

Публичная оферта

TOO «FORTE BOOKING», именуемое в дальнейшем «Агент», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на оказание услуг по бронированию и приобретению билета на изложенных ниже условиях.

Данный документ является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК), а совершение Клиентом действий по поиску, бронированию или покупке билетов посредством Платформы Агента, считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты в соответствии со статьей 396 ГК РК и означает заключение между Агентом и Клиентом соответствующего договора на условиях настоящей публичной оферты.

1. Термины и определения

1.1. **Агент** – TOO «FORTE BOOKING»;

1.2. **Билет** – (пассажирский билет и багажная квитанция) — документ на перевозку, выдаваемый авиакомпанией либо его агентами, удостоверяющий заключение договора с условиями воздушной перевозки пассажира;

1.3. **Бронирование (бронь)** – предварительное выделение на воздушном судне мест для перевозки пассажиров, а также объема груза для перевозки багажа и грузов, подтверждаемое электронной записью в глобальной дистрибутивной системе авиакомпании, содержащей полетную и иную информацию о пассажире, багаже или грузе, с присвоенным уникальным цифробуквенным кодом. Бронированию могут присваиваться два статуса - «Не продан» и «Продан»;

1.4. **ГДС (GDS)** – глобальные системы дистрибуции авиабилетов, используемые большинством авиакомпаний;

1.5. **Комбинированный авиабилет** – это билет на поездку с использованием двух и более авиакомпаний;

1.6. **Лоукостеры** – низкобюджетные авиаперевозчики, стоимость авиабилетов на которые может быть в несколько раз ниже билетов традиционных авиалиний. Как правило, подобная стоимость достигается отсутствием бесплатного питания на борту, отсутствием бесплатного багажа, а также рядом других ограничений, которые публикуются на сайте авиаперевозчика;

1.7. **Пассажир** – лицо, данные которого указаны в билете;

1.8. **Перевозчик** – организация, указанная в проездных документах, осуществляющая перевозку пассажиров и багажа, на основании заключенного с Пассажиром договора воздушной перевозки и заключившая с Агентом соответствующий договор о реализации проездных документов;

1.8. **Платформа** – сервис Агента, доступ к которому предоставляется на WEB-сайте, расположенном по адресу <http://travel.fortebank.kz/> в сети Интернет или посредством мобильного приложения партнера Агента.

2. Предмет оферты

2.1. Агент предоставляет Клиенту информационно-технические услуги по доступу к системе бронирования и оформлению билетов на воздушные перевозки на основании законодательства Республики Казахстан и договоров с партнерами, а также сопровождение Клиента по вопросам, связанным с оформлением, оплатой и возвратом билетов через Платформу Агента. Фактическое исполнение перевозки осуществляется Перевозчиком, Агент действует в качестве коммерческого представителя Перевозчика (агента по продаже билетов) и обеспечивает техническую возможность заключения договора перевозки между Пассажиром и Перевозчиком путем оформления билета.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент/Пассажир обязан:

1) предоставить точные и полные данные, необходимые для оформления билета, а также другую информацию по запросу Агента, необходимую для надлежащего исполнения обязательств. Клиент несет ответственность за правильность введенных данных, в том числе за соответствие введенных данных о пассажирах их паспортным данным. При любых изменениях личных данных пассажиров, по международным стандартам, необходимо переоформление билетов по тарифам, доступным на момент переоформления;

2) обеспечить действительность документов, удостоверяющих личность, срок их действия, продолжительность срока действия паспорта с момента возвращения согласно правилам страны пребывания, наличие виз (при необходимости) и соответствие их правилам перевозки, в том числе в транзитных и конечных пунктах;

3) самостоятельно проверять визовые и иные требования страны назначения, а также получать необходимую ему информацию у Перевозчика об имеющихся условиях, ограничениях при осуществлении перевозки, в том числе о необходимых разрешениях на въезд, прививках, страховых полисах и иных разрешительных документах, и процедурах для страны пункта назначения или пересадочного пункта. При этом вся устная информация, получаемая от Агента, носит рекомендательный характер, актуальна на день информирования и подлежит уточнению у Перевозчика;

4) своевременно производить оплату за предоставленные услуги на Платформе;

5) не использовать Платформу в целях перепродажи билетов третьим лицам;

