«Утверждено»
№01-017092/849 от 26.11.2026 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ СРОЧНЫХ/СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ

Настоящими Общими условиями размещения срочных/сберегательных банковских вкладов (далее – Общие условия по вкладам) определяются условия совершения сделок между Банком и Вкладчиком (далее по тексту – Стороны или по отдельности - Сторона) по приему или возврату денег на/со сберегательный(-ого) счет(а), открытию, ведению и закрытию Банком сберегательного (-ых) счета(-ов) Вкладчика. Конкретные условия вклада, в том числе сумма, срок, ставка вознаграждения, в том числе годовая эффективная ставка вознаграждения, периодичность и способы выплаты вознаграждения, определяются Вкладчиком Распоряжением на размещение банковского вклада (далее по тексту – «Распоряжение»), которое является неотъемлемой частью настоящих Общих условий по вкладам и Заявления о присоединении/Заявление- Анкета о присоединении для открытия счета клиента- индивидуального предпринимателя, крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора к Общим условиям по вкладам, и составляются по установленной Банком форме.
Общие условия по вкладам, виды вкладов, конкретные условия вкладов, на которых вклады могут быть размещены Вкладчиком в Банке, утверждаются Уполномоченным органом Банка и размещаются на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz и в операционных залах Банка.

1. ТЕРМИНЫ И ЗНАЧЕНИЯ

1.1. Термины и обозначения, содержащиеся в Общих условиях по вкладу, имеют нижеизложенные значения:
«Банк» - АО «ForteBank».
«Вклад» - деньги, внесенные на Счет на определенных Договором и Распоряжением условиях.
«Вкладчик» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор.
«Годовая эффективная ставка» - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими порядок исчисления ставок вознаграждения по банковским услугам;
«Договор» - Общие условия по вкладам и Заявление о присоединении/Заявление- Анкета о присоединении для открытия счета клиента- индивидуального предпринимателя, крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора к Общим условиям по вкладам.
«**Плавающая ставка**» - ставка вознаграждения, размер которой изменяется в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.
«Счет» означает сберегательный счет, открываемый Банком Вкладчику в соответствии с Договором с присвоением индивидуального идентификационного кода на основании Распоряжения, заключаемого в соответствии с Договором, на который зачисляются деньги.
«**Фиксированная ставка**» - ставка вознаграждения, размер которой не может быть снижен в течение срока вклада, предусмотренного Договором.
1.2. Иные термины и обозначения, используемые в настоящих Общих условиях по вкладам, значения которых не приведены в пункте 1.1., имеют значения, в соответствии со значением, закрепленными в законодательстве Республики Казахстан или принятыми в международной банковской практике.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Вкладчиком открывается(-ются) Счет(-а) и передается(-ются) Банку Вклад(-ы), а Банк принимает Вклад(-ы) на основании и в соответствии с условиями Договора и Распоряжения.
2.2. Участие каждой из Сторон в Договоре не является приоритетным по отношению к другим договорам, заключенным между Банком и Вкладчиком, и не ограничивает права по участию Сторон в других договорах.
2.3. Срок Вклада по Распоряжению исчисляется с момента поступления денег на соответствующий Счет, при этом при расчете вознаграждения по Вкладу, день поступления в Банк и день возврата Банком Вклада принимаются за один календарный день.
2.4. Максимальные сроки оказания платежных услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Договора, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
2.5. По Вкладам индивидуальных предпринимателей, порядок и условия выплаты гарантийного возмещения регулируются законодательством Республики Казахстан об обязательном гарантировании депозитов.
2.6. Ставки вознаграждения по вкладам могут быть фиксированными либо плавающими.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

