

«One» пакеті бойынша базалық тарифтер  
(One және Janymda төлем карталарына қолданылады)

р/б №	Операция түрі	Тариф	Ескерту
А	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	банкоматтар арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкомат желісінде	KZT 0	
2.2.	басқа банктердің банкомат желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 50	
3.	PIN кодты қатарынан үш рет қате терген соң қате теру есептеуішін нөлге түсіру	KZT 200	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтату парағына енгізусіз	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтату парағына енгізумен	KZT 8000	Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттаудан шығару	KZT 0	
6.	Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу (ҚҚС есепке ала отырып)	Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС есепке ала отырып)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС есепке ала отырып)	KZT 3000	әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде
9.	Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточка беру	250 USD	жоғалған әр карточка үшін
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру	200 USD	жоғалған әр карточка үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету: 1-ші жыл және келесі жылдар	KZT 0	
12.1.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	Қарастырылмаған	Қосымша карталарды шығару қарастырылмаған
13.	Клиенттің өтініші негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру) *:		
13.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
13.2.	Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін Банкке хабарласқан жағдайда, клиенттің бастамасы бойынша	KZT 2 000	келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бұлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептер бойынша:тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы
14.	Қолма-қол ақша алу:		
14.1.	Банк банкоматтарында (карта арқылы/картасыз):	7% мин. KZT 250	Операция сомасынан
14.2.	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	7% мин. KZT 500	Операция сомасынан

14.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	7% мин. KZT 250	Операция сомасынан
14.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	7% + KZT 500	Операция сомасынан
14.5.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан <sup>1</sup>	7% мин. KZT 1 000	Операция сомасынан
14.6.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) <sup>2</sup>	7% + KZT 1 000	Операция сомасынан
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз):		
15.1.	Қолма-қол ақшалай	KZT 0; 2%	- KZT 0 - АҚШ долларымен (жаңа дизайндағы банкноттарды, сондай-ақ дизайны өзгермеген банкноттарды қоспағанда)**** - 2%, - және басқа валюталарда - жарна сомасынан 0%
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
16.	Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қол ақшасыз төлеу (MCC бойынша шектеулер тізімінен басқа)	0%	
17.	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P және Money Express):		
17.1	Банктің қашықтық арналары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкасына және Simply картасына	7% мин. KZT100	Операция сомасынан
17.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	

<sup>1</sup> Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

<sup>2</sup> Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

17.1.3	ForteCard карточкаларынан Simply және ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	7% мин. KZT100	Операция сомасынан
17.1.4	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	7% мин. KZT 1 000	Операция сомасынан
17.2	Басқа банктердің қашықтық арналары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық арналарында және басқа Банктердің өзіне өзі банктік қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	7% мин. KZT 100	Операция сомасынан
18.	Банкішілік аударымдар:		
18.1.	бір клиенттің шоттары арасында	7% мин. KZT100	баламалы арналарда/ Банк филиалдарының карт-шоттарынан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
18.2.	әр түрлі клиенттердің шоттары арасында	7% мин. KZT100	баламалы арналарда/ Банк филиалдарының карт-шоттарынан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.	Қазақстан Республикасындағы ЖТЖ (жедел төлемдер жүйесі) арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша аударымдары	7% мин. KZT100	Операция сомасынан
20.	Серіктестер желісіндегі бонустар		<b>Банктің серіктестер желісінде бонус сомасына шектеу қойылмайды</b>
21.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0	
22.	Push хабарламалар	KZT 0	KZT 0 - Push хабарламалар
23.	Атаулы карточкаға тапсырыс беру	KZT 2000	атаулы карта шығару үшін бір реттік комиссия
24.	Тауарлар / қызметтерді forte.kz мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында орналастырылған МСС бойынша шектеулер тізіміне сәйкес төлеу	7%	Операция сомасынан

