

FORTE BANK

Что делать, если возникла просрочка по кредиту?

1. Куда обращаться:

- **Просрочка до 90 дней** — обратитесь в филиал Forte, к менеджеру по сопровождению займов (ниже имеется информация по контактам в разрезе филиалов).
- **Просрочка более 90 дней** — обратитесь в отдел взыскания проблемной задолженности в филиале банка (ниже имеется информация по контактам в разрезе филиалов).

Все обращения регистрируются в канцелярии Банка в соответствии с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов.

2. Как подать заявку на реструктуризацию:

Подайте заявление в ближайшем отделении банка и предоставьте документы, подтверждающие ухудшение финансового положения.

3. Какие документы понадобятся:

- Удостоверение личности
- Свидетельство о регистрации или расторжении брака (решение суда, при наличии) и/или справка о брачной правоспособности
- Свидетельство о рождении или удостоверение личности несовершеннолетних детей (при наличии)
- Выписка из ЕНПФ за последние 6 месяцев
- Справка с места работы и о заработной плате
- Справка об увольнении
- Справка о снижении заработной платы
- Больничный лист
- Справка об инвалидности
- Справка о наличии или отсутствии недвижимости по РК
- Документы, подтверждающие урегулирование/намерение урегулировать задолженность в других БВУ и МФО (если есть)
- Документы, подтверждающие социальный статус заемщика/семьи (если есть)
- Документ, подтверждающий ухудшение финансового состояния на дату выхода на просрочку
- В случае нетрудоспособности — лист/справка о временной нетрудоспособности, результаты медико-социальной экспертизы

Важно предоставить любые документы, подтверждающие ухудшение материального положения, включая:

- регистрацию как безработного,
- наличие пенсии по инвалидности,
- временную нетрудоспособность более 3 месяцев,
- отпуск по уходу за ребёнком,
- потерю имущества (например, кража, пожар и т.д.).

Важно: Банк может запросить дополнительные документы.

4. Срок рассмотрения заявки:

До 15 календарных дней после предоставления полного пакета документов.