6) покупая (оплачивая) билеты через Платформу Агента, Клиент подтверждает, что заблаговременно и самостоятельно изучил, понял и принимает Правила применения тарифа, устанавливаемые авиакомпаниями (далее — Правила применения тарифов), включая условия обмена, возврата и иные ограничения. Эти правила доступны на официальном сайте авиакомпании и/или в иных общедоступных источниках; получение их актуальной редакции, а также при необходимости перевода или разъяснений на казахском и/или русском языке является обязанностью клиента. Все процедуры, связанные с обменом, возвратом билета производятся Агентом только в строгом соответствии с Правилами применения тарифа и Клиент не имеет претензий по содержанию данных Правил применения тарифа, так как подтвердил своё согласие с ними путем акцепта настоящей Оферты;

7) самостоятельно уточнять информацию о допустимом весе, габаритах и количестве единиц багажа, ручной клади, а в случае выбора Клиентом на Платформе Агента услуги по регистрации (на рейс) через интернет – непосредственным пассажирам необходимо самостоятельно ознакомливаться и соглашаться (при содействии Клиента или посредством функционала, предоставляемого на Платформе Агента) с правилами онлайн-регистрации, установленными перевозчиками, правилами перевозки опасных грузов и перечнем предметов, которые запрещены к перевозке. Пассажирам также необходимо неукоснительно соблюдать все имеющиеся правила перевозчиков, действующие нормативные требования, и нести ответственность за возможное несоблюдение этих правил и/или требований;

8) Клиент несет также иные обязанности, предусмотренные офертой и законодательством.

3.2. Клиент/Пассажир вправе:

1) получить у Агента разъяснение правил Перевозчика на казахском и/или русском языке до покупки (оплаты) билета, обратившись в службу поддержки по электронной почте, указанной в оферте;

2) при проведении оплаты билета выбрать любой способ оплаты доступный на Платформе;

3) использовать функционал Платформы согласно условиям оферты. При этом Перевозчики и/или Агент не обязаны предоставлять Клиенту/Пассажиру любые другие услуги, кроме тех, что были выбраны им на Платформе;

4) Клиент/Пассажир осуществляет также иные права, предусмотренные офертой и законодательством.

4. Права и обязанности Агента

4.1. Агент обязуется:

1) обеспечить доступ к функционалу Платформы в режиме онлайн с предоставлением актуальной информации о доступных рейсах, расписании, тарифах и правилах перевозок, достаточной для заключения договора воздушной перевозки;

2) передавать данные Клиента и Пассажира в систему Перевозчика с целью оформления билета;

3) соблюдать требования законодательства Республики Казахстан по сбору, обработке и защите персональных данных Клиента и Пассажира;

4) Агент несет также иные обязанности, предусмотренные офертой и законодательством.

4.2. Агент вправе:

1) запрашивать у Клиента информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств. В случае отказа Клиента предоставить затребованную информацию Агент вправе приостановить либо отменить исполнение услуги (аннулировать бронирование/билет) во избежание ущерба себе или третьим лицам;

2) отказать Клиенту в оказании услуг (либо аннулировать оформленный билет) в случае существенного нарушения Клиентом условий оферты или требований законодательства;

3) вносить изменения в информацию, размещенную на Платформе, касающуюся порядка оказания услуг, тарифов, перечня доступных направлений, расписания и иной сопутствующей информации, в одностороннем порядке по мере необходимости. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на

Платформе, и актуальная информация предоставляется Клиенту непосредственно в процессе пользования Платформой;

4) направлять Клиенту информационные, справочные и рекламные сообщения, связанные с услугами Агента, по указанным Клиентом контактными данными. Клиент, акцептуя настоящую оферту, выражает согласие на получение таких сообщений. Клиент вправе отказаться от рекламных рассылок путем направления соответствующего уведомления Агенту или посредством специальных настроек (если предусмотрены в системах удаленного доступа);

5) отправлять Клиенту информационные сообщения по электронной почте и/или посредством СМС, связанные с авиаперелетами, такие как информация о ценах, об изменениях в брони, изменениях и отменах рейсов и др.;

6) Агент осуществляет также иные права, предусмотренные офертой и законодательством.

5. Порядок проезда несовершеннолетних пассажиров

5.1. Несовершеннолетние пассажиры перевозятся как в сопровождении, так и без сопровождения совершеннолетних пассажиров.

Несопровождаемые несовершеннолетние пассажиры принимаются авиакомпанией к перевозке только после письменного заявления родителей (усыновителей, попечителей) или опекунов.