3.1. Банк вправе отказать в одностороннем порядке в принятии Вклада на Счет в случае, если сумма, поступившая на Счет, окажется меньше или больше суммы, указанной в соответствующем Распоряжении.
3.2. Вклад считается принятым и договор в отношении такого Вклада считается заключенным со дня поступления Вклада на Счет. Начисление вознаграждения производится, исходя из фактической суммы Вклада, со дня, следующего за днем внесения Вклада, до даты окончания срока действия Договора включительно. При расчете вознаграждения год считается равным 365 (триста шестьдесят пять)/ для АО "Фонд национального благосостояния "Самрук – Қазына" и его дочерних организаций, и зависимых акционерных обществ - 360 (триста шестьдесят) дням, месяц равным фактическому количеству дней в нём.
3.3. Вознаграждение по Вкладу выплачивается Вкладчику согласно Договору, а также в порядке и на условиях, указанных в соответствующем Распоряжении;
3.4. Вознаграждение выплачивается с удержанием налогов и других обязательных платежей в бюджет в соответствии с законодательством Республики Казахстан (если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан), путем перечисления по реквизитам, указанным Вкладчиком в соответствующем Распоряжении;
3.5. Если окончание срока размещения Вклада приходится на нерабочий день, начисление вознаграждения по Вкладу прекращается, а возврат Вклада производится Банком на следующий за ним рабочий день.
3.6. Для АО "Фонд национального благосостояния "Самрук– Қазына" и его дочерних организаций, и зависимых акционерных обществ, если окончание срока размещения Вклада приходится на нерабочий день, начисление вознаграждения по Вкладу не прекращается и возврат Вклада производится Банком на следующий за ним рабочий день.
3.7. В период действия ограничений в распоряжении деньгами на Счете в соответствии с Договором, вознаграждение по Вкладу не начисляется и не выплачивается Банком, а в случае наложения ареста на часть Вклада – вознаграждение не начисляется и не выплачивается на эту часть Вклада.
3.8. Вкладом вправе распоряжаться Вкладчик и иные лица, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
3.9. В случае возврата всей суммы Вклада до истечения срока Вклада, предусмотренного соответствующим Распоряжением, предоставленного Вкладчиком в рамках Договора, выплата вознаграждения осуществляется за фактическое время размещения Вклада в Банке по ставке вознаграждения, указанной в соответствующем Распоряжении.

3.10. В случае досрочного возврата Вклада в результате нарушения Вкладчиком условий изъятия части Вклада, указанных в соответствующем Распоряжении, Банк пересчитывает вознаграждение по Вкладу по ставке, применяемой при досрочном возврате Вклада, указанной в соответствующем Распоряжении. При этом Вкладчик обязан возвратить Банку в день возврата Банком всей суммы Вклада, сумму денег в размере положительной разницы между вознаграждением, выплаченным Банком по ставке, предусмотренной в соответствующем Распоряжении, и вознаграждением, начисленным по ставке, применяемой при досрочном возврате Вклада, предусмотренной соответствующим Распоряжением. Вкладчик соглашается с тем, что возврат им части суммы вознаграждения согласно настоящему пункту Договора производится путем удержания Банком такой суммы вознаграждения из изымаемой Вкладчиком суммы Вклада.
Примечание: пункт 3.10. применяется в случае, когда вознаграждение по Вкладу выплачивается Вкладчику ежемесячно.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. при предоставлении Вкладчиком всех документов, необходимых в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, открыть Вкладчику Счет(а), присвоив Вкладчику индивидуальный(е) идентификационный(е) код(ы) на основании предоставленного Вкладчиком соответствующего Распоряжения;

4.1.2. не передавать третьим лицам информацию о наличии и движении Вклада на Счете, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;

4.1.3. принимать деньги в сумме Вклада, поступающие от Вкладчика или в его пользу от третьих лиц безналичным переводом, путем зачисления денег на указанный отправителем денег Счет(а) Вкладчика;

4.1.4. обеспечивать зачисление суммы Вклада на Счет, указанный в Распоряжении, в день их поступления в Банк в соответствии с Распоряжением Вкладчика, обеспечивать сохранность Вклада в течение срока нахождения Вклада в Банке;

4.1.5. осуществлять операции по Счету в соответствии с Договором, соответствующими Распоряжениями и законодательством Республики Казахстан, и по письменному требованию Вкладчика либо уполномоченного им лица, предоставлять информацию о Вкладе и(или) начисленному вознаграждению, по платежной услуге, в форме выписок по Счету посредством их передачи в нарочном порядке уполномоченным на то представителям Вкладчика или в ином запрошенном Вкладчиком виде;

4.1.6. производить начисление и выплату вознаграждения по Вкладу в соответствии с условиями, указанными в соответствующих Распоряжениях и Договоре;

4.1.7. выдать срочный вклад или его часть не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения от Вкладчика соответствующего уведомления с начисленным вознаграждением по нему в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

4.1.7–1. выдать сберегательный вклад не ранее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Вкладчика соответствующего уведомления с начисленным вознаграждением по нему в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

4.1.8. возвратить Вклад в той валюте, в которой он был внесен на Счет;

4.1.9. в день окончания срока Вклада возвратить Вкладчику Вклад и выплатить начисленное по нему вознаграждение по реквизитам, указанным в Распоряжении;

4.1.10. за несвоевременный возврат суммы Вклада, выплату вознаграждения уплатить Вкладчику пеню, но не убытки, в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы задолженности за каждый рабочий день просрочки, исключая день возврата суммы Вклада и/или выплаты вознаграждения, но в любом случае не более 5% от суммы задолженности;

