының үшінші тұлғаларға қол жетімділік деректерін беру салдары Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

2.14. Simply төлем картасын шығару және қызмет көрсету мақсатында Банк жүйесінде тіркелген телефон нөмірі Simply электронды әмиянын ашу/жабу кезінде тіркелген телефон нөмірінен өзгеше болса, сондай-ақ телефон нөмірі ауыстырылған болса, Simply төлем картасымен төленген саудалар үшін бонустар есептелмейді
2.15. Ұстаушы "Janymda" Мобильді қосымшасына және Simply функционалдық модуліне кіру үшін пайдаланылатын мобильді құрылғысын жоғалтқан немесе ұрлатып алған жағдайда, дереу simplycard@kazeuromobile.kz электрондық адресіне жазбаша өтінішпен жүгінуі немесе 7575 нөмірі бойынша Банктің Байланыс орталығына хабарласуы керек.
2.16. Банк Ұстаушыны кейіннен хабардар ете отырып, https://forte.kz және/немесе https://www.simply.cards Интернет-ресурстарында ақпаратты орналастыру арқылы осы Қағидаларға біржақты тәртіпте өзгерістер/толықтырулар енгізуге құқылы.