Приложение к приказу "Об утверждении типового шаблона документа «Общие условия дистанционного обслуживания с использованием систем «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/Мобильный интернет-банкинг «ForteBusiness»/сервис «ForteBusiness API» "

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS»/МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ- БАНКИНГ «FORTEBUSINESS»/СЕРВИСА «FORTEBUSINESS API»

Настоящие Общие условия дистанционного обслуживания с использованием системы «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/сервиса «ForteBusiness API» (далее – Общие условия) регулируют отношения между АО «ForteBank» (далее - Банк) и Клиентом, возникающие в связи с ведением банковских счетов Клиента, осуществлением платежей и(или) переводов, прочими услугами, затрагиваемыми в Общих условиях и предоставляемыми Банком посредством системы «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/сервиса «ForteBusiness API». Общие условия составлены на основании законодательства Республики Казахстан, Правил предоставления электронных банковских услуг для юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей посредством системы «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и сервиса «ForteBusiness API» в АО «ForteBank» (далее - Правила предоставления ЭБУ), иных внутренних документов Банка.

Общие условия опубликованы на официальном интернет-сайте Банка по адресу: https://business.forte.kz/ru/banking. Клиент присоединяется к Общим условиям путем подписания Заявления о присоединении (для юридических лиц), предоставленного Клиентом, содержат основные его условия, и представляют собой совместно единый договор присоединения (далее – Договор).

Регистрируясь и авторизовываясь в системе «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/сервисе «ForteBusiness API», Клиент дает Банку свое согласие:

1) на сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных такого лица и на передачу этих данных в Кредитное бюро;
2) на получение Получателем информации о нем, полученной из ГБД;
3) на предоставление Кредитным бюро Получателю информации о нем, полученной из ГБД;
4) на получение Кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;
5) на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД Кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;
6) предоставлять Банку имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию Кредитному бюро и Получателю посредством Кредитного бюро.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

1.1. Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа Клиента и его волеизъявления, путем использования Процедуры безопасности, установленной Банком;

1.2. Банковский счет клиента – текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке;

1.3. Биометрическая идентификация – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

1.4. Заявка – заявка на предоставление доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness, оформленная в установленной Банком форме;

1.5. Идентификация – процедура установления подлинности Пользователя/ Уполномоченного лица клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг;

1.6. Клиент – юридическое лицо, его филиалы и представительства/индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, заключившие договор;

1.7. Контактные данные – контактные телефоны и адреса Банка/ответственных работников Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг;

1.8. Курьерская служба – услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые оператором почты;

1.9. Логин клиента – уникальный идентификатор, предоставляемый Банком Клиенту и используемый совместно с Логином пользователя для регистрации в Системе и последующего доступа к

электронным банковским услугам. Логин клиента является единым для доступа к Системе. В качестве Логина Клиента используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке в установленном порядке;

1.10. **Логин пользователя** – уникальный логин Клиента, предоставляемый Банком для всех Пользователей/Уполномоченных лиц клиента, в целях регистрации в Системе и последующего доступа к электронным банковским услугам через систему «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness». В Мобильном интернет-банкинге Логином пользователя выступает номер мобильного телефона Клиента/Уполномоченного лица клиента. Логин пользователя действует для доступа к обеим указанным системам;

1.11. **Мобильный OTP токен «ForteOTP»** - мобильное приложение, генерирующее/создающее одноразовый (единовременный) идентификационный код, предназначенный для использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам в системах «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»;

1.12. **Пароль** – секретная комбинация символов (букв, цифр и/или специальных знаков), устанавливаемая Пользователем при регистрации либо изменяемая в процессе использования Системы, предназначенная для подтверждения личности Пользователя (аутентификации) и защиты доступа к электронным банковским услугам. Пароль, установленный (созданный или изменённый) Пользователем в системе «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» либо в Мобильном интернет-банкинге, является единым и действует для доступа к обеим указанным системам. Первичный пароль для доступа к Интернет-банкингу, Мобильному интернет-банкингу формируется Банком автоматически и направляется Пользователю посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке. Указанный первичный пароль подлежит обязательной смене Пользователем при первом входе в Систему;

1.13. **ПИН** – персональный идентификационный номер, необходимый для активации Устройства Digipass в целях получения Сгенерированного кода. Предоставляется Банком каждому Пользователю/ Уполномоченному лицу Клиента;

1.14. **ПИН-код для быстрого входа** - секретный набор числовых символов, устанавливаемый Пользователем самостоятельно при регистрации в Мобильном интернет-банкинге, предназначенный для упрощённого доступа к Мобильному интернет-банкингу без повторного ввода логина и пароля;

1.15. **Подключение Клиента к Системе** – регистрация Пользователей/ Уполномоченных лиц клиента в Системе, согласно условиям Договора и/или Заявке Клиента;

1.16. **Пользователь** – уполномоченное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке лицо, указанное Клиентом в Заявке, которому, в соответствии с Договором, предоставляется право доступа к Системе, и возможность осуществления необходимых действий для получения Клиентом электронных банковских услуг, за исключением прав подписания и направления Указаний Банку от имени Клиента;

