

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS И МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ «FORTEBUSINESS»

Настоящие Общие условия дистанционного обслуживания с использованием системы «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»» (далее – Общие условия) регулируют отношения между АО «ForteBank» (далее - Банк) и Клиентом, возникающие в связи с ведением банковских счетов Клиента, осуществлением платежей и(или) переводов, прочими услугами, затрагиваемыми в Общих условиях и предоставляемыми Банком посредством сервиса удаленного доступа в режиме реального времени Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness». Условия составлены на основании законодательства Республики Казахстан, Правил предоставления электронных банковских услуг для юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей/ крестьянских (фермерских) хозяйств/ частных нотариусов/ частных судебных исполнителей/ адвокатов/ профессиональных медиаторов посредством системы Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» в АО «ForteBank» (далее - Правила предоставления ЭБУ), иных внутренних документов Банка.

Общие условия опубликованы на официальном интернет-сайте Банка по адресу: [www.forte.kz](http://www.forte.kz). Клиент присоединяется к Общим условиям путем подписания Заявления о присоединении к общим условиям проведения операций по банковским счетам клиентов с использованием системы Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/Заявления о присоединении к общим условиям проведения операций по банковским счетам клиентов с использованием системы «Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness», предоставленного Клиентом, содержат основные его условия, и представляют собой совместно единый договор присоединения (далее – Договор).

Клиентом по Общим условиям является юридическое лицо и его обособленное подразделение (филиал и представительство), индивидуальный предприниматель, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, крестьянское хозяйство, фермерское хозяйство.

Регистрируясь и авторизовываясь в системе Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness», Клиент дает Банку свое согласие:

- 1) на сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных такого лица и на передачу этих данных в Кредитное бюро;
- 2) на получение Получателем информации о нем, полученной из ГБД;
- 3) на предоставление Кредитным бюро Получателю информации о нем, полученной из ГБД;
- 4) на получение Кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;
- 5) на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД Кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;
- 6) предоставлять Банку имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию Кредитному бюро и Получателю посредством Кредитного бюро.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

**1.1. Система Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»** – программное обеспечение Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness», посредством которого Банк предоставляет Клиенту электронные банковские услуги. Доступ к Системе осуществляется через Интернет посредством веб-адреса Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» (<https://ibank.forte.kz/>), а также посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет (iOS, Android);

**1.2. Заявка** – Заявка на предоставление доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness», оформленная в установленной Банком форме;

**1.3. Представитель Клиента** – лицо, уполномоченное Клиентом, соответствующей доверенностью получать от Банка все необходимые сведения, устройства и документы для надлежащего использования Системы Клиентом, а также выполнять иные действия в целях получения услуг в рамках Договора;

**1.4. Клиент** – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор;

**1.5. Пользователь** – уполномоченное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке лицо, указанное Клиентом в Заявке, которому, в соответствии с Договором, предоставляется право доступа к Системе, и возможность осуществления необходимых действий для получения Клиентом электронных банковских услуг, за исключением прав подписания и направления Указаний Банку от имени Клиента;

**1.6. Уполномоченное лицо Клиента** – Пользователь/ Лицо Клиента, указанное в документе с образцами подписей и оттиска печати Клиента, предоставляемом Клиентом Банку в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при открытии Банковского счета Клиента или уполномоченное Клиентом, в установленном законодательством порядке, которое вправе подписывать и направлять Указания Банку от имени Клиента;

**1.7. Банковский счет Клиента** – текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке;

**1.8. Логин Клиента** – уникальный идентификатор, предоставляемый Банком Клиенту и используемый совместно с Логинем пользователя для регистрации в Системе и последующего доступа к Электронным банковским услугам.

Логин Клиента является единым для доступа к Интернет-банкингу для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильному интернет-банкингу.

В качестве Логина Клиента используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке в установленном порядке

**1.9. Логин Пользователя** – уникальный логин Клиента, предоставляемый Банком для всех Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента, в целях регистрации в Системе и последующего доступа к Электронным банковским услугам через Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness». В Мобильном интернет-банкинге логином выступает номер мобильного телефона Клиента/Уполномоченного лица клиента. Логин Пользователя действует для доступа к обеим указанным системам;

**1.10. Пароль** – секретная комбинация символов (букв, цифр и/или специальных знаков), устанавливаемая Пользователем при регистрации либо изменяемая в процессе использования Системы, предназначенная для подтверждения личности Пользователя (аутентификации) и защиты доступа к Электронным банковским услугам.

Пароль, установленный (созданный или изменённый) Пользователем в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness» либо в Мобильном интернет-банкинге, является единым и действует для доступа к обеим указанным системам.

Первичный пароль для доступа к Интернет-банкингу формируется Банком автоматически и направляется Пользователю посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке. Указанный первичный пароль подлежит обязательной смене Пользователем при первом входе в Систему.

