Правила пользования платежной карточкой Simply

1. Общие условия использования платежной карточки Simply

1.1. Держатель платежной карточки Simply Digital Card (далее- платежная карта Simply) использует ее в соответствии с условиями Договора о выдаче и обслуживании платежных карточек (с физическим лицом) (далее - Договор) АО «ForteBank» (далее – Банк).
1.2. Платежная карта Simply является виртуальной платежной карточкой и выпускается моментально в Мобильном приложении партнёра Банка.
1.3. Выпуск платежной карты Simply предполагает открытие банковского счета в теңге.
1.4. Платежная карта Simply оформляется на физическое лицо, резидента Республики Казахстан, достигшее 18 лет.
1.5. Держатель платежной карты Simply (далее – Держатель) не может быть владельцем одновременно более 1 (одной) платежной карты Simply, выпуск дополнительных карточек не предусмотрен. Перевыпуск платежной карты Simply допускается не более 3 (трех) раз в течение календарного года и не более 1 (одного) раза в месяц в рамках одного Договора. Срок действия платежной карты Simply – 5 лет.
1.6. Тип платежной карты Simply – Visa Classic Debit.
1.7. Годовое обслуживание и иные комиссии оплачиваются в соответствии с тарифами Банка.
1.8. Партнерами Банка могут взиматься дополнительные комиссии за предоставляемые ими услуги, в соответствии с тарифами партнёров Банка.
1.9. Мобильное приложение партнёра Банка – мобильное приложение «Janymda», принадлежащее и/или администрируемое ТОО «Кар-Тел», в котором пользователям предоставляется доступ к Функциональному модулю Simply.
1.10. Функциональный модуль Simply - автоматизированный функционал ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», доступный Держателям в Мобильном приложении «Janymda» посредством WebView и/или мобильного SDK и обеспечивающий возможность управления электронным кошельком Simply, а также технического доступа к функционалу оформления и управления платежной картой Simply, выпускаемой и обслуживаемой Банком.

2. Обслуживание платежной карты Simply

2.1. Обслуживание платежной карты Simply осуществляется в Функциональном модуле Simply, доступном в Мобильном приложении «Janymda», включая иные доступные удаленные каналы обслуживания Банка при наличии технической возможности.
2.2. Пополнение платежной карты Simply доступно следующим образом:
- переводом с любой другой платежной карточки,
- внесением наличных денег через электронные терминалы Банка посредством функции Cash-in,
- внесением наличных денег через электронные терминалы Банка,
- зачисление безналичным способом на банковский счет платежной карты Simply,
- пополнением с использованием денег на лицевом счете Держателя – абонента оператора связи ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline), при недостаточности денег на банковском счете для осуществления платежа;
- пополнением в результате погашения электронных денег с электронного кошелька Simply, принадлежащего Держателю, оперируемого ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», при недостаточности денег на банковском счете для осуществления платежа;

2.3. Снятие наличных денег по платежной карте Simply доступно следующим образом:
- в электронных терминалах Банка, за исключением услуги Cash by code,
- в электронных терминалах других банков,
- с банковского счета через отделение Банка. При этом обслуживание платежной карты Simply в отделениях Банка доступно при отсутствии возможности обслуживания через иные каналы обслуживания.

2.4. Перевыпуск, блокирование, разблокирование, закрытие платежной карты Simply осуществляется в Функциональном модуле Simply Мобильного приложения «Janymda», включая

иные доступные удаленные каналы обслуживания Банка при наличии такой технической возможности.

2.5. Для Держателей, являющихся абонентами оператора связи ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline) и/или идентифицированными клиентами и владельцами электронных денег в системе электронных денег, оперируемой ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», по их согласию, полученному через Мобильное приложение может предоставляться, в том числе при наличии у Банка технической возможности, сервис по использованию Держателем денег, внесенных в качестве аванса за услуги связи, отраженных на лицевом счете в системе оператора связи ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline) и(или) электронных денег, принадлежащих Держателю, в системе электронных денег, оперируемой ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», путем их зачисления/погашения и зачисления денег на банковский счет Держателя для осуществления платежа/или перевода, инициированного Держателем, в случае недостаточности остатка денег на банковском счете Держателя. Каждая из указанных операций осуществляется соответствующим участником в пределах его полномочий и в соответствии с заключенными с Держателем договорами и применимым законодательством Республики Казахстан.

2.6. Сервис по использованию Держателем денег, внесенных в качестве аванса за услуги связи, отраженных на лицевом счете в системе оператора связи ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline) и(или) электронных денег, принадлежащих Держателю, в системе электронных денег, оперируемой ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», доступен для операций, информация о которых размещена на официальном Интернет-ресурсе https://forte.kz.

2.7. Оспаривание сумм, установление/изменение лимитов/ограничений по видам операций, осуществляется путем заполнения и подачи формы заявления через Функциональный модуль Simply в Мобильном приложении «Janymda».

2.8. По вопросам ограничений по банковскому счету платежной карты Simply, установленных на основании требований третьих лиц, доступно обращение по номеру Контакт-Центра Банка - 7575.

2.9. По вопросам консультационного характера, операционного сопровождения платежной карты Simply, включая предоставление информации по лимитам и ограничениям, бонусам, справкам, письмам, доступно обращение через раздел «Связаться с нами» и/или через кнопку "Поддержка" на главной странице Функционального модуля Simply, доступного в Мобильном приложении «Janymda».

2.10. Информация по тарифам, бонусам, лимитам/ограничениям по операциям с использованием платежной карты Simply размещена на Интернет-ресурсах https://forte.kz и https://www.simply.cards.

2.11. В отношении иных правил и условий обслуживания платежной карты Simply, не затронутых настоящими Правилами, Держатель руководствуется действующими положениями Договора. Снятие/изменение индивидуальных лимитов и ограничений по платежной карте Simply осуществляется в пределах, установленных для данного продукта.

2.12. Держатель обязуется обеспечить тайну авторизационного кода. Не разглашать информацию об авторизационном коде третьим лицам, включая работников Банка. Запрещается записывать авторизационный код и/или кодовое слово в заметках телефона или иных легко доступных источниках для третьих лиц.

2.13. Держатель обязуется не передавать логин, кодовое слово, авторизационные коды и иные данные доступа к Функциональному модулю Simply Мобильного приложения «Janymda» в пользование третьим лицам. Последствия передачи Держателем третьим лицам данных доступа определяются Договором и законодательством Республики Казахстан.

2.14. В случае если телефонный номер, зарегистрированный в системе Банка для целей выпуска и обслуживания платежной карты Simply, отличается от телефонного номера, зарегистрированного при открытии электронного кошелька Simply, в том числе в связи с его заменой, а также при закрытии электронного кошелька Simply, начисление бонусов за покупки с помощью платежной карты Simply будет прекращено.

2.15. Держатель в случае утери или хищения мобильного устройства, используемого для доступа к Мобильному приложению «Janymda» и Функциональному модулю Simply немедленно должен обратиться с письменным заявлением на электронный адрес: simplycard@kazeuromobile.kz либо по номеру Контакт Центра Банка - 7575.

2.16. Банк в одностороннем порядке вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Правила, с последующим уведомлением Держателя путём размещения информации на Интернет-ресурсах https://forte.kz и/или https://www.simply.cards.