1.17. **Представитель клиента** – лицо, уполномоченное Клиентом, соответствующей доверенностью получать от Банка все необходимые сведения, устройства и документы для надлежащего использования Системы Клиентом, а также выполнять иные действия в целях получения услуг в рамках Договора;

1.18. **Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Пользователя/Уполномоченного лица клиента при подключении к Системе, составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его прав на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

1.19. **Рабочие дни** – дни, не являющиеся выходными либо праздничными в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

1.20. **Сгенерированный код** – одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемых программно-аппаратным средством (Устройство Digipass) и предназначенных для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;

1.21. **Система** - программное обеспечение «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness», посредством которого Банк предоставляет Клиенту электронные банковские услуги. Доступ к Системе осуществляется через Интернет посредством веб-адреса Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» (https://ibank.forte.kz/), посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет (iOS, Android), посредством предоставления Клиенту доступа к Сервису;

1.22. **Система клиента** — программное обеспечение и информационные системы, используемые Клиентом для взаимодействия с Сервисом, не принадлежащие Банку;

1.23. **СМС-код** – одноразовый (единовременный) код, состоящий из уникальных последовательных электронных цифровых символов, создаваемый программно-техническими средствами Банка по

запросу пользователя направленный посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Уполномоченного лица клиента, указанный в Заявке и предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам, используемый в Системе;

1.24. Устройство Digipass – электронное устройство (программно-аппаратное средство), используемое в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», генерирующее/ создающее код, предоставленное Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора и Правилами предоставления ЭБУ. При этом для активации Устройства Digipass используется ПИН;

1.25. Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, являющийся идентификационным средством. ЭЦП используется для целей Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе;

1.26. Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, составленный отправителем и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

1.27. Client ID, Secret — уникальные идентификаторы — данные Client ID, Secret, предоставляемые Клиенту Банком для аутентификации и получения доступа к Сервису, используемые для идентификации Клиента и обеспечения безопасности взаимодействия с Сервисом.

1.28. FaceID - сканер объёмно-пространственной формы лица Клиента, с помощью которого безопасно разблокируется устройство, выполняется вход в Мобильный интернет-банкинг;

1.29. Open API — открытый интерфейс программирования приложений (англ. – Open Application Programming Interface), который предоставляет разработчикам программный доступ к закрытому программному приложению, для автоматизации обмена данными при оказании электронных банковских услуг посредством Системы (далее - Сервис);

1.30. SMS-верификация - процесс динамической идентификации посредством направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона, содержащего СМС – код, который вводится при Идентификации или Аутентификации в Мобильном интернет-банкинге;

1.31. TouchID - система идентификации Клиента по отпечатку пальца, с помощью которого безопасно разблокируется устройство, выполняется вход в Мобильный интернет-банкинг.

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в Общих условиях, используются в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS»/ МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS» /СЕРВИСА «FORTEBUSINESS API»

2.1. Банк оказывает Клиенту электронные банковские услуги (ЭБУ) в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

2.2. Электронные банковские услуги включают в себя:

2.2.1. Информационные банковские услуги:

1) предоставление доступа к Банковским счетам Клиента, подключенным к Системе согласно Заявки;

2) предоставление информации об остатках и(или) движении денег по Банковским счетам Клиента, о платежах и(или) переводах денег, осуществленных по счетам Клиента;

3) настройка списков получателей платежей (бенефициаров), включая внесение необходимых изменений;

4) просмотр истории платежей и(или) переводов;

5) создание шаблонов для осуществления однотипных платежей и(или) переводов в будущем;

6) связь с Банком через канал безопасных соединений посредством электронных сообщений (срок и порядок предоставления ответа Банка определяется Правилами об общих условиях проведения банковских операций АО «ForteBank»);

7) получение справок.

2.2.2. Платежные услуги:

1) осуществление платежей и(или) переводов денег в тенге и в иностранной валюте, находящихся на Банковских счетах Клиента;

2) осуществление покупки и продажи иностранной валюты;

3) создание, изменение, либо отмена постоянно действующих инструкций (электронных документов) по Банковским счетам Клиента;

4) создание электронных документов по осуществлению платежей и переводов по Банковским счетам Клиента на будущую дату;

5) выпуск/обслуживание платежных карточек.

2.2.3. Иные услуги:

1) открытие банковского (сберегательного) счёта и размещение вклада;
2) открытие банковских текущих счетов;
3) закрытие банковских текущих счетов;
4) оформление и выдача кредита.
Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен/ изменен Банком в одностороннем порядке по мере развития Систем.