**1.11. ПИН** – персональный идентификационный номер, необходимый для активации Устройства Digipass в целях получения Сгенерированного кода. Предоставляется Банком каждому Пользователю/ Уполномоченному лицу Клиента;

**1.12. ПИН-код для быстрого входа**- секретный набор числовых символов, устанавливаемый Пользователем самостоятельно при регистрации в Мобильном интернет-банкинге, предназначенный для упрощённого доступа к Мобильному интернет-банкингу без повторного ввода логина и пароля;

**1.13. Сгенерированный код** – одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемых программно-аппаратным средством (Устройство Digipass) и предназначенных для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;

**1.14. Устройство Digipass** – электронное устройство (программно-аппаратное средство), используемое в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», генерирующее/ создающее код, предоставленное Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора и Правилами предоставления ЭБУ. При этом для активации Устройства Digipass используется ПИН;

**1.15. Мобильный OTP токен «ForteOTP»** - мобильное приложение генерирующее/создающее одноразовый (единовременный) идентификационный код, предназначенный для использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам в системах «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»;

**1.16. FaceID** - сканер объёмно-пространственной формы лица Клиента, с помощью которого безопасно разблокируется устройство, выполняется вход в Мобильный интернет-банкинг;

**1.17. TouchID** - система идентификации Клиента по отпечатку пальца, с помощью которого безопасно разблокируется устройство, выполняется вход в Мобильный интернет-банкинг;

**1.18. SMS-верификация** - процесс динамической идентификации посредством направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона, содержащего СМС – код, который вводится при Идентификации или Аутентификации в Мобильном интернет-банкинге;

**1.19. Контактные данные** – контактные телефоны и адреса Банка/ответственных работников Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг;

**1.20. Идентификация Клиента** – процедура установления подлинности Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг;

**1.21. Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа Клиента и его волеизъявления, путем использования Процедуры безопасности, установленной Банком;

**1.22. Рабочие дни** – дни, не являющиеся выходными либо праздничными в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

**1.23. Подключение Клиента к Системе** – регистрация Пользователей/ Уполномоченных лиц Клиента в Системе, согласно условиям Договора и/или Заявке Клиента;

**1.24. Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента при подключении к Системе, составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его прав на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

**1.25. Курьерская служба** – услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые оператором почты.

**1.26. СМС-код** – одноразовый (единовременный) код, состоящий из уникальных последовательных электронных цифровых символов, создаваемый программно-техническими средствами Банка по запросу пользователя направленный посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Уполномоченного лица клиента, указанный в Заявке и предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам, используемый в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;

**1.27. Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» (Мобильный интернет-банкинг)** - программное обеспечение, предназначенное для дистанционного оказания услуг Банком Клиенту в личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет;

**1.28. Биометрическая идентификация** – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

**1.29. Электронно-цифровая подпись (ЭЦП)** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, являющийся идентификационным средством. ЭЦП используется для целей Идентификации и Аутентификации Клиента в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»/ Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness».

**1.30. Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, составленный отправителем и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в Общих условиях, используются в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS»/ МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS»**

2.1. Банк оказывает Клиенту электронные банковские услуги (ЭБУ) в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

2.2. Электронные банковские услуги включают в себя:

2.2.1. Информационно-банковские услуги:

- 1) предоставление доступа к Банковским счетам Клиента, подключенным к Системе согласно Заявки;
- 2) предоставление информации об остатках и(или) движении денег по Банковским счетам Клиента, о платежах и(или) переводах денег, осуществленных по счетам Клиента;
- 3) настройка списков получателей платежей (бенефициаров), включая внесение необходимых изменений;
- 4) просмотр истории платежей и(или) переводов;
- 5) создание шаблонов для осуществления однотипных платежей и(или) переводов в будущем;
- 6) связь с Банком через канал безопасных соединений посредством электронных сообщений (срок и порядок предоставления ответа Банка определяется Правилами об общих условиях проведения банковских операций АО «ForteBank»);
- 7) получение справок.

2.2.2. Платежные услуги:

- 1) осуществление платежей и(или) переводов денег в тенге и в иностранной валюте, находящихся на Банковских счетах Клиента;
- 2) осуществление покупки и продажи иностранной валюты;
- 3) создание, изменение, либо отмена постоянно действующих инструкций (электронных документов) по Банковским счетам Клиента;
- 4) создание электронных документов по осуществлению платежей и переводов по Банковским счетам Клиента на будущую дату;
- 5) выпуск/обслуживание платежных карточек.

2.2.3. Иные услуги:

- 1) открытие банковского (сберегательного) счёта и размещение вклада;
- 2) открытие банковских текущих счетов;
- 3) закрытие банковских текущих счетов;
- 4) оформление и выдача кредита.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен/ изменен Банком в одностороннем порядке по мере развития Систем.