При перевозке несовершеннолетних детей - граждан Республики Казахстан в сопровождении совершеннолетних пассажиров, авиакомпания может потребовать предоставления свидетельства о рождении ребенка, а также документов, подтверждающих родство и (или) законное право на перевозку несовершеннолетнего пассажира.

5.2. В качестве несопровождаемых несовершеннолетних пассажиров перевозятся дети на внутренних и международных рейсах в возрасте от 6 до 16 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров.

Несопровождаемые несовершеннолетние не принимаются к перевозке с 23 до 6 часов утра в соответствии с пунктом 5 статьи 36 Закона Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «О правах ребенка в Республике Казахстан».

Несовершеннолетние пассажиры в возрасте до 6 лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

В случае, если несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан выезжает из Республики Казахстан без сопровождения, ему необходимо иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие родителей, усыновителей, опекунов или попечителей на выезд несовершеннолетнего гражданина Республики Казахстан с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

5.3. За перевозку одного несовершеннолетнего пассажира на международных рейсах в возрасте до 2 лет, не занимающего отдельного места и сопровождаемого совершеннолетним пассажиром, оплата не взимается.

Если несовершеннолетние пассажиры в возрасте до 2 лет перевозятся на международном рейсе с предоставлением отдельного места, за его перевозку оплачивается 50 процентов соответствующего тарифа сопровождающего совершеннолетнего пассажира.

За перевозку одним совершеннолетним пассажиром второго и последующего несовершеннолетнего в возрасте до 2 лет на международном рейсе оплачивается 50 процентов соответствующего обычного или специального тарифа сопровождающего совершеннолетнего пассажира.

За перевозку каждого несовершеннолетнего пассажира в возрасте от 2 до 12 лет, сопровождаемого одним совершеннолетним пассажиром на международном рейсе, оплачивается 50 процентов соответствующего или специального тарифа сопровождающего совершеннолетнего пассажира.

Детям, следующим в пункт назначения без оплаты, право бесплатного провоза багажа и отдельное место в салоне не предоставляется.

5.4. При внутренних перевозках пассажир перевозит бесплатно одного несовершеннолетнего в возрасте до 2 лет без предоставления ему отдельного места.

Если несовершеннолетний до 2 лет перевозится на внутреннем рейсе с предоставлением отдельного места, за его перевозку оплачивается 50 процентов соответствующего тарифа сопровождающего совершеннолетнего пассажира.

Другие, следующие с пассажиром несовершеннолетние в возрасте от 2 до 15 лет, на внутренних рейсах перевозятся по билетам с оплатой 50 процентов стандартного тарифа и предоставлением отдельного места.

5.5. Независимо от возраста каждому несовершеннолетнему пассажиру, за перевозку которого оплачено 50 процентов соответствующего определенного класса обслуживания, предоставляется отдельное место и разрешается бесплатный провоз багажа по норме, установленной для пассажиров, оплативших стандартный тариф.

6. Условия обмена и возврата авиабилетов

6.1 Обмен и возврат авиабилетов на Платформе осуществляется круглосуточно каждый день в соответствии с Правилами применения тарифов, устанавливаемые авиакомпаниями Клиент может оформить возврат (обмен) билета самостоятельно в Личном кабинете и в мобильных приложениях.

6.2 При отмене авиабилетов возврат денег производится строго в соответствии с Правилами применения тарифов.

6.3 Услуга обмена билета является платной. При обмене билета на рейсы внутри Республики Казахстан стоимость обмена составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) тенге, при обмене билета на международный рейс стоимость обмена билета составляет 4000 (Четыре тысячи) тенге. При обмене билета необходимо дополнительно оплачивать сумму штрафа и разницу между новым и старым билетом. Сумма актуальна на момент предоставления расчета и может измениться в любой момент.

6.4 Для билетов на рейсы авиакомпании «FlyArystan» при корректировке имени или фамилии пассажира взимается штраф авиакомпании в размере 1000 (Одна тысяча) тенге и дополнительный сервисный сбор по правилам авиакомпании в следующих размерах: на рейсы внутри Республики Казахстан – 5000 (Пять тысяч) тенге, на международные рейсы – 8000 (Восемь тысяч) тенге. Правила авиакомпании предусматривают ограничения на количество и характер ошибок, допущенных в написании имени или фамилии пассажира. Указанные правила размещены [здесь](#) (просим ознакомиться). Правила могут быть изменены авиакомпанией в одностороннем порядке.