25.	Мобильді интернет-банкингте төлемдер жасау	7% мин. KZT100	Операция сомасынан
26.	ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
26.1.	Қарызды ұйымдастыру	0%	
26.2.	Рәсімделген бөліп төлеу мерзімін ұзарту үшін қарызды ұйымдастыру комиссиясы	7%*	Банктің <a href="http://www.forte.kz">www.forte.kz</a> ресми интернет-ресурсында орналастырылған талаптарды сақтаған жағдайда. «Опе» өнімінің талаптары»  *мерзімі ұзартылатын бөліп төлеулердің негізгі борыш қалдығынан комиссия мөлшері.
26.3.	Жаңа бөліп төлеулер мерзімін ұзарту үшін қарызды ұйымдастыру комиссиясы.	KZT 10 000*	Банктің <a href="http://www.forte.kz">www.forte.kz</a> ресми интернет-ресурсында орналастырылған талаптарды сақтаған жағдайда. «Опе» өнімінің талаптары»  * талаптар іске қосылған күннен бастап 5 күнтізбелік күн бойы қолданыста болады
26.4.	Қарызды ішінара/толық мерзімінен бұрын өтеу	0%	
26.5.	Берілген қарыздың талаптарын өзгерту, атап айтқанда: - өтеу кестесін; - қарыз валютасын;	Қарастырылмаған	
27.	Басқа комиссиялар:		
27.1.	Несиелік берешектің бар екені туралы анықтама беру (оның ішінде ҚҚС): - өтініш түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде; - шұғыл (мерзімі өткен берешек болмаған кезде күнбе күн)**	KZT 0*/3 000/5 000**	Банктік қарыз шартына қызмет көрсету кезеңінде клиенттің (қарыз алушының) немесе кепіл берушінің сұратуы бойынша (Банктер туралы заңда көзделген банк құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұратуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда төмендегідей (туралы) мәліметтер ұсынылады: - банкке төленген ақша сомасы; - мерзімі өткен берешектің мөлшері (бар болса); - борыш қалдығы; - кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімі; - кредиттеу лимиті (бар болса), негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлері, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомалар көрсетіледі.  KZT 0*

			- электрондық түрінде (ҚБҚЖ-да)
27.2.	Клиенттің өтінішін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын несиелік берешектің (оның ішінде ҚҚС) жоқ екені туралы анықтаманы беру	KZT 0*/0**/3 000***	KZT 0* - Қарыз бойынша берешек толық өтелгеннен кейін Клиенттің өтініші бойынша Банк өтінішті алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлерінің сомасын, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомаларды көрсете отырып, берешектің жоқ екені туралы анықтаманы жазбаша нысанда тегін береді (бірінші анықтаманы беру). KZT 0 ** - электрондық түрде (ҚБҚЖ-да) KZT 3 000*** - несиелік берешегінің жоқ екені туралы анықтаманы бір реттен артық беру үшін.
27.3.	Клиенттің өтініші бойынша банктік қарыз шарты бойынша берешекті өтеу есебіне (оның ішінде ҚҚС) түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомаларға) туралы анықтама беру	KZT 0*/KZT 5 000**	KZT 0 * - қолданыстағы қарыз бойынша айына бір рет өтеусіз негізде БҚШ бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу туралы өтініш келіп түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде беріледі  KZT 5000 ** - айына бір реттен астам
27.4.	Банктік қарыз шарты бойынша берілген ақшаны банкке ішінара немесе мерзімінен толық бұрын қайтару туралы Клиенттің өтініші бойынша негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін, сондай-ақ төленетін басқа да соманы (оның ішінде ҚҚС) көрсете отырып, қайтаруға тиесілі сома мөлшері туралы анықтама беру	KZT 0*	KZT 0*- қолданыстағы қарыз бойынша қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы жазбаша нысанда өтініш түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде беріледі
28.	Басқа да операциялар		
28.1.	Төлем карточкасы пайдалана отырып, шот бойынша үзінді көшірме ұсыну	KZT 0;  KZT 3 000	Forte қосымшасында: KZT 0  Банк бөлімшелерінде: KZT 1 000 – 12 айға дейін, KZT 3 000 – 12 айдан астам

Тарифтік Комитеттің 14.11.2025 ж. № 03/2025-65 шешіміне сәйкес енгізілді, 14.11.2025 ж. бастап қолданысқа енгізіледі

Тарифтік Комитеттің 20.11.2025 ж. № 03/2025-67 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 20.11.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 24.04.2026 ж. № 12/2026-51 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 14.05.2026 ж. бастап қолданысқа енеді.