## **3. ПОРЯДОК, СПОСОБ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

3.1 Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется удаленно по защищенным каналам связи через Интернет с любого устройства, имеющего доступ к сети Интернет и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

3.2 Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется после прохождения регистрации одного из Пользователей/ Уполномоченных лиц Клиента в Системе. При этом предоставление платежных услуг осуществляется только при условии регистрации Уполномоченных лиц Клиента, обладающих необходимыми и достаточными правами предоставления электронного документа Клиента Банку для получения платежных услуг.

3.3 Порядок и условия прохождения регистрации Клиента/ Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента в Системе устанавливаются Правилами предоставления ЭБУ.

3.4 Предоставление информационно-банковских услуг осуществляется при условии Идентификации и успешной Аутентификации Клиента.

3.5 Предоставление платежных услуг осуществляется при условии Идентификации Клиента и успешной Аутентификации в соответствии с Процедурами безопасности.

3.6 Порядок и условия Идентификации Клиента, Аутентификации, предоставления электронного документа через Систему устанавливаются Правилами предоставления ЭБУ.

3.7. Подключение Банковских счетов Клиента к Системе, для получения электронных банковских услуг и удаление их из Системы осуществляется на основании новой Заявки к Договору и/или письма, предоставленной/го Клиентом Банку.

3.8. При осуществлении платежей и переводов через Систему Клиент использует формы электронных документов, формирующиеся в Системе автоматически и соответствующие законодательству Республики Казахстан. Электронные документы формируются в Системе на государственном и/или русском языке в зависимости от языка интерфейса, выбранного Клиентом при авторизации в Системе.

3.9. Осуществление платежей и(или) переводов в иностранной валюте через Систему осуществляется с соблюдением законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле.

3.10. Курс обмена валют, применяемого при оказании электронных банковских услуг в иностранной валюте, определяется Банком на момент проведения операции.

3.11. Клиент оплачивает электронные банковские услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент предоставления электронной банковской услуги, устанавливаемыми Банком самостоятельно и размещенными на официальном сайте Банка [www.forte.kz](http://www.forte.kz). (далее - тарифы).

3.12. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе рассматривать любые электронные документы Клиента, полученные через Систему и предоставленные Банку с использованием Процедур безопасности, как надлежащим образом санкционированные (акцептованные) Клиентом.

3.13. Настоящим Клиент гарантирует и заверяет, что Уполномоченные лица Клиента надлежащим образом и в течение всего срока действия будут полномочны осуществлять соответствующие операции по Банковскому счету Клиента.

3.14. При предоставлении Банком электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги. На основании оформленного письма Клиента Банк предоставляет подтверждение об отправке и/или получении электронных документов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письма Клиента, в форме и способом, оговоренным сторонами (посредством электронной почты/ Системы/нарочно/курьерской службы). Подтверждение получения электронного документа производится в порядке, установленном Правилами предоставления ЭБУ. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и/или получении электронных банковских услуг, в форме и в сроки, предусмотренные Правилами предоставления ЭБУ.

3.15. Максимальные сроки оказания электронных банковских услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Договора, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

3.16. По вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим Контактным данным: Телефон: +7 (727) 258-40-40, +7 (727) 258-75-75, +7 (7172) 58-75-7575 с мобильного телефона, Факс: +7 (727) 259-67-87, E-mail: [info@forte.bank](mailto:info@forte.bank)

Адрес Банка: г. Астана, ул. Достык 8/1

#### **4. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

4.1 Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные в Правилах предоставления ЭБУ.

Интернет-банкинг обеспечивает:

- 1) однозначность идентификации принадлежности веб-приложения Банку (доменное имя, логотипы, корпоративные цвета);
- 2) запрет на сохранение в памяти браузера авторизационных данных;
- 3) маскирование вводимых секретов;
- 4) информирование на странице авторизации клиента о мерах обеспечения кибергигиены, которым рекомендуется следовать при использовании веб-приложения;
- 5) обработку ошибок и исключений безопасным способом, не допуская отображение в интерфейсе клиента конфиденциальных данных, предоставляя минимально достаточную информацию об ошибке.