3. ПОРЯДОК, СПОСОБ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

3.1 Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется удаленно по защищенным каналам связи через Интернет с любого устройства, имеющего доступ к сети Интернет, в том числе, путем предоставления Клиенту доступа к Сервису и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
3.2. Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется после прохождения регистрации одного из Пользователей/Уполномоченных лиц клиента в Системе. При этом предоставление платежных услуг осуществляется только при условии регистрации Уполномоченных лиц клиента, обладающих необходимыми и достаточными правами предоставления электронного документа Клиента Банку для получения платежных услуг.
3.3. Порядок и условия прохождения регистрации Клиента/Пользователя/ Уполномоченного лица клиента в Системе устанавливаются Правилами предоставления ЭБУ.
3.4. Предоставление информационных банковских услуг осуществляется при условии Идентификации и успешной Аутентификации Клиента.
3.5. Предоставление платежных услуг осуществляется при условии Идентификации Клиента и успешной Аутентификации в соответствии с Процедурами безопасности.
3.6. Порядок и условия Идентификации Клиента, Аутентификации, предоставления электронного документа через Систему устанавливаются Правилами предоставления ЭБУ.
3.7. Подключение Банковских счетов Клиента к Системе, для получения электронных банковских услуг и удаление их из Системы осуществляется на основании новой Заявки к Договору и/или письма, предоставленной/го Клиентом Банку.
3.8. При осуществлении платежей и переводов через Систему Клиент использует формы электронных документов, формирующиеся в Системе автоматически и соответствующие законодательству Республики Казахстан. Электронные документы формируются в Системе на государственном и/или русском языке в зависимости от языка интерфейса, выбранного Клиентом при авторизации в Системе.
3.9. Осуществление платежей и(или) переводов в иностранной валюте через Систему осуществляется с соблюдением законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле.
3.10. Курс обмена валют, применяемого при оказании электронных банковских услуг в иностранной валюте, определяется Банком на момент проведения операции.
3.11. Клиент оплачивает электронные банковские услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент предоставления электронной банковской услуги, устанавливаемыми Банком самостоятельно и размещенными на официальном сайте Банка https://business.forte.kz/ (далее - тарифы).
3.12. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе рассматривать любые электронные документы Клиента, полученные через Систему, в том числе посредством Сервиса и предоставленные Банку с использованием Процедур безопасности, как надлежащим образом санкционированные (акцептованные) Клиентом.
3.13. Настоящим Клиент гарантирует и заверяет, что Уполномоченные лица клиента надлежащим образом и в течение всего срока действия будут полномочны осуществлять соответствующие операции по Банковскому счету Клиента.
3.14. При предоставлении Банком электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги. На основании оформленного письма Клиента Банк предоставляет подтверждение об отправке и/или получении электронных документах, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письма Клиента, в форме и способом, оговоренным сторонами (посредством электронной почты/ Системы/Сервиса/нарочно/курьерской службы). Подтверждение получения электронного документа производится в порядке, установленном Правилами предоставления ЭБУ. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и/или получении электронных банковских услуг, в форме и в сроки, предусмотренные Правилами предоставления ЭБУ.
3.15. Все мероприятия, необходимые для интеграции Систем клиента с Сервисом в целях получения электронных банковских услуг, в том числе, создание/приобретение/внедрение необходимых объектов информатизации, обеспечиваются Клиентом самостоятельно и за свой счет.
3.16. Исключительные права на Сервис как на объект интеллектуальной собственности, принадлежат Банку. Банк предоставляет Клиенту неисключительное, непередаваемое и не подлежащее сублицензированию право использовать Сервис на срок и в объеме, установленными Договором.

3.17. Максимальные сроки оказания электронных банковских услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Договора, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
3.18. По вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим Контактным данным: Телефон: +7 (727) 258-40-40, +7 (727) 258-75-75, +7 (7172) 58-75-75 7575 с мобильного телефона, Факс: +7 (727) 259-67-87, E-mail: info@forte.bank, адрес Банка: г. Астана, ул. Достык 8/1.

4. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные в Правилах предоставления ЭБУ.
4.1.1. Интернет-банкинг обеспечивает:
1) однозначность идентификации принадлежности веб-приложения Банку (доменное имя, логотипы, корпоративные цвета);
2) запрет на сохранение в памяти браузера авторизационных данных;
3) маскирование вводимых секретов;
4) информирование на странице авторизации клиента о мерах обеспечения кибергигиены, которым рекомендуется следовать при использовании веб-приложения;
5) обработку ошибок и исключений безопасным способом, не допуская отображение в интерфейсе клиента конфиденциальных данных, предоставляя минимально достаточную информацию об ошибке.
4.1.2. Мобильное приложение обеспечивает:
1) однозначность идентификации принадлежности мобильного приложения Банку (данные в официальном магазине приложений, логотипы, корпоративные цвета);
2) блокировку функционала по оказанию дистанционных услуг Банка в случае обнаружения признаков нарушения целостности и (или) обхода защитных механизмов операционной системы, обнаружения процессов удаленного управления;
3) уведомление пользователя о наличии обновлений мобильного приложения;
4) возможность принудительной установки обновлений мобильного приложения или блокировки функционала мобильного приложения до их установки в случаях необходимости устранения критичных уязвимостей;
5) хранение конфиденциальных данных в защищенном контейнере мобильного приложения или хранилище системных учетных данных;
6) исключение кэширования конфиденциальных данных;
7) исключение из резервных копий мобильного приложения конфиденциальных данных в открытом виде;
8) информирование пользователя о методах обеспечения кибергигиены, которым рекомендуется следовать при использовании мобильного приложения;
9) информирование пользователя о событиях авторизации под его учетной записью, изменения и (или) восстановления пароля, изменения, зарегистрированного Банком, номера мобильного телефона;
10) в ходе осуществления операций с денежными средствами - передачу в серверное ППО (программное обеспечение серверов программных интерфейсов) Банка, геолокационных данных мобильного устройства при наличии разрешения от пользователя либо передачу информации об отсутствии такого разрешения;
11) блокировку функционала по осуществлению операций с денежными средствами в случае обнаружения активного доступа к микрофону мобильного устройства в порядке, определяемом Банком, при наличии разрешения от клиента либо передачу в серверное ППО Банка информации об отсутствии такого разрешения.
4.2. Организационные меры, порядок и программно-технические средства защиты обеспечения информационной безопасности при предоставлении электронных банковских услуг указываются в Правилах предоставления ЭБУ.
4.3. В целях идентификации Клиента при осуществлении доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и при Аутентификации предусматриваются следующие идентифицирующие данные: Логин пользователя, Пароль и Сгенерированный код, сгенерированный Устройством Digipass или мобильным OTP токеном «ForteOTP», назначенный/принадлежащий данному Пользователю/Уполномоченному лицу клиента.
4.4. В целях первичной Идентификации (регистрации) Клиента при осуществлении доступа в Мобильный интернет-банкинг используются следующие идентификационные средства: SMS-верификация, биометрическая идентификация клиента посредством Центра обмена идентификационными данными (далее - ЦОИД) и с использованием биометрических данных, полученных посредством устройств Банка. После первичной Идентификации (регистрации) Клиента, помимо указанного, Клиент устанавливает Пароль, Логин (номер его мобильного телефона), FaceID, TouchID, а также обязательно устанавливает ПИН-код для быстрого входа. Для последующего доступа в Мобильный интернет-банкинг Идентификация осуществляется путём применения Логина и Пароля, SMS-верификации либо FaceID/