4.1.11. исполнять в соответствии с законодательством Республики Казахстан акты о временном ограничении на распоряжение имуществом, решения и(или) распоряжения уполномоченных государственных органов и(или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на деньги Вкладчика, размещенные на Счете;

4.1.12. на основании соответствующих представленных в установленном порядке документов об отмене актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решения и(или) распоряжения уполномоченных государственных органов и(или) должностных лиц о

приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на деньги Вкладчика, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, возобновлять расходные операции по Счету и не ограничивать право Вкладчика по распоряжению деньгами, распоряжение которыми ранее было ограничено;
4.1.13. нести иные обязанности, вытекающие из Договора, Распоряжения, установленные законодательством Республики Казахстан;
4.1.14. не принимать дополнительные взносы до принятия уполномоченным органом Банка решения о возможности внесения дополнительного (-ых) взноса (-ов) во Вклад, если такое решение требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
4.1.15. не принимать дополнительные взносы в случае, если сумма дополнительного взноса повлечет превышение максимальной суммы вклада, указанной в Распоряжении, до принятия уполномоченным органом Банка решения о возможности внесения дополнительного (-ых) взноса (-ов) во Вклад;
4.1.16. если иное не установлено законодательными актами, хранить указания, предъявленные им для целей исполнения денежных обязательств Вкладчика перед Банком, в том числе, по выданному(-ым) ему займу(-ам)/кредиту(-ам), при отсутствии либо недостаточности на счете у Вкладчика суммы денег, необходимой для исполнения такого указания, в течение одного года до поступления суммы денег на счет Вкладчика, достаточной для их исполнения.

4.2. Банк имеет право:
4.2.1. использовать Вклад по своему усмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
4.2.2. на основании представленного подписанием Договора предварительного согласия Вкладчика на списание денег с его Счета(-ов), изымать деньги с любого Счета Вкладчика, открытого в рамках настоящего Договора по соответствующим Распоряжениям, а также с любых иных банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке, любым не запрещенным законодательством Республики Казахстан путем, в случаях:
1) установления факта несанкционированности платежа, осуществляемого путем перевода денег;
2) перевода денег на основании поддельного платежного документа;
3) исполнения ошибочного указания;
4) наличия задолженности Вкладчика перед Банком по Договору и/или по любым иным его денежным обязательствам, включая обязательства по оплате комиссий Банка за оказание тех или иных банковских услуг, в том числе путем перевода денег со Счета Вкладчика на текущий счет Вкладчика для дальнейшего их изъятия с целью погашения любой задолженности Вкладчика перед Банком;
5) при допущении Банком ошибок, в результате которых произошло зачисление денег на Счёт без оснований на это;
6) в иных случаях, в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан;
4.2.3. в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения/дополнения в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, предварительно уведомив об этом Вкладчика:
- в случае увеличения тарифов по платежам и переводам за 1 (один) месяц (по клиентам, осуществляющим предпринимательскую деятельность) / 3 (три) месяца (по клиентам, не осуществляющим предпринимательскую деятельность) до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу;
- в иных случаях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу,
путем размещения изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан.
По истечении соответствующего срока уведомления со дня опубликования Банком информации о внесении изменений/дополнений в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/дополнения вступают

в силу. После внесения изменений/дополнений Договор продолжает действовать в новой редакции.
4.2.4. вносить изменения/дополнения в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Вкладчика:
- в случае увеличения тарифов по платежам и переводам за 1 (один) месяц (по клиентам, осуществляющим предпринимательскую деятельность) / 3 (три) месяца (по клиентам, не осуществляющим предпринимательскую деятельность) до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу;
- в иных случаях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу,
путем размещения изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, на основании волеизъявления Вкладчика, выраженного молчанием.
Непредставление Вкладчиком в течение соответствующего срока уведомления с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о непринятии изменений/дополнений в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, является выражением его волеизъявления и означает согласие Вкладчика с такими изменениями/дополнениями.
4.2.5. приостановить и/или отказать в проведении операции в случае:
1) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является:
а) организация или лицо, включенное в перечни составляемых уполномоченным государственным органом в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения" (далее - Перечни);
б) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечни;
в) физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечни;
г) лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
2) если в процессе изучения операций, совершаемых Вкладчиком, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
3) установленных законодательством, в том числе Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения" или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
4) если при проведении операции сумма Вклада превысит максимальный её предел, установленный Распоряжением;
5) подозрения на мошеннические действия и/или иные противоправные инциденты при проведении операций по Счету;
6) выявления факта нахождения Вкладчика и/или бенефициара в базах данных центра обмена данными по платежным транзакциям с признаками мошенничества, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
7) непредоставления Вкладчиком документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований законодательства Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также требований внутренних документов Банка.
4.2.6. приостанавливать проведение расходных операций по банковскому счету в случае нарушения Вкладчиком своих обязательств по договору банковского займа/соглашения об