Мобильное приложение обеспечивает:

- 1) однозначность идентификации принадлежности мобильного приложения Банку (данные в официальном магазине приложений, логотипы, корпоративные цвета);
- 2) блокировку функционала по оказанию дистанционных услуг Банка в случае обнаружения признаков нарушения целостности и (или) обхода защитных механизмов операционной системы, обнаружения процессов удаленного управления;
- 3) уведомление пользователя о наличии обновлений мобильного приложения;
- 4) возможность принудительной установки обновлений мобильного приложения или блокировки функционала мобильного приложения до их установки в случаях необходимости устранения критичных уязвимостей;
- 5) хранение конфиденциальных данных в защищенном контейнере мобильного приложения или хранилище системных учетных данных;
- 6) исключение кэширования конфиденциальных данных;
- 7) исключение из резервных копий мобильного приложения конфиденциальных данных в открытом виде;
- 8) информирование пользователя о методах обеспечения кибергигиены, которым рекомендуется следовать при использовании мобильного приложения;
- 9) информирование пользователя о событиях авторизации под его учетной записью, изменения и (или) восстановления пароля, изменения, зарегистрированного Банком, номера мобильного телефона;
- 10) в ходе осуществления операций с денежными средствами - передачу в серверное ППО (программное обеспечение серверов программных интерфейсов) Банка, геолокационных данных мобильного устройства при наличии разрешения от пользователя либо передачу информации об отсутствии такого разрешения;

11) блокировку функционала по осуществлению операций с денежными средствами в случае обнаружения активного доступа к микрофону мобильного устройства в порядке, определяемом Банком, при наличии разрешения от клиента либо передачу в серверное ППО Банка информации об отсутствии такого разрешения.

4.2. Организационные меры, порядок и программно-технические средства защиты обеспечения информационной безопасности при предоставлении электронных банковских услуг указываются в Правилах предоставления ЭБУ.

4.3. В целях идентификации Клиента при осуществлении доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и при Аутентификации предусматриваются следующие идентифицирующие данные: Логин пользователя, Пароль и Сгенерированный код, сгенерированный Устройством Digipass или мобильным ОТР токеном «ForteOTR», назначенный/принадлежащий данному Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента.

4.3-1. В целях первичной Идентификации (регистрации) Клиента при осуществлении доступа в Мобильный интернет-банкинг используются следующие идентификационные средства: SMS-верификация, биометрическая идентификация клиента посредством Центра обмена идентификационными данными (далее - ЦОИД) или с использованием биометрических данных, полученных посредством устройств Банка. После первичной Идентификации (регистрации) Клиента, помимо указанного, Клиент устанавливает Пароль, Логин (номер его мобильного телефона), FaceID, TouchID, а также обязательно установить ПИН-код для быстрого входа. Для последующего доступа в Мобильный интернет-банкинг Идентификация осуществляется путём применения Логина и Пароля, SMS-верификации либо FaceID/ TouchID/ ПИН-код быстрого входа. При установлении FaceID/ TouchID/ ПИН-кода для быстрого входа, Мобильный интернет-банкинг запоминает введенные Клиентом Логин и Пароль и при каждом использовании FaceID/ TouchID/ ПИН-кода для быстрого входа автоматически вводится Пароль для входа в Мобильный интернет-банкинг.

Изменение кода пароля к мобильному приложению осуществляется с применением биометрической идентификации клиента с использованием биометрических данных, подтвержденных ЦОИД или полученных посредством устройств Банка.

4.3-2. Для Аутентификации в Мобильном интернет-банкинге используется SMS-верификация или ЭЦП Клиента.

4.4. В целях безопасности в Системе предусмотрена функция отключения текущей сессии Клиента. Под отключением текущей сессии Клиента в Системе понимается отказ в предоставлении Электронных банковских услуг в случае продолжительного (более 10 минут) отсутствия активных действий Клиента в Системе (неосуществление любых операций, не предоставление любых электронных документов и т.д.).

4.5. В целях соблюдения Процедур безопасности в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», при получении Устройства Digipass, Клиент/ Уполномоченное лицо обязан/о сменить первичный ПИН, полученный от Банка. Первичный Пароль выдается Клиенту/Уполномоченному лицу и при первом входе в Систему требуется его смена на персональный Пароль.

4.6. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком электронных банковских услуг, Банк уведомляет устно об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения по контактному данным, указанным в Заявке Клиента.

4.6-1. В целях соблюдения Процедур безопасности в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness» и мобильном интернет-банкинге Пользователь обязан соблюдать следующие правила обеспечения безопасности при работе в Системах:

1) устанавливать мобильное приложение и обновления к нему только из официальных онлайн магазинов приложения производителей мобильных операционных систем, находящихся в сети Интернет;

2) не использовать нелегальное, сомнительное, а также не проверенное на наличие вредоносных программ/ программное обеспечение;

3) желательно использовать отдельный компьютер с ограниченным физическим доступом, исключительно для работы в Системе;

4) использовать лицензионное, своевременно обновляющееся антивирусное программное обеспечение. Действие вирусов может быть направлено на перехват идентификационной информации Пользователя;