6.5 Услуга возврата авиабилета является платной. При возврате билета на рейсы внутри Республики Казахстан стоимость возврата составляет 2500 (Две тысячи пятьсот) тенге, при возврате билета на международный рейс стоимость возврата билета может составить от 4000 (Четырех тысяч) тенге до 7000 (Семи тысяч) тенге. Окончательная стоимость возврата билета на международный рейс будет указана Клиенту при расчете возврата.

6.6 При вынужденном возврате услуга возврата осуществляется бесплатно.

6.7 Заявление о возврате сумм по неиспользованному билету, его части, квитанции платного багажа принимается авиакомпанией в течение срока годности документа, но не позднее 30 календарных дней по истечении этого срока.

6.8. Возврат сумм осуществляется либо Пассажиру, указанному в билете, либо Клиенту, оплатившему билет через Платформу Агента. Возврат сумм осуществляется в срок до 30 календарных дней с момента предоставления заявления о возврате сумм.

6.9. Клиент, оплативший билет на Платформе Агента, но не являющийся Пассажиrom, указанным в билете, обращается в авиакомпанию или к ее уполномоченному агенту о проставлении отметки в билете, с указанием лица, которому авиакомпания возвращает суммы за неиспользованную перевозку по данному билету.

6.10. Возврат сумм производится только по предъявлении авиакомпании пассажирского купона (чека) и всех неиспользованных полетных купонов билета или квитанции платного багажа.

6.11. В случае утери возврат сумм производится в соответствии с условиями авиакомпании.

6.12. При вынужденном отказе Пассажира от полета возврат сумм производится в случаях:

- 1) изменения статуса рейса, на который у Пассажира выписан билет;
- 2) неправильного оформления перевозочных документов Пассажира;
- 3) отмены остановки по расписанию в пункте, который для Пассажира является пунктом отправления, назначения или остановки в пути;
- 4) невыполнения рейса в соответствии со временем, указанным в расписании;
- 5) замены класса обслуживания или типа воздушного судна;
- 6) невозможности предоставить Пассажиру место в соответствии с бронированием, произведенным ранее;
- 7) необеспечения авиакомпанией стыковки рейсов, выписанных на едином бланке;
- 8) болезни или смерти Пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне, подтвержденной медицинским заключением.

6.13. Суммы, выплачиваемые Пассажиру при вынужденном отказе от полета, определяются условиями авиакомпании.

6.14. При добровольном отказе Пассажира от полета возврат сумм производится в следующем порядке:

1) если перевозка ни на одном участке не была выполнена, то Пассажиру возвращается сумма, уплаченная за перевозку согласно условиям применения тарифа;

2) если перевозка была выполнена частично, то возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, соответствующей стоимости выполненной части перевозки согласно условиям применения тарифа.

6.15. В случае прекращения авиакомпанией договора воздушной перевозки с Пассажиром, включенным в реестр лиц авиакомпании, воздушная перевозка которых ограничена, Пассажиру возмещается полная стоимость приобретенного билета (билета полетного участка).

6.16. Возврат сумм производится в валюте первоначальной оплаты перевозки либо, по обращению Пассажира, в национальной валюте Республики Казахстан.

6.17. Возврат сумм производится по билетам и квитанциям платного багажа, первоначально выданным авиакомпанией или уполномоченными агентами согласно условиям авиакомпании.

6.18. Возврат сумм по билетам и квитанциям платного багажа, выданным авиакомпанией или его уполномоченным агентом, производится в стране выдачи первоначального билета и квитанции платного багажа или в представительстве авиакомпании в стране, где производится возврат билета.

6.19. Авиабилеты на перелеты лоукостерами обмену и возврату не подлежат, если иное не предусмотрено Правилами применения тарифа; указанные Правила также могут устанавливать дополнительные требования, ограничения, штрафы или сборы, в зависимости от выбранного тарифа.

6.20. Стоимость дополнительных услуг, в частности услуги подписки на SMS-уведомления об отменах и задержках рейса, при возврате авиабилета не возвращается.

6.21. Услуга за выпуск билетов на детей в отдельной брони является платной и составляет 2500 (Две тысячи пятьсот) тенге.

6.22. Сервисный сбор Агента в комбинированных билетах удерживается за каждый номер билета.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках оферты несут ответственность в соответствии с условиями оферты, а в случаях ей непредусмотренных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Результаты поиска цен на билеты по выбранному Клиентом направлению, отображаемые на Платформе Агента, не являются окончательными, а окончательные цены на билеты указываются только в момент появления страницы для заполнения данных по брони и действительны на момент появления, при этом в момент нажатия на кнопку «Забронировать/Продолжить» происходит фиксация стоимости Билета в ГДС при наличии достаточного количества мест в ГДС.