TouchID/ ПИН-код быстрого входа. При установлении FaceID/ TouchID/ ПИН-кода для быстрого входа, Мобильный интернет-банкинг запоминает введенные Клиентом Логин и Пароль и при каждом использовании FaceID/ TouchID/ ПИН-кода для быстрого входа автоматически вводится Пароль для входа в Мобильный интернет-банкинг.
Изменение кода пароля к мобильному приложению осуществляется с применением биометрической идентификации клиента с использованием биометрических данных, подтвержденных ЦОИД или полученных посредством устройств Банка.
4.5. Для Аутентификации в Мобильном интернет-банкинге используется SMS-верификация или ЭЦП Клиента.
4.6. В целях Идентификации Клиента при осуществлении доступа к Сервису предусматриваются следующие идентифицирующие данные: Client ID, Secret, для продуктивной и тестовой сред.
4.7. В целях безопасности в Системе предусмотрена функция отключения текущей сессии Клиента. Под отключением текущей сессии Клиента в Системе понимается отказ в предоставлении электронных банковских услуг в случае продолжительного (более 10 минут) отсутствия активных действий Клиента в Системе (неосуществление любых операций, не предоставление любых электронных документов и т.д.).
4.8. В целях соблюдения Процедур безопасности в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», при получении Устройства Digipass, Клиент/ Уполномоченное лицо обязан/о сменить первичный ПИН, полученный от Банка. Первичный Пароль выдается Клиенту/Уполномоченному лицу клиента и при первом входе в Систему требуется его смена на персональный Пароль.
4.9. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком электронных банковских услуг, Банк уведомляет устно об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения по контактным данным, указанным в Заявке Клиента.
4.10. В целях соблюдения Процедур безопасности Пользователь обязан соблюдать следующие правила обеспечения безопасности при работе в Системе:

1) устанавливать мобильное приложение и обновления к нему только из официальных онлайн магазинов приложения производителей мобильных операционных систем, находящихся в сети Интернет;

2) не использовать нелицензионное, сомнительное, а также не проверенное на наличие вредоносных программ/ программное обеспечение;

3) желательно использовать отдельный компьютер с ограниченным физическим доступом, исключительно для работы в Системе;

4) использовать лицензионное, своевременно обновляющееся антивирусное программное обеспечение. Действие вирусов может быть направлено на перехват идентификационной информации Пользователя;

5) использовать современные операционные системы на своем компьютере и мобильном устройстве, с автоматическим своевременным обновлением, рекомендуемым компанией – производителем в целях устранения, выявленных в нем уязвимостей. Регулярно выполнять обновления операционной системы и браузера компьютера, что значительно повышает уровень безопасности;

6) не подключать к компьютеру не проверенные на наличие вирусов внешние носители информации;

7) для обеспечения дополнительной безопасности, при вводе пароля использовать «виртуальную клавиатуру», исключив тем самым возможность перехвата вводимых символов;

8) не использовать устройства, подвергшиеся процессу модификации на системном уровне («рутированные», rootkit);

9) не позволять кому-либо видеть набираемую на клавиатуре устройства комбинацию цифр пароля, Сгенерированного кода, сгенерированный Устройством Digipass или мобильным OTP токеном «ForteOTP», СМС-кода;

10) при утере или краже мобильного телефона с зарегистрированным номером – заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора мобильной связи и уведомить Банк о блокировании доступа к Системе;

11) после окончания работы закрывать окно Системы с помощью кнопки «Выход» и никогда не оставлять компьютер или мобильное устройство с текущей сессией в Систему без присмотра;

12) не сохранять пароли в программах, устанавливающих Интернет-соединение, в текстовых файлах на компьютере либо на других электронных носителях информации, так как при этом существует риск его кражи и компрометации.