открытии (предоставлении) кредитной линии и/или договору(-ам) обеспечения, заключенного(-ых) с Банком.
4.2.7. в одностороннем порядке отказаться от исполнения и расторгнуть Договор, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан:
1) в случае ликвидации или реорганизации Вкладчика, при наличии документов, подтверждающих факт ликвидации/реорганизации;
2) если Банк обоснованно полагает, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или одной стороной (сторонами) операций является организация или лицо, включенное в Перечни;
3) отказа Вкладчика в предоставлении необходимых документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Вкладчика в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан, за исключением случаев, когда такое закрытие не допускается в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
4) в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Договора, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Вкладчика;
5) при наличии обстоятельств, указывающих на то, что в отношении Вкладчика ведется досудебное/судебное разбирательство о признании его деятельности незаконной, а также иных случаев, которые могут быть использованы для реализации противоправной деятельности в отношении Банка и его клиентов с нанесением ущерба их интересам.
4.2.8. Не принимать дополнительный взнос на Счет, в случае если взнос производится менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока Вклада, указанного в Распоряжении.
4.2.9. Приостановить на срок, предусмотренный законодательством Республики Казахстан и внутренними процедурами Банка, расходные операции по Счету (все или отдельные), в том числе в интернет- и мобильном банкинге, а также установить ограничение на доступ Вкладчика в интернет- и мобильном банкинге, при наличии обоснованных подозрений о том, что деньги, находящиеся на Счете, являются результатом мошеннических или иных незаконных действий и в иных случаях, при которых могут быть реализованы противоправные действия в отношении Вкладчика, Банка, либо иных его клиентов, а также вводить другие ограничения и меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, направленные на предотвращение указанных действий и их последствий, сокращение возможных потерь Вкладчика, Банка, либо иных его клиентов.
4.2.10. При выявлении по Счету операции с признаками мошенничества и/или противоправных инцидентов запросить у Вкладчика информацию, необходимую для выяснения обстоятельств по такой транзакции.

4.3. Вкладчик обязан:
4.3.1. представить в Банк Распоряжение к Договору, с заполненными условиями по Вкладу на основании представленной ему информации об условиях размещаемого Вклада;
4.3.2. внести Вклад на соответствующий Счет путем безналичного перевода денег в размере, предусмотренном в соответствующем Распоряжении к Договору, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия Банком Распоряжения к Договору и понимает, что в случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней Вкладчик не внесет Вклад, индивидуальный идентификационный код, присвоенный ему согласно соответствующему Распоряжению к Договору, аннулируется;
4.3.3. производить операции по Счету в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора;
4.3.4. поддерживать на Счете сумму неснижаемого остатка по Вкладу на условиях, предусмотренных соответствующим Распоряжением;
4.3.5. представлять Банку все документы, необходимые для открытия Счета, проведения операций по Счету, открытому в рамках Договора, получения информации о состоянии своего Счета, а также документы, запрашиваемые Банком для целей осуществления валютного контроля,

соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Вкладчика в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
4.3.6. в случае одностороннего отказа от исполнения условий Договора либо о досрочном истребовании Вклада или части Вклада уведомлять об этом Банк письменно:
-по срочным вкладам при полном/частичном возврате за 7 (семь) календарных дней;
-по сберегательным при полном досрочном возврате Вклада за 30 (тридцать) календарных дней;
4.3.7. в случае установления факта ошибки в зачислении Банком денег на Счета Вкладчика, открытые в рамках Договора, в целях устранения данной ошибки, в течение 3 (трех) рабочих дней после получения выписок по Счетам уведомить об этом Банк и возвратить Банку в полном размере ошибочно зачисленные деньги, не позднее 5 (пяти) рабочих
дней с момента установления Вкладчиком факта ошибочности либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных денег;
4.3.8. возвратить Банку излишне выплаченное Банком вознаграждение по Вкладу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного требования от Банка;
4.3.9. незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней, предоставлять в Банк в письменном виде достоверную и полную информацию обо всех изменениях, могущих повлиять на проводимые Банком операции по Счетам Вкладчика, в том числе – изменениях своего наименования, местонахождения, состава лиц, имеющих право подписи на платежных документах, а также в случаях реорганизации, ликвидации, утери и износа печати;
4.3.10. за нарушение любого из обязательств, предусмотренных в п.4.3.9. Договора, уплатить Банку за каждый факт нарушения обязательств штраф в размере 0,01% от общей суммы Вклада, размещенной на Счете(-ах), открытом (-ых) в рамках Договора, на момент предъявления Банком требования об уплате штрафа;
4.3.11. оплачивать комиссию за услуги Банка согласно действующим тарифам Банка, размещенным в операционных залах филиалов Банка и на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, в случае перевода суммы Вклада и/или вознаграждения на банковский счет Вкладчика, открытый в другом банке и/или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций. Вкладчик соглашается с тем, что Банк вправе взимать комиссию за перевод путем удержания суммы комиссии из возвращаемой суммы Вклада и/или выплачиваемой суммы вознаграждения по Вкладу;
4.3.12. самостоятельно узнавать об изменениях ставок вознаграждения по Вкладу и тарифов Банка, об изменениях/дополнениях в Договор путем ознакомления с соответствующей информацией в филиалах Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz или по телефонам справочной службы Банка;
4.3.13. своевременно и надлежащим образом выполнять иные обязанности и требования Банка, предъявляемые в соответствии с Договором и/или законодательством Республики Казахстан.
4.3.14. подтверждать (как на момент заключения Договора, так и в будущем), что ни он, его представитель, бенефициарный собственник, или иные участники в структуре управления, собственности, также лица входящие с ним в одну группу лиц, контрагенты не попадают под какие-либо ограничения или меры санкционного характера, а также не состоят в каких-либо санкционных списках в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на вышеуказанных лиц, а также на Банк (далее – Санкции);
4.3.15. если в какой-то момент в течение действия Договора ему станет известно о наложении/влиянии Санкций, в соответствии с пунктом, указанным выше, уведомить об этом Банк незамедлительно, но не более чем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня, когда узнал или должен был узнать об этом. При наложении/влиянии Санкции, а также в случае нарушения Клиентом обязанности по уведомлению Банка о наложении/влиянии Санкции, Банк вправе прекратить деловые отношения с ним, приостановить, отказаться от проведения любой операции в порядке, предусмотренном в Договоре;
4.3.16. не направлять указания либо совершать операции, нацеленные на обход Санкций. Если какое-либо указание либо операция в рамках настоящего Договора, по усмотрению Банка,

нацелена на обход Санкций, то Банк вправе отказать от исполнения/совершения такого указания/операции без каких-либо неблагоприятных последствий для себя. Под обходом Санкции понимается в том числе, создание посреднических структур для поставки санкционных товаров, проведение платежей либо получение финансирования в нарушении Санкции и т.д.
4.3.17. не предоставлять доступ третьим лицам к Счету, идентификационным средствам Вкладчика, включая их передачу, приведшим к получению третьими лицами доступа к осуществлению платежей и (или) перевода денег, за исключением случаев, установленных законодательством.
4.3.18. по запросу Банка, при выявлении по Счету операции с признаками мошенничества и/или иных противоправных инцидентов, предоставить Банку информацию, необходимую для выяснения обстоятельств по такой операции, в соответствии с внутренними процедурами Банка и законодательством Республики Казахстан.

4.4. Вкладчик имеет право:
4.4.1. на возврат Вклада и выплату вознаграждения по нему согласно условиям, указанным в соответствующих Распоряжениях к Договору;
4.4.2. требовать от Банка возврата Вклада или его части согласно п.п. 4.1.7., 4.1.7-1 Договора до истечения срока Вклада, предусмотренного соответствующими Распоряжениями к Договору;
4.4.3. требовать от Банка информацию о Вкладе и начисленному по нему вознаграждению;
4.4.4. получать выписки, справки о состоянии своего Счета, информацию по платежным услугам;
4.4.5. расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;
4.4.6. выдавать доверенности на распоряжение Счетами/Вкладом;
4.4.7. вносить дополнительные взносы в любом количестве и с любой периодичностью до максимальной суммы Вклада, указанной в Распоряжении к Договору, если иное не предусмотрено Распоряжением. Последний дополнительный взнос принимается Банком не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения срока размещения Вклада, указанного в Распоряжении;
4.4.8. иметь иные права, вытекающие из Договора, установленные законодательством Республики Казахстан.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Условия сделок, заключаемых в соответствии с Договором, определяются в каждом конкретном случае путем предоставления Вкладчиком Распоряжения к Договору, подписанному уполномоченными представителями Вкладчика, с проставлением оттисков печатей (при её наличии).
5.2. По результатам устных переговоров уполномоченных представителей Сторон, Вкладчик представляет в Банк Распоряжение к Договору с заполненными условиями по Вкладу с целью их согласования.
5.3. Банк уведомляет налоговые органы об открытии Вкладчику Счета по соответствующему Распоряжению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
5.4. Условия Договора о возврате Вклада и о досрочном возврате Вклада не распространяются на Вклад, являющийся предметом залога и внесенный в Банк в обеспечение обязательств Вкладчика перед Банком.
5.5. Банк осуществляет защитные действия от несанкционированных платежей, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
5.6. При оказании в рамках Договора платежной услуги в иностранной валюте, применяется обменный курс, установленный Банком, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
5.7. Банк вправе предоставлять Вкладчику возможность открытия и обслуживания Вкладов посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, регламентирующими порядок и условия предоставления электронных банковских услуг.
5.8. Операции, совершенные Вкладчиком посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка, включая интернет-банкинг и мобильный банкинг, признаются