7.3 Бронь, не оплаченная и не выписанная в течение 30 минут с момента создания, может быть в одностороннем порядке изменена либо аннулирована авиакомпанией через ГДС без предварительного уведомления Клиента. В таком случае Клиенту необходимо самостоятельно оформить новую бронь на актуальных условиях и по действующей стоимости. Агент не несёт ответственности за изменение тарифа, наличие мест или иные последствия, связанные с отменой первоначальной брони.

7.4. В случае создания Клиентом двух или более броней на одних и тех же Пассажиров на один и тот же рейс, авиакомпания в одностороннем порядке могут аннулировать дублирующие брони с более дешевой стоимостью.

7.5. Услуга SMS-информирования об отменах и задержках рейсов предоставляется на основе данных, предоставляемых Агенту авиакомпаниями посредством автоматизированных каналов оповещения. Агент не несет ответственности за своевременность и полноту данной информации.

7.6. Услуга по регистрации (на рейс) через интернет предоставляется на основе подключений Агента к платформам соответствующих авиакомпаний. В связи с этим Агент не несет ответственности за бесперебойное функционирование и доступность предлагаемой услуги по регистрации (на рейс) через интернет, а также за соблюдение Пассажирами соответствующих правил авиакомпании.

7.7. Клиент несет ответственность за самостоятельный возврат билетов через Личный кабинет. Если возврат билета осуществлен, то восстановить билет уже невозможно.

7.8. Клиент несет всю ответственность за правильность оформления на третьих лиц билетов, а также за информирование Пассажира, на которого был оформлен билет, о всех правилах, требованиях и прочих условиях, применяемых Перевозчиком.

7.9. Ограничение ответственности Агента.

1) Агент не является Перевозчиком и не несет ответственности за риски, связанные с непосредственно оказанием услуги перевозки пассажиров на воздушном транспорте. Ответственность за своевременную и безопасную доставку пассажира к пункту назначения несет Перевозчик в порядке, установленном законодательством РК. Агент, не отвечает за: отмену или задержку рейсов, изменение расписания, условия на борту воздушного судна, утрату багажа в пути, отказ в посадке, если такие события произошли не по вине Агента. Вместе с тем, Агент может содействовать Клиенту в защите его прав перед Перевозчиком (например, информировать о порядке подачи претензий Перевозчику). Также Агент не несет ответственности за непредоставление услуги перевозки, если билет не был оформлен по вине Клиента (например, неверно указаны данные Пассажира, что привело к невозможности оформления билета и т.п.);

2) Агент не несет ответственности за правильность толкования Клиентом информации, размещенной на сайте(-ах) Перевозчика, толкованием настоящей оферты, а также прочей информации, предоставляемой Перевозчиком;

3) Агент не несет ответственности за возможный косвенный либо непредвиденный ущерб, понесенный Клиентом в результате использования либо невозможности использования услуг Агента, если такой ущерб не обусловлен прямым умыслом Агента. Под косвенным ущербом подразумеваются упущенная выгода, моральный вред, ожидание наступления определенных результатов и т.п.

7.10. Совокупная ответственность Агента по любым требованиям Клиента не может превышать сумму сервисного сбора, полученного Агентом за оказание соответствующей услуги (если таковой сбор предусмотрен и взимался). В отношении требований о возврате стоимости билета ответственность ограничена суммой, подлежащей возврату Перевозчиком согласно правилам перевозок.

7.11. Клиент отвечает за сохранность своих учетных данных (логин, пароль) для доступа к Платформе. Все действия, совершенные под учетной записью Клиента, считаются совершенными самим Клиентом, если не доказано обратное. Агент не несет ответственности за несанкционированное использование учетной записи Клиента третьими лицами.

7.12. Стороны договорились, что ответственность Агента по претензиям Клиента, вытекающим из договора перевозки, имеет ограниченный характер, поскольку Агент не является стороной договора перевозки. Любые требования, связанные с выполнением Перевозчиком обязательств по перевозке (например, требования о компенсации при задержке в пути, утрате багажа, причинении вреда при перевозке и т.п.), должны предъявляться непосредственно Перевозчику в порядке, установленном законодательством о транспорте.