4.11. В случае возникновения несанкционированных действий, указанных в пункте 4.9. Общих условий, Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.
4.12. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые Банком и Клиентом, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, соответствуют/отвечают требованиям законодательства Республики Казахстан.
Все ключи, токены и сертификаты считаются конфиденциальной информацией, клиент несёт ответственность за хранение и использование своих идентификаторов доступа.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Разместить и поддерживать в актуальном состоянии Правила предоставления ЭБУ на веб-сайте Банка (https://business.forte.kz/ru/banking).

5.1.2. Зарегистрировать Пользователя/ Уполномоченное лицо клиента в Системе в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями.

5.1.3. Предоставлять электронные банковские услуги Клиенту на условиях и в порядке, установленных в Общих условиях, Правилах предоставления ЭБУ и законодательством Республики Казахстан.

5.1.4. Предоставить каждому Пользователю/ Уполномоченному лицу клиента Логин Пользователя, Пароль и работоспособное Устройство Digipass при наличии устройства для доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness». При предоставлении Логина Пользователя, ПИН для активации Устройства Digipass/ Пароль, Устройства Digipass, Представитель Клиента и уполномоченное лицо Банка подписывают Акт приема-передачи по форме, установленной Банком.

5.1.5. В случае неработоспособности Устройства Digipass, выявленной/установленной в период не более 3 (трех) месяцев с момента выдачи устройства Digipass Клиенту/ его уполномоченному лицу, при отсутствии видимых внешних повреждений/ сообщения «LOCK DISABLED», на основании письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица осуществить замену Устройства Digipass в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/ его уполномоченного лица в Банк, без взимания оплаты согласно тарифам Банка, в порядке, установленном Правилами предоставления ЭБУ, при условии наличия устройства.

При установлении/выявлении неработоспособности Устройства Digipass по любым основаниям после установленного в первом абзаце настоящего подпункта срока заменить Устройство Digipass на платной основе в соответствии с тарифами Банка в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего подпункта и Правилами предоставления ЭБУ.

При отсутствии в Банке устройства для замены, ранее произведенная оплата подлежит возврату.

5.1.6. При поломке Устройства Digipass по вине Клиента при видимых внешних повреждениях Устройства Digipass (треснут экран устройства и/или нанесено механическое повреждение) и/или блокировке Устройства Digipass более 3 (трех) раз вследствие неправильного введения ПИН Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента (Устройство Digipass выдает сообщение «LOCK DISABLED»), на основании письменного обращения Клиента/ его уполномоченного лица осуществить в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/ его уполномоченного лица в Банк замену Устройства Digipass при наличии на платной основе в соответствии с тарифами Банка. При этом нерабочее Устройство Digipass передается Клиентом/ его уполномоченным лицом работнику Банка по Акту приема-передачи нерабочего Устройства Digipass с указанием причины нерабочего состояния Устройства Digipass, описанием обнаруженных повреждений Устройства Digipass/ сообщения «LOCK DISABLED», подписанному в 2 (двух) экземплярах ответственным работником Банка и Клиентом/ его уполномоченным лицом.

5.1.7. Исполнять указания Клиента в порядке и на условиях, установленных Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ, при условии соблюдения Клиентом Процедур безопасности и законодательства Республики Казахстан.

5.1.8. В порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями, предоставлять в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»/Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» Клиенту новые Логин пользователя, Пароль.ПИН и Устройство Digipass в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness».

5.1.9. Не разглашать третьим лицам информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.1.10 Предоставлять техническую документацию и информацию о Сервисе.

5.1.11. Предоставить Клиенту доступ к Сервису в порядке и на условиях, установленных Договором.

5.1.12. Соблюдать требования информационной безопасности, требования по защите информационных активов в том числе принимать меры по обеспечению сохранности и конфиденциальности информационных активов Клиента, а также возмещать ущерб Клиенту, в установленном Договором порядке, возникший вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе информационных систем Клиента и нарушения их безопасности, вызванных действием или бездействием Клиента и/или третьих лиц.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать Клиенту в регистрации его Пользователя/ Уполномоченного лица клиента в Системе, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Общими условиями и/или несоблюдения Пользователем/Уполномоченным лицом клиента процедуры регистрации и Процедур безопасности в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ.