совершенными Вкладчиком либо его надлежаще уполномоченным представителем и имеют юридическую силу, равнозначную документам и действиям, совершенным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Вкладчика, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
5.9. При заключении Договора, подаче Распоряжений, совершении операций по Вкладам и получении банковских услуг посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка используются способы идентификации, аутентификации и подтверждения волеизъявления Вкладчика в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка, Правилами предоставления электронных банковских услуг и Общими условиями дистанционного обслуживания с использованием Интернет-банкинга/Мобильного интернет-банкинга.
5.10. Документы, сформированные и переданные с использованием предусмотренных Банком средств идентификации и аутентификации, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Вкладчика, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
5.11. Вкладчик несет ответственность за сохранность средств идентификации и аутентификации, используемых для доступа к дистанционным каналам обслуживания Банка. Операции, совершенные после успешной идентификации и аутентификации Вкладчика в порядке, установленном Банком, считаются совершенными Вкладчиком, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
5.12. При наличии неисполненных требований к Счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и(или) распоряжений уполномоченных государственных органов и(или)должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на Вклад, размещенный на Счете, действие соответствующего Распоряжения к Договору, считается продленным до отпадения указанных условий. После отпадения указанных в настоящем пункте условий соответствующее Распоряжение прекращает свое действие.
5.13. При замене хотя бы одного образца подписи либо оттиска печати Вкладчика, Вкладчиком представляется в Банк новый документ с образцами подписей и оттиска печати, оформленный и заверенный в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
5.14. Банк не несет ответственности:
1) за действия лиц, уполномоченных Вкладчиком распоряжаться Вкладом, в случае не уведомления/несвоевременного или ненадлежащего уведомления Вкладчиком Банка о замене таких лиц либо досрочном прекращении их полномочий в соответствии с пп.4.3.9 Договора;
2) за отказ от проведения, а также приостановление операций с деньгами и (или) иным имуществом в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения».
3) за последствия, возникшие вследствие предоставления Вкладчиком доступа третьим лицам к Счету, идентификационным средствам Вкладчика, включая их передачу, приведшим к получению третьими лицами доступа к осуществлению платежей и (или) перевода денег, за исключением случаев, установленных законодательством.
5.15. В случае обоснованности обращения по несанкционированной платежной услуге или другой претензии Вкладчика, Банк восстанавливает сумму операции на Счете и возмещает Вкладчику иные документально подтвержденные убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания рассмотрения претензии.
5.16. Банк возмещает Вкладчику убытки, связанные с несанкционированной платежной услугой, осуществленной после получения Банком в соответствии с установленными Договором условиями уведомления от Вкладчика о ней, в размере, не превышающем суммы несанкционированной операции с учетом комиссий Банка за осуществление такой операции, путем её возврата Вкладчику допустимыми законодательством способами, за исключением случаев, установленных Договором.
5.17. Ответственность Банка при нарушении своих обязательств по Договору ограничивается выплатой только неустойки, но не убытков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.18. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожара, наводнения или землетрясения и прочие), неправомерных действий третьих лиц при отсутствии вины Банка или Вкладчика, а также распоряжений/решений уполномоченных государственных органов Республики Казахстан и(или) должностных лиц, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого произошли такие обстоятельства. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить об этом другую Сторону. Стороны признают в качестве обстоятельств непреодолимой силы невозможность осуществления платежей по техническим причинам.
5.19. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, то Стороны имеют право отказаться от исполнения Договора и/или Распоряжения, уведомив другую Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора и/или Распоряжения, после чего Договор и/или Распоряжение считаются расторгнутыми.
5.20. В случае несоблюдения вышеуказанных условий, Стороны согласились, что никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы, и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.
5.21. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней в письменной форме сообщить о прекращении действия подобных обстоятельств, указав при этом срок, к которому предполагается выполнение обязательств по Договору и/или его Распоряжениями.
5.22. После прекращения действия условий, указанных в соответствующем Распоряжении к Договору, Банк закрывает Счета Вкладчика, аннулирует его индивидуальные идентификационные коды.
5.23. Споры/вопросы, возникающие по Договору, в том числе по несанкционированным платежным услугам, разрешаются Сторонами путем переговоров, направления претензий/уведомлений/обращений в письменной форме, если иное не предусмотрено Договором. При не достижении согласия – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
5.24. Вкладчик самостоятельно знакомится с измененной редакцией Договора, тарифами Банка, размещенными на сайте Банка;
5.25. Вкладчик, подписанием Договора в целях соблюдения Банком законодательства Республики Казахстан, дает свое согласие на:
в случае, когда Вкладчик – физическое лицо:
- на сбор, обработку данных/персональных данных Вкладчика по форме Согласия на сбор и обработку персональных и иных данных, размещенной на официальном сайте Банка по адресу forte.kz, и подтверждает, что ознакомлен, понимает и принимает содержание, а также соглашается с порядком внесения изменений и(или) дополнений, указанном в нем.
в случае, когда Вкладчик – юридическое лицо:
- на передачу/получение информации о Вкладчике/данных Вкладчика третьим лицам/от третьих лиц, при наличии на это обязанностей или прав указанных лиц в соответствии с требованиями законодательства и/или заключенными соглашениями с такими лицами, либо когда такие обязанности и права возникают по иным основаниям, в том числе:
- уполномоченных государственных органов; юридических лиц, включая государственных юридических лиц, национальных управляющих холдингов, национальных компаний; кредитных бюро; пенсионного фонда; операторов/владельцев государственных баз данных; курьерских компаний; операторов сотовой связи; лиц, оказывающих Банку услуги по информационно-технологическому сопровождению, или имеющих с Банком иные сделки в сфере деятельности цифровых и информационных технологий; иностранных банков-корреспондентов; Налоговой Службы США (Internal Revenue Service), согласно требованиям FATCA, в том числе с использованием средств автоматизации, информационных систем, интернет-ресурсов, различных сервисов и программного обеспечения вышеуказанных третьих лиц.