5) использовать современные операционные системы на своем компьютере и мобильном устройстве, с автоматическим своевременным обновлением, рекомендуемым компанией – производителем в целях устранения, выявленных в нем уязвимостей. Регулярно выполнять обновления операционной системы и браузера компьютера, что значительно повышает уровень безопасности;

6) не подключать к компьютеру не проверенные на наличие вирусов внешние носители информации;

7) для обеспечения дополнительной безопасности, при вводе пароля использовать «виртуальную клавиатуру», исключив тем самым возможность перехвата вводимых символов;

8) не использовать устройства, подвергшиеся процессу модификации на системном уровне («рутированные», rootkit);

9) не позволять кому-либо видеть набираемую на клавиатуре устройства комбинацию цифр пароля, Сгенерированного кода, сгенерированный Устройством Digipass или мобильным ОТР токеном «ForteOTR», СМС-кода;

10) при утере или краже мобильного телефона с зарегистрированным номером – заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора мобильной связи и уведомить Банк о блокировании доступа к Системе;

11) после окончания работы закрывать окно Системы с помощью кнопки «Выход» и никогда не оставлять компьютер или мобильное устройство с текущей сессией в Систему без присмотра;

12) не сохранять пароли в программах, устанавливающих Интернет-соединение, в текстовых файлах на компьютере либо на других электронных носителях информации, так как при этом существует риск его кражи и компрометации.

4.7. В случае возникновения несанкционированных действий, указанных в пункте 4.6. Общих условий, Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.

4.8. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые Банком и Клиентом, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, соответствуют/отвечают требованиям законодательства Республики Казахстан.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Разместить и поддерживать в актуальном состоянии Правила предоставления ЭБУ на веб-сайте Банка (<http://www.forte.kz>).

5.1.2. Зарегистрировать Пользователя/ Уполномоченное лицо Клиента в Системе в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями.

5.1.3. Предоставлять электронные банковские услуги Клиенту на условиях и в порядке, установленных в Общих условиях, Правилах предоставления ЭБУ и законодательством Республики Казахстан.

5.1.4. Предоставить каждому Пользователю/ Уполномоченному лицу Клиента Логин Пользователя, Пароль и работоспособное Устройство Digipass при наличии устройства для доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness». При предоставлении Логина Пользователя, ПИН для активации Устройства Digipass/ Пароль, Устройства Digipass, Представитель Клиента и уполномоченное лицо Банка подписывают Акт приема-передачи по форме, установленной Банком.

5.1.5. В случае неработоспособности Устройства Digipass, выявленной/установленной в период не более 3 (трех) месяцев с момента выдачи устройства Digipass Клиенту/ его уполномоченному лицу, при отсутствии видимых внешних повреждений/ сообщения «LOCK DISABLED», на основании письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица осуществить замену Устройства Digipass в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/ его уполномоченного лица в Банк, без взимания оплаты согласно тарифам Банка, в порядке, установленном Правилами предоставления ЭБУ, при условии наличия устройства.

При установлении/выявлении неработоспособности Устройства Digipass по любым основаниям после установленного в первом абзаце настоящего подпункта срока заменить Устройство Digipass на платной основе в соответствии с тарифами Банка в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего подпункта и Правилами предоставления ЭБУ.

При отсутствии в Банке устройства для замены, ранее произведенная оплата подлежит возврату.

5.1.6. При поломке Устройства Digipass по вине Клиента при видимых внешних повреждениях Устройства Digipass (треснут экран устройства и/или нанесено механическое повреждение) и/или блокировке Устройства Digipass более 3 (трех) раз вследствие неправильного введения ПИН Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента (Устройство Digipass выдает сообщение «LOCK DISABLED»), на основании письменного обращения Клиента/ его уполномоченного лица осуществить в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/ его уполномоченного лица в Банк замену Устройства Digipass при наличии на платной основе в соответствии с тарифами Банка. При этом нерабочее Устройство Digipass передается Клиентом/ его уполномоченным лицом работнику Банка по Акту приема-передачи нерабочего Устройства Digipass с указанием причины нерабочего состояния Устройства Digipass, описанием обнаруженных повреждений Устройства Digipass/ сообщения «LOCK DISABLED», подписанному в 2 (двух) экземплярах ответственным работником Банка и Клиентом/ его уполномоченным лицом.

5.1.7. Исполнять указания Клиента в порядке и на условиях, установленных Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ, при условии соблюдения Клиентом Процедур безопасности и законодательства Республики Казахстан.

5.1.8. В порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями, предоставлять в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness» Клиенту новые Логин пользователя, Пароль, ПИН и Устройство Digipass.

5.1.9. Не разглашать третьим лицам информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать Клиенту в регистрации его Пользователя/ Уполномоченного лица в Системе, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Общими условиями и/или несоблюдения Пользователем/ Уполномоченным лицом Клиента процедуры регистрации и Процедур безопасности в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ.