5.2.2. Отказать в предоставлении электронной банковской услуги в любом из следующих случаев:

1) неверного указания Логина пользователя и/или Пароля/ ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода/ СМС-кода/ пароля от ЭЦП более 3 (трех) раз подряд в Системе;
2) несоответствия электронного документа требованиям законодательства Республики Казахстан и/или Правил предоставления ЭБУ и/или договору банковского счета/договору банковского вклада.
3) несоблюдения Пользователем/ Уполномоченным лицом клиента Процедуры безопасности;
4) непредставления Клиентом требуемых Банком документов, необходимых для исполнения электронного документа;
5.2.3. Приостановить или прекратить предоставление электронных банковских услуг по основаниям, установленным Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.
5.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, предварительно уведомив об этом Клиента:
- в случае увеличения тарифов по платежам и переводам за 1 (один) месяц (по клиентам, осуществляющим предпринимательскую деятельность) / 3 (три) месяца (по клиентам, не осуществляющим предпринимательскую деятельность) до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу;
- в иных случаях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу, путем размещения таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, направления уведомлений в интернет- и мобильном банкинге, за исключением случаев, в которых одностороннее изменение запрещается законодательством Республики Казахстан. По истечении соответствующего срока уведомления со дня опубликования Банком информации о внесении изменений/дополнений в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/дополнения вступают в силу. После внесения изменений/дополнений Договор продолжает действовать в новой редакции.
5.2.5. вносить изменения /дополнения в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Клиента:
- в случае увеличения тарифов по платежам и переводам за 1 (один) месяц (по клиентам, осуществляющим предпринимательскую деятельность) / 3 (три) месяца (по клиентам, не осуществляющим предпринимательскую деятельность) до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу;
- в иных случаях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в силу, путем размещения изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, направления уведомлений в интернет- и мобильном банкинге. Непредставление Клиентом в течение соответствующего срока уведомления с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о непринятии изменений/дополнений в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, является выражением его волеизъявления и означает согласие Клиента с такими изменениями/дополнениями.
5.2.6. В одностороннем порядке изменять Контактные данные с уведомлением Клиента о таких изменениях на веб-сайте (http://www.forte.kz.) Банка за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения контактных данных.
5.2.7. Банк вправе немедленно приостановить или прекратить доступ Клиента, Пользователя/Уполномоченного лица клиента к Системе, отдельному устройству, учетной записи, Сервису или API-доступу без предварительного уведомления в случае выявления или обоснованного подозрения на мошенничество, компрометацию идентификаторов доступа, несанкционированный доступ, нарушение целостности устройства, использование вредоносного программного обеспечения, признаки удаленного управления, SIM-swap, социальную инженерию или иные противоправные действия.
5.2.8. Банк вправе направлять сведения о событиях, попытках и признаках мошеннических операций, инцидентах информационной безопасности, компрометации доступов и иных подозрительных действиях в Антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан и получать от него информацию в случаях, порядке и объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.3. Клиент обязуется:
5.3.1. Оплачивать услуги Банка согласно тарифам Банка.
5.3.2. Самостоятельно знакомиться с Правилами предоставления ЭБУ, размещенными на веб-сайте Банка (http://www.forte.kz), отслеживать на периодической основе изменения и/или дополнения к ним.
5.3.3. Соблюдать требования Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан и соответствующих договоров банковского счета/ вклада.
5.3.4. Не разглашать/ не передавать третьим лицам и обеспечить сохранность Логина пользователя, Пароль, ПИН/ ПИН-кода для быстрого входа, Сгенерированного кода/ СМС-кода/ ЭЦП/ пароль от ЭЦП/ Устройства Digipass/Уникальных идентификаторов, данные Client ID, Secret, не устанавливать на

мобильное/ иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц в целях исключения несанкционированного доступа к Системе, в том числе, посредством Сервиса.
5.3.5. В случае утери/ разглашения/ передачи третьим лицам Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН/ ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода/ СМС-кода/- ЭЦП/ пароль от ЭЦП и/или Устройства Digipass/Уникальных идентификаторов, данные Client ID, Secret, установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц, незамедлительно устно известить об этом Банк по контактным данным, указанным в Общих условиях, в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг, озвучив при этом Кодовое слово, указанное в Заявке.
5.3.6. Предоставлять Банку необходимые документы для исполнения электронного документа.
5.3.7. Незамедлительно устно информировать Банк по контактным данным, указанным в Общих условиях об обнаружении несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента и/или подозрениях на несанкционированный доступ к Системе в целях, включая, но не ограничиваясь, получения доступа к Банковским счетам Клиента, получения электронных банковских услуг от имени Клиента, озвучив при этом Кодовое слово, указанное в Заявке.
5.3.8. При необходимости проведения платежа или перевода денег обеспечить на соответствующем Банковском счете Клиента достаточную сумму денег для исполнения электронного документа и оплаты комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с тарифами Банка.
5.3.9. Не совершать операции/ не получать услуги Уполномоченными лицами клиента (прекратить немедленно это и незамедлительно письменно уведомить Банк с предоставлением соответствующих документов) в случае, если полномочия таких лиц прекратятся или отсутствуют.
5.3.10. Сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Сервиса, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, в том числе данных, содержащих банковскую тайну и персональные данные.
5.3.12. Обеспечивать защиту Системы клиента от несанкционированного доступа, принимая необходимые организационные и технические меры для безопасного взаимодействия с Сервисом.
5.3.13. Уведомлять Банк о выявленных инцидентах безопасности.
5.3.14 Не использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство Республики Казахстан или интересы третьих лиц.
5.3.15. Соблюдать требования информационной безопасности, требования по защите информационных активов в том числе принимать меры по обеспечению сохранности и конфиденциальности информационных активов Банка, а также возмещать ущерб Банку, в установленном Договором порядке, возникший вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе информационных систем Банка и нарушения их безопасности, вызванных действием или бездействием Банка и/или третьих лиц.