- на предоставление данных Вкладчика владельцами государственных баз данных (далее – ГБД), Центром обработки идентификационных данных, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) кредитным бюро, в том числе полученной из ГБД от операторов/владельцев ГБД, Банку, кредитным бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц;
- на предоставление данных Вкладчика юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем, кредитным бюро и Банку напрямую или через третьих лиц (включая кредитные бюро или посредством кредитных бюро;
- на проведение Банком предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Вкладчика из всех законных источников с целью подготовки предложений по продуктам/услугам Банка;
- на передачу сведений и (или) документов в орган государственных доходов, в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов и Национальным Банком Республики Казахстан о снятии наличных денег в течение календарного месяца сверх установленных предельных размеров, предусмотренных требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан;
- на раскрытие Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну:
а) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
б) работникам Банка;
в) лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
г) контрагенту(-ам), при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ми) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие контрагентом(-ами) обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам;д) другим банкам, в рамках электронного взаимодействия между банками по направлению и исполнению запросов по сведениям, составляющим банковскую тайну, в порядке согласованном между банками;
е) АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» для обеспечения функционирования системы обязательного гарантирования депозитов[1].
Банк не несет ответственности, если конфиденциальность информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, была нарушена по вине Вкладчика или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.
- АО «Государственное кредитное бюро» (далее – Кредитное бюро): (а) на получение информации о Вкладчике от АО «Центр развития трудовых ресурсов», из ГБД от операторов/владельцев ГБД, а также от юридического лица, осуществляющего по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, (б) на предоставление информации о Вкладчике, полученной в соответствии с подпунктом а) настоящего пункта, Банку;
- АО «Центр развития трудовых ресурсов», владельцам/операторам ГБД, юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан: на предоставление информации о Вкладчике Кредитному бюро и Банку посредством Кредитного бюро;
- на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, включая данные, которые поступят в кредитные бюро в будущем и/или по которым последняя информация получена ранее пяти лет с даты получения последней информации, а также на предоставление иных услуг.