8. Форс-мажор

8.1. Если какой-либо из Сторон препятствуют или задерживают исполнение обязательств по оферте обстоятельства непреодолимой силы, указанные в п.6.2. оферты, тогда исполнение обязательств по оферте приостанавливается соразмерно времени, в течение которого длются такие обстоятельства и в той степени, в какой они препятствуют или задерживают исполнение обязательств.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы, для целей оферты, означают любые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь, обстоятельства, вызванные исключительными погодными условиями и стихийными бедствиями, перебои в работе сетей связи, отказ или отключения электроснабжения, перебои в работе и доступе к сети Интернет и других коммуникационных сетей, перебои в работе Платформы, системах удаленного доступа партнеров Агента, перебои и сбои в работе серверов или программного обеспечения, хакерские атаки, обстоятельства в связи с обновлениями программного обеспечения, плановыми и внеплановыми техническими и профилактическими работами на Платформе, системах удаленного доступа партнеров Агента, чрезвычайные обстоятельства локального или общегосударственного масштаба, непредсказуемые действия или бездействие третьих лиц, не являющихся стороной оферты, и/или которые происходят независимо от воли и желания стороны оферты, угроза войны, вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта, включая но не ограничиваясь блокадами, военным эмбарго, военные действия, объявленная и необъявленная война, акты терроризма, диверсии, пиратства, беспорядки, вторжения, революция, мятеж, восстание, массовые беспорядки, введение комендантского часа, забастовка, авария, противоправные действия третьих лиц, эпидемии, пожар, взрыв, длительные перерывы в работе транспорта, запрет (ограничение) экспорта/импорта, условия, регламентированные соответствующими решениями и актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также обстоятельства, связанные с ликвидацией последствий, вызванных исключительными погодными условиями и непредвиденными ситуациями, а также другие обстоятельства, которые находятся за пределами разумного контроля сторон, а также принятие нормативных актов

Республики Казахстан, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств, предусмотренных в оферте.

8.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой имеются препятствия в выполнении обязательств, предусмотренных в оферте, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Если Сторона не сделала уведомления, как установлено в п.6.3. оферты, она теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать уведомление другой Стороне.

8.5. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной Стороной. Доказательством, свидетельствующим о таких обстоятельствах и их длительности, являются документы, выданные Национальной Палатой Предпринимателей или иным компетентным органом.

9. Разрешение споров

9.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из оферты или в связи с ней, Стороны будут по возможности разрешать путем переговоров.

9.2. Стороны пришли к соглашению рассматривать все споры (разногласия), возникающие в связи и по поводу оферты в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Агента.

9.3. Применимым правом для оферты является законодательство Республики Казахстан.

10. Прочие условия

10.1. Клиент согласен с тем, что, совершая покупки на Платформе, он дает согласие на передачу и обработку своих персональных данных Агенту, в объеме, необходимом для выполнения условий настоящей оферты. Такие персональные данные включают, помимо прочего: фамилию, имя, отчество, дату рождения, ИИН, данные удостоверения личности/паспорта, контактный телефон, email, а также данные о маршруте и приобретаемых услугах. Цель обработки персональных данных - надлежащее исполнение Агентом своих обязанностей (оформление бронирования, выписка билетов, информирование о статусе заказа, оказание поддержки и пр.), а также выполнение требований законодательства РК.

10.2. Клиент дает свое согласие на получение обновленной информации о деятельности Агента, информационных сообщений с рекламными и акционными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Агента посредством SMS и электронной почты.

10.3. Агент использует полученную информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

10.4. Агент использует технологию «cookies», которая не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам. Агент получает информацию об IP-адресе посетителя Платформы. Данная информация может использоваться исключительно для установления случаев мошеннических действий Клиента.

10.5. Клиент дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Клиента, сохранение паспортных данных Пассажиры на Платформе исключительно в целях удобства последующих покупок.

10.6. Клиент уведомлен и соглашается, что при использовании Платформы передается следующая информация: тип операционной системы мобильного устройства Клиента, версия и идентификатор приложения, и другую техническую информацию.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено явно настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11. Реквизиты и контактная информация Агента

Агент: Товарищество с ограниченной ответственностью «FORTE BOOKING»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Астана, проспект Мангилик Ел, здание 29/2, НП 7, офис 8

БИН (Бизнес-идентификационный номер): 241240026606

ИИК (расчетный счет): KZ7496503F0014111771 в банке Филиал АО «Forte Bank» в г. Астана

(БИК IRTYKZKA)

Телефон службы поддержки: 7575, эл. почта: info@fortebooking.com.