5.4. Клиент вправе:
5.4.1. Получить в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ новые Логин пользователя, Пароль, ПИН и Устройство Digipass при наличии, данные Client ID, Secret, согласно Заявке.
5.4.2. Требовать от Банка приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг в случае разглашения/передачи третьим лицам Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или ЭЦП/ пароль от ЭЦП и/или Сгенерированного кода/ СМС-кода и/или Устройства Digipass/ Уникальных идентификаторов, данные Client ID, Secret, установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.
5.4.3. Получать электронные банковские услуги удаленно по каналам связи через Интернет с любого компьютера/ мобильного или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение, имеющего доступ к сети Интернет, в том числе, путем получения доступа к Сервису в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями. При этом Пользователь/Уполномоченное лицо соблюдает требования, указанные в Процедурах безопасности.
5.4.5. Направлять в Банк обращения, связанные с получением электронных банковских услуг, в том числе, функционированием Сервиса и инцидентами при работе с ним.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6.1. Стороны согласны, что:
6.1.1. Электронные документы Клиента, предоставленные Банку с использованием Сгенерированного кода СМС-кода/ЭЦП/SMS-верификации, при условии надлежащей Идентификации Клиента и соблюдения Клиентом Правил предоставления ЭБУ и Процедуры безопасности, будут приниматься Банком в качестве подлинных электронных документов Клиента, в случае если такие электронные документы оформлены в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
6.1.2. Исполненные и проведенные платежные поручения, выписки, печатаемые Клиентом посредством Системы приравнены к документам на бумажном носителе, выдаваемым Банком.
6.2. Клиент несет ответственность за точность, полноту и подлинность электронных документов Клиента.

6.3. Клиент несет полную ответственность по всем возможным претензиям, связанным с отсутствием у Уполномоченных лиц, осуществляющих операции по Банковскому счету клиента соответствующих полномочий, в полном объёме убытков, которые вызываются получением услуг в отсутствие полномочий.
6.4. Банк не несет ответственность:
6.4.1. за любой ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом электронных документов, а также в случае несоответствия электронных документов Клиента требованиям Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан;
6.4.2. за ошибки, отказ, задержки и сбой в работе Системы, вызванные не по вине Банка;
6.4.3. за ошибки, задержки, невозможность Клиента получить доступ к Системе, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;
6.4.4. за невозможность отменить или изменить электронный документ Клиента;
6.4.5. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и компьютеров Клиента от различных компьютерных вирусов и других повреждений при несоблюдении Клиентом Процедур безопасности;
6.4.6. за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в связи с правомерным/ неправомерным получением/ разглашением третьим лицом Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или ЭЦП/ пароля от ЭЦП/ СМС-кода и/или Устройства Digipass, Уникальных идентификаторов, Client ID, Secret и установлением на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц, а также за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в результате использования этих данных, кроме случаев, когда такие убытки, ущерб возникли по вине Банка, включая работника Банка.
6.4.7. Во всех иных случаях, не урегулированных Общими условиями, Правилами предоставления ЭБУ, Процедурами безопасности, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ОСНОВАНИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

7.1. Банк вправе приостановить предоставление электронных банковских услуг и/или приостановить доступ Пользователя/ Уполномоченного лица клиента к электронным банковским услугам в следующих случаях:
7.1.1. неверного указания в Системе Пользователем Клиента Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или пароли от ЭЦП/ СМС-кода более 3 (трех) раз подряд в Системе;
7.1.2. неверного указания Пользователем Клиента ПИН при активации Устройства Digipass более 5 (пяти) раз подряд и блокировке Устройства Digipass;
7.1.3. при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к Банковским счетам Клиента или несанкционированного использования Систем;
7.1.4. при наложении ареста и/или приостановлении расходных операций, временном ограничении распоряжение имуществом и/или наличии неисполненных требований третьих лиц на Банковском счете Клиента, по которому предоставляется электронная банковская услуга;
7.1.5. утери/разглашения/ передачи третьим лицам Уполномоченным лицом клиента/Пользователем Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или ЭЦП/ пароля от ЭЦП/ СМС-кода и/или Устройства Digipass, Уникальных идентификаторов, Client ID, Secret и установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц, при получении Банком от Клиента соответствующего устного или письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица;
7.1.6. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;
7.1.7. в иных случаях, предусмотренных Правилами предоставления ЭБУ и/или законодательством Республики Казахстан.
7.2. Банк вправе прекратить предоставление электронных банковских услуг в следующих случаях:
7.2.1. если Клиент имеет задолженность по оплате услуг за проведение банковских операций/ иных услуг Банка по Договору более чем 30 (тридцать) календарных дней;
7.2.2. если все Банковские счета Клиента в Банке закрыты, в установленном законодательством порядке.
7.2.3. нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных Общими условиями;
7.3. При приостановлении предоставления электронных банковских услуг Клиенту на основании надлежащим образом оформленного письма Клиента и/или если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг за проведение банковских операций более чем 30 (тридцать) календарных дней, доступ к электронным банковским услугам приостанавливается для всех Пользователей/Уполномоченных лиц клиента. Приостановление доступа к электронным банковским услугам для конкретного Пользователя/Уполномоченного лица клиента не приостанавливает доступ к электронным банковским услугам для иных Пользователей/Уполномоченных лиц клиента.