[1] указанный подпункт применяется исключительно в отношении вкладчиков – индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов

5.26. Настоящим Вкладчик заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных[2], переданных и подлежащих передаче в будущем Вкладчиком Банку по договорам, дополнительным соглашениям к договорам, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Вкладчик предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, трансграничную передачу персональных данных по форме Согласия на сбор и обработку персональных и иных данных, размещенной на официальном сайте Банка по адресу forte.kz.
5.27. Вкладчик по требованию Банка предоставит Банку документальное подтверждение наличия собранных Вкладчиком у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение.
5.28. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Вкладчика. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных Вкладчик обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.
5.29. Банк:
- осуществляет защитные действия от несанкционированных платежей, не противоречащие законодательству Республики Казахстан;
- обязуется осуществлять сбор, обработку и распространение персональных данных работников/ представителей/уполномоченных лиц Вкладчика, способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан по вопросам защиты персональных данных;
- вправе самостоятельно определять условия доступа к персональным данным работников/представителей/уполномоченных лиц Вкладчика;
- обязуется хранить персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки, с учетом требований законодательства Республики Казахстан по вопросам защиты персональных данных;
- обязуется выполнять иные требования законодательства Республики Казахстан по вопросам защиты персональных данных в рамках исполнения Договора;
- не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых действиях по сбору, обработке и передаче персональных данных третьим лицам
5.30. Условия по срочным банковским вкладам, указанные в соответствующих Распоряжениях к Договору, вступают в силу с момента поступления денег Вкладчика на соответствующий Счет в Банке, указанный в соответствующем Распоряжении, и действует до момента выполнения обеими Сторонами всех обязательств по Распоряжению.
5.31. Условия по срочному банковскому вкладу, предусмотренные в соответствующем Распоряжении, прекращаются:
1) с выплатой суммы Вклада вместе с вознаграждением за вычетом налога в соответствии с условиями Договора и/или Распоряжения;
2) при досрочном истребовании Вкладчиком Вклада или части Вклада, при этом условия досрочного истребования Вкладчиком полной или части суммы Вклада оговариваются в Распоряжении;
3) при возврате Вклада в случаях, предусмотренных Договором, или изъятии суммы Вклада и начисленного вознаграждения со Счета по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
4) по окончании срока, указанного в Распоряжении.

[2] Физическое лицо (представитель, работник, участник/акционер, бенефициарный собственник, иное физическое лицо), к которому относятся персональные данные

5.32. Любая из Сторон в любое время по своему усмотрению имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора, с соблюдением условий настоящего Договора.
5.33. Присоединившись к Общим условиям по вкладам, Вкладчик принимает на себя риски и все последствия (в том числе убытки и упущенную выгоду), которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Вкладчика и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Вкладчика и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны/данным лицам или из данных стран/от данных лиц), проводимые Банком или посредством Банка. Банк не несет ответственность за данные риски и последствия (в том числе убытки и упущенную выгоду).
5.34. Все отношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с даты приема Банком подписанного Вкладчиком Заявления о присоединении к Общим условиям по вкладам и действует в течение неопределенного срока. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.
6.2. Действие соответствующего Распоряжения, подписанного в рамках Договора прекращается в случае исполнения Банком указания третьих лиц об изъятии денег со Счета Вкладчика.

7. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ГАРАНТИРОВАНИЕ ВКЛАДОВ

7.1. Настоящим Банк информирует Вкладчика о своем участии в системе обязательного гарантирования депозитов, в удостоверение которого Банку выдано свидетельство от 02 марта 2015 года №17.
7.2. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан» (далее – Закон) Вклад является объектом обязательного гарантирования депозитов.
7.3. Информация о сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения по Вкладу, предусмотренных Законом, в том числе о перечислении организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, невостребованной суммы возмещения на индивидуальный пенсионный счет для учета добровольных пенсионных взносов, открытый в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о социальной защите, во исполнение требований Закона о таком информировании Вкладчика размещена на официальном сайте Банка по адресу: www.forte.kz. в форме уведомления, утвержденного органом управления организации, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов.
Вкладчик, подписав Заявление о присоединении и присоединившись к Общим условиям, подтверждает, что ознакомлен с указанным уведомлением.
Примечание: статья 7 Договора применяется в случае, когда Вкладчиком по Договору является индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

8.2. Стороны, их должностные лица и работники, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами по настоящему Договору не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.
8.3. Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.
8.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

Банк:
АО "ForteBank"
Адрес: г. Астана ул. Достык, 8/1
БИК IRTYKZKA
БИН 990740000683
КБЕ – 14
Корсчет: KZ23125KZT1001300204 в ГУ "Национальный Банк Республики Казахстан"
Телефоны +7 (727) 258-40-40, +7 (727) 258-75-75, +7 (7172) 58-75-75, 55575 с мобильного телефона