5.2.2. Отказать в предоставлении электронной банковской услуги в любом из следующих случаев:

- 1) неверного указания Логина пользователя и/или Пароля/ ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода/ СМС-кода/ пароля от ЭЦП более 3 (трех) раз подряд в Системе;
- 2) несоответствия электронного документа требованиям законодательства Республики Казахстан и/или Правил предоставления ЭБУ и/или договору банковского счета/договору банковского вклада.
- 3) несоблюдения Пользователем/ Уполномоченным лицом Клиента Процедуры безопасности;
- 4) непредставления Клиентом требуемых Банком документов, необходимых для исполнения электронного документа;

5.2.3. Приостановить или прекратить предоставление электронных банковских услуг по основаниям, установленными Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

5.2.4. Вносить изменения в Правила предоставления ЭБУ, Общие условия в одностороннем порядке, с уведомлением Клиента о таких изменениях на веб-сайте Банка (<http://www.forte.kz>) за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан.

По истечении 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования информации о внесении изменений/ дополнений в Правила предоставления ЭБУ, Общие условия, включая тарифы/ лимиты и иные документы Банка, регулирующие

порядок использования Системы и условий предоставления электронных банковских услуг, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/ дополнения вступают в силу;

5.2.4-1. Вносить изменения/ дополнения в Правила предоставления ЭБУ, Общие условия, включая тарифы/ лимиты и иные документы Банка, регулирующие порядок использования Системы и условий предоставления электронных банковских услуг, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/ дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу [www.forte.kz](http://www.forte.kz), на основании волеизъявления Клиента, выраженного молчанием. Непредставление Клиентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/ дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о непринятии изменений/ дополнений в указанные документы, является выражением его волеизъявления и означает согласие Клиента с такими изменениями/дополнениями.

5.2.5. В одностороннем порядке изменять Контактные данные с уведомлением Клиента о таких изменениях на веб-сайте (<http://www.forte.kz>) Банка за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения контактных данных.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Оплачивать услуги Банка согласно тарифам Банка.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться с Правилами предоставления ЭБУ, размещенными на веб-сайте Банка (<http://www.forte.kz>), отслеживать на периодической основе изменения и/или дополнения к ним.

5.3.3. Соблюдать требования Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан и соответствующих договоров банковского счета/ вклада.

5.3.4. Не разглашать/ не передавать третьим лицам и обеспечить сохранность Логина пользователя, Пароль, ПИН/ ПИН-кода для быстрого входа, Сгенерированного кода/ СМС-кода/ ЭЦП/ пароль от ЭЦП/ Устройства Digipass/ не устанавливать на мобильное/ иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц в целях исключения несанкционированного доступа к Мобильному интернет-банкингу.

5.3.5. В случае утери/ разглашения/ передачи третьим лицам Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН/ ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода/ СМС-кода/- ЭЦП/ пароль от ЭЦП и/или Устройства Digipass/ установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц, незамедлительно устно известить об этом Банк по контактными данным, указанным в Общих условиях, в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг, озвучив при этом Кодовое слово, указанное в Заявке.

5.3.6. Предоставлять Банку необходимые документы для исполнения электронного документа.

5.3.7. Незамедлительно устно информировать Банк по контактными данным, указанным в Общих условиях об обнаружении несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента и/или подозрениях на несанкционированный доступ к Системе в целях, включая, но не ограничиваясь, получения доступа к Банковским счетам Клиента, получения электронных банковских услуг от имени Клиента, озвучив при этом Кодовое слово, указанное в Заявке.

5.3.8. При необходимости проведения платежа или перевода денег обеспечить на соответствующем Банковском счете Клиента достаточную сумму денег для исполнения электронного документа и оплаты комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с тарифами Банка.

5.3.9. Не совершать операции/ не получать услуги Уполномоченными лицами Клиента (прекратить немедленно это и незамедлительно письменно уведомить Банк с предоставлением соответствующих документов) в случае, если полномочия таких лиц прекратятся или отсутствуют.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Получить в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ новые Логин пользователя, Пароль, ПИН и Устройство Digipass при наличии, согласно Заявке.

5.4.2. Требовать от Банка приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг в случае разглашения/передачи третьим Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или ЭЦП/ пароль от ЭЦП и/или Сгенерированного кода/ СМС-кода и/или Устройства Digipass/ установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

5.4.3. Получать электронные банковские услуги удаленно по каналам связи через Интернет с любого компьютера/ мобильного или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение, имеющего доступ к сети Интернет, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями. При этом Пользователь/Уполномоченное лицо соблюдает требования, указанные в Процедурах безопасности.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны согласны, что:

6.1.1. Электронные документы Клиента, предоставленные Банку с использованием Сгенерированного кода СМС-кода/ ЭЦП/ SMS-верификации, при условии надлежащей Идентификации Клиента и соблюдения Клиентом Правил предоставления ЭБУ и Процедуры безопасности, будут приниматься Банком в качестве подлинных электронных документов Клиента, в случае если такие электронные документы оформлены в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.1.2. Исполненные и проведенные платежные поручения, выписки, печатаемые Клиентом посредством Системы приравнены к документам на бумажном носителе, выдаваемым Банком.