7.4. Настоящим Стороны договорились, что факт блокирования доступа к Системе путем незамедлительного отключения Банком Устройства Digipass/ блокирования Пользователя/ Уполномоченного лица клиента, отключения доступа к Сервису, в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 7.2. Общих условий, является надлежащим уведомлением Клиента о приостановлении/ прекращении предоставления электронных банковских услуг.
7.5. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг, при этом, достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является предоставление доступа к Системе путем активации Устройства Digipass/ Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента, предоставление доступа к Сервису.
7.6. Возобновление электронных банковских услуг осуществляется Банком на основании и в порядке, предусмотренном Правилами предоставления ЭБУ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Споры, возникающие по надлежащему выполнению условий Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении соглашения – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в рамках Договора, производятся в письменной форме. Они будут считаться отправленными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по факсу, телеграфу или доставлены лично, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления/ сообщения адресату. Уведомления по Договору совершаются в ином порядке, только в случаях, прямо предусмотренных Договором.
8.3. Все изменения и дополнения к Общим условиям производятся способом, указанным в Общих условиях, если иное императивно не установлено законодательством.
8.4. Все отношения, не урегулированные Договором, осуществляются и регулируются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Общим условиям дистанционного обслуживания с использованием систем «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/сервис «ForteBusiness API»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ[1]

к Общим условиям проведения операций по банковским счетам клиентов с использованием системы Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»

Заполняется Клиентом

Наименование заявителя (далее – Клиент):

_____

(полное наименование Клиента)

ИИН Клиента																			
Текущий счет в KZT №																			

Адрес Клиента:

_____

(юридический адрес Клиента)

_____

(фактический адрес Клиента)

Настоящим, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Клиент присоединяется к действующей редакции Общих условий проведения операций по банковским счетам клиентов с использованием системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц" (далее – Общие условия), известных Клиенту и имеющих обязательную для Клиента силу, и просит производить оказание услуг с использованием системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц" на основании законодательства Республики Казахстан и требований АО "ForteBank".

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- ознакомился с Общими условиями, опубликованными на официальном интернет-сайте АО "ForteBank" по адресу: www.forte.kz, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- настоящее Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора об оказании электронных банковских услуг посредством системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц"/ сервиса «ForteBusiness API»;
- делает выбор в пользу заключения Договора об оказании электронных банковских услуг посредством системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц"/сервиса «ForteBusiness API» на основании настоящего Заявления.

Қол қойылды/ Подписано: *(ФИО)* Қол қойылған күні/ Дата подписания: _____ Сертификаттың қолданулу мерзімінің аяқталатын күні[2]/ Дата истечения сертификата: _____	

[1] *До осуществления технической реализации процесса обслуживания юридических лиц в Мобильном интернет-банкинге данная форма применяется исключительно Клиентом- индивидуальным предпринимателем, крестьянским (фермерским) хозяйством, частным нотариусом, частным судебным исполнителем, адвокатом, профессиональным медиатором при подаче и подписании заявления дистанционным способом.*

[2] *Указывается в случае подписания заявления посредством ЭЦП.*

Өкімдік құжаттар процессі, №_____ өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - _____ж., уақыты _____
Процесс, заявка №_____ . Дата подписания документа - _____. Время _____.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Общим условиям дистанционного обслуживания с использованием систем «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ сервис «ForteBusiness API»

АНКЕТА[3]
Клиента - индивидуального предпринимателя, крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора

Полное наименование	
ИИН	

Юридический адрес (место регистрации) (страна, область, район, населенный пункт (город, поселок и т.д.), улица, номер дома и квартиры)	
Адрес фактического проживания (место жительства) (страна, область, район, населенный пункт (город, поселок и т.д.), улица, номер дома и квартиры) *(если отличается от вышеуказанного)*	
Номер контактного телефона:	
Адрес электронной почты:	

Ответственность за достоверность предоставленных данных, отраженных в настоящей анкете, возлагается на Клиента.

Қол қойылды/ Подписано: *(ФИО)* Қол қойылған күні/ Дата подписания: _____ Сертификаттың қолданулу мерзімінің аяқталатын күні[4]/ Дата истечения сертификата: _____		

Өкімдік құжаттар процессі, №_____ өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - _____ж., уақыты _____
Процесс, заявка №_____ . Дата подписания документа - _____. Время _____.

[3] *Данная форма применяется при подписании анкеты дистанционным способом.*
[4] *Указывается в случае подписания заявления посредством ЭЦП*

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Общим условиям дистанционного обслуживания с использованием систем «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ сервис «ForteBusiness API»

Заявка на предоставление доступа к сервису «ForteBusiness API»

Наименование Пользователя	
БИН/ИИН Пользователя	
Электронная почта Пользователя	
Whatsapp/TelegramПользователя	
Контактный номер Пользователя	

ФИО: _____;

Должность: _____;

Подпись: _____; Дата: «_____» _____ 202__ г.

М.П.

Данные работника АО «ForteBank»:

ФИО/подпись: _____

Должность: _____