6.2. Клиент несет ответственность за точность, полноту и подлинность электронных документов Клиента.

6.2-1. Клиент несет полную ответственность по всем возможным претензиям, связанным с отсутствием у Уполномоченных лиц, осуществляющих операции по Банковскому счету клиента соответствующих полномочий, в полном объеме убытков, которые вызываются получением услуг в отсутствие полномочий.

6.3. Банк не несет ответственность:

- 6.3.1. за любой ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом электронных документов, а также в случае несоответствия электронных документов Клиента требованиям Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан;
- 6.3.2. за ошибки, отказ, задержки и сбой в работе Системы, вызванные не по вине Банка;
- 6.3.3. за ошибки, задержки, невозможность Клиента получить доступ к Системе, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;
- 6.3.4. за ущерб, возникший вследствие утери/ разглашения/ передачи третьим лицам Клиентом Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или ЭЦП/ пароля от ЭЦП/ СМС-кода и/или Устройства Digipass и/или установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц;
- 6.3.5. за невозможность отменить или изменить электронный документ Клиента;
- 6.3.6. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и компьютеров Клиента от различных компьютерных вирусов и других повреждений при несоблюдении Клиентом Процедур безопасности;
- 6.3.7. за ущерб, возникший в результате доступа третьих лиц к информации, содержащей данные Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или ЭЦП/ пароля от ЭЦП/ СМС-кода и/или Устройства Digipass и/или установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц, кроме ущерба, возникшего в результате доступа третьих лиц к вышеуказанной информации по вине Банка, включая работника(-ов) Банка;
- 6.3.8. за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в связи с правомерным/ неправомерным получением/ разглашением третьим лицом Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или ЭЦП/ пароля от ЭЦП/ СМС-кода и/или Устройства Digipass и/или установлением на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц, а также за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в результате использования этих данных, кроме случаев, когда такие убытки, ущерб возникли по вине Банка, включая работника Банка.
- 6.3.9. Во всех иных случаях, не урегулированных Общими условиями, Правилами предоставления ЭБУ, Процедурами безопасности, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. ОСНОВАНИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

- 7.1. Банк вправе приостановить предоставление электронных банковских услуг и/или приостановить доступ Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента к электронным банковским услугам в следующих случаях:
- 7.1.1. неверного указания в Системе Пользователем Клиента Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или пароли от ЭЦП/ СМС-кода более 3 (трех) раз подряд в Системе;
- 7.1.2. неверного указания Пользователем Клиента ПИН при активации Устройства Digipass более 5 (пяти) раз подряд и блокировке Устройства Digipass;
- 7.1.3. при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к Банковским счетам Клиента или несанкционированного использования Систем;
- 7.1.4. при наложении ареста и/или приостановлении расходных операций, временном ограничении распоряжение имуществом и/или наличии неисполненных требований третьих лиц на Банковском счете Клиента, по которому предоставляется электронная банковская услуга;
- 7.1.5. утери/разглашения/ передачи третьим лицам Уполномоченным лицом/ Пользователем Клиента Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода и/или ЭЦП/ пароля от ЭЦП/ СМС-кода и/или Устройства Digipass и/или установления на мобильное/ иное устройство FaceID/ TouchID третьих лиц, при получении Банком от Клиента соответствующего устного или письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица;
- 7.1.6. в иных случаях, предусмотренных Правилами предоставления ЭБУ и/или законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Банк вправе прекратить предоставление электронных банковских услуг в следующих случаях:
- 7.2.1. если Клиент имеет задолженность по оплате услуг за проведение банковских операций/ иных услуг Банка по Договору более чем 30 (тридцать) календарных дней;
- 7.2.2. если все Банковские счета Клиента в Банке закрыты, в установленном законодательством порядке.
- 7.3. При приостановлении предоставления электронных банковских услуг Клиенту на основании надлежащим образом оформленного письма Клиента и/или если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг за проведение банковских операций более чем 30 (тридцать) календарных дней, доступ к электронным банковским услугам приостанавливается для всех Пользователей Клиента. Приостановление доступа к электронным банковским услугам для конкретного Пользователя Клиента не приостанавливает доступ к электронным банковским услугам для иных Пользователей Клиента.
- 7.4. Банк приостанавливает или прекращает предоставление Клиенту электронных банковских услуг в случае:
- 7.4.1. нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных Общими условиями;
- 7.4.2. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;
- 7.4.3. по иным основаниям, предусмотренным Общими условиями.
- 7.5. Настоящим Стороны договорились, что факт блокирования доступа к Системе путем незамедлительного отключения Банком Устройства Digipass/ блокирования Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным

пунктом 7.2. Общих условий, является надлежащим уведомлением Клиента о приостановлении/ прекращении предоставления электронных банковских услуг.

7.6. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг, при этом, достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является предоставление доступа к Системе путем активации Устройства Digipass/ Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента.

7.7. Возобновление электронных банковских услуг осуществляется Банком на основании и в порядке, предусмотренном Правилами предоставления ЭБУ.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Споры, возникающие по надлежащему выполнению условий Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении соглашения – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в рамках Договора, производятся в письменной форме. Они будут считаться отправленными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по факсу, телеграфу или доставлены лично, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления/ сообщения адресату. Уведомления по Договору совершаются в ином порядке, только в случаях, прямо предусмотренных Договором.

8.3. Все изменения и дополнения к Общим условиям производятся способом, указанным в Общих условиях, если иное императивно не установлено законодательством.

8.4. Все отношения, не урегулированные Договором, осуществляются и регулируются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.



**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ<sup>1</sup>**

к Общим условиям проведения операций по банковским счетам клиентов с использованием системы Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»

*Заполняется Клиентом*

Наименование заявителя (далее – Клиент):

*(полное наименование Клиента)*

ИИН Клиента

Текущий счет в KZT №

Адрес Клиента:

*(юридический адрес Клиента)*

*(фактический адрес Клиента)*

Настоящим, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Клиент присоединяется к действующей редакции Общих условий проведения операций по банковским счетам клиентов с использованием системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц" (далее – Общие условия), известных Клиенту и имеющих обязательную для Клиента силу, и просит производить оказание услуг с использованием системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц" на основании законодательства Республики Казахстан и требований АО "ForteBank".

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- ознакомился с Общими условиями, опубликованными на официальном интернет-сайте АО "ForteBank" по адресу: www.forte.kz, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- настоящее Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора об оказании электронных банковских услуг посредством системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц";
- делает выбор в пользу заключения Договора об оказании электронных банковских услуг посредством системы "Интернет-банкинг и мобильный интернет-банкинг для юридических лиц" на основании настоящего Заявления.

Қол қойылды/ Подписано: (ФИО)  
 Қол қойылған күні/ Дата подписания: \_\_\_\_\_  
 Сертификаттың қолдану мерзімінің аяқталатын күні<sup>2</sup>/  
 Дата истечения сертификата: \_\_\_\_\_



Әкімдік құжаттар процесі, № \_\_\_\_\_ өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - \_\_\_\_\_ ж., уақыты \_\_\_\_\_  
 Процесс, заявка № \_\_\_\_\_. Дата подписания документа - \_\_\_\_\_. Время \_\_\_\_\_.

<sup>1</sup> До осуществления технической реализации процесса обслуживания юридических лиц в Мобильном интернет-банкинге данная форма применяется исключительно Клиентом- индивидуальным предпринимателем, крестьянским (фермерским) хозяйством, частным нотариусом, частным судебным исполнителем, адвокатом, профессиональным медиатором при подаче и подписании заявления дистанционным способом.

<sup>2</sup> Указывается в случае подписания заявления посредством ЭЦП.




АНКЕТА<sup>3</sup>

Клиента - индивидуального предпринимателя, крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора

Полное наименование	
ИИН	

Юридический адрес (место регистрации) (страна, область, район, населенный пункт (город, поселок и т.д.), улица, номер дома и квартиры)	
Адрес фактического проживания (место жительства) (страна, область, район, населенный пункт (город, поселок и т.д.), улица, номер дома и квартиры) <i>(если отличается от вышеуказанного)</i>	
Номер контактного телефона:	
Адрес электронной почты:	

Ответственность за достоверность предоставленных данных, отраженных в настоящей анкете, возлагается на Клиента.

Қол қойылды/ Подписано: (ФИО) Қол қойылған күні/ Дата подписания: _____ Сертификаттың қолдану мерзімінің аяқталатын күні <sup>4</sup> / Дата истечения сертификата: _____	
--	---

Өкімдік құжаттар процесі, № \_\_\_\_\_ өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - \_\_\_\_\_ ж., уақыты \_\_\_\_\_  
Процесс, заявка № \_\_\_\_\_. Дата подписания документа - \_\_\_\_\_. Время \_\_\_\_\_.

<sup>3</sup> Данная форма применяется при подписании анкеты дистанционным способом.

<sup>4</sup> Указывается в случае подписания заявления посредством ЭЦП