

## Базовые тарифы по Пакету «One»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 50	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание 1-ый год и последующие	KZT 0	
12.1.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	Не предусмотрено	Выпуск дополнительных карт не предусмотрено
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 2 000	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег:		
14.1.	В банкоматах Банка (с карты/без карты)	7% мин. KZT 250	От суммы операции
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	7% мин. KZT 500	От суммы операции



14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	7% мин. KZT 250	От суммы операции
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	7% + KZT 500	От суммы операции
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>1</sup>	7% мин. KZT 1 000	От суммы операции
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>2</sup>	7% + KZT 1 000	От суммы операции
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0; 2%	-KZT 0 - в долларах США (за исключением банкнот нового дизайна, а также банкнот, по которым дизайн не менялся) **** – 2%, - и прочих валютах - 0% от суммы взноса.
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов (за исключением списка ограничений по MCC)	0%	
17.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
17.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
17.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard и карты Simply	7% мин. KZT100	От суммы операции
17.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	

<sup>1</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>2</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка



17.1.3	с карточек ForteCard, на карточки Simply и эмитированные БВУ РК	7% мин. KZT100	От суммы операции
17.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	7% мин. KZT 1 000	От суммы операции
17.2	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
17.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
17.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков	7% мин. KZT 100	От суммы операции
18.	Внутрибанковские переводы:		
18.1.	между счетами одного клиента	7% мин. KZT100	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
18.2.	между счетами разных клиентов	7% мин. KZT100	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
19.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей ) по РК	7% мин. KZT100	От суммы операции
20.	Бонусы в сети партнёров		В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена
21.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0	
22.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления
23.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты
24.	Оплата товаров / услуг в список ограничений по МСС, размещенным на официальном сайте Банка по адресу forte.kz	7%	От суммы операции
25.	Совершение платежей в Мобильном интернет банкинге	7% мин. KZT100	От суммы операции

26.	Заемные операции		
26.1.	Организация займа	0%	
26.2.	Комиссия за организацию займа за продление срока оформленных рассрочек	7%*	При соблюдении условия размещенными на официальном Интернет ресурсе Банка <a href="http://www.forte.kz">www.forte.kz</a> . «условия продукта «One»»  *размер комиссии от остатка основного долга продлеваемых рассрочек
26.3.	Комиссия за организацию займа за продление срока новых рассрочек	KZT 10 000*	При соблюдении условия размещенными на официальном Интернет ресурсе Банка <a href="http://www.forte.kz">www.forte.kz</a> . «условия продукта «One»»  *Условия действуют в течение 5 календарных дней со дня подключения
26.4.	Частичное/полное досрочное погашение займа	0%	
26.5.	Изменение условий предоставленного займа, а именно: -графика погашения; -валюты займа;	Не предусмотрено	
27.	Прочие комиссии:		
27.1.	Предоставление справки о наличии ссудной задолженности(в том числе НДС): - в течение 3-х рабочих дней, со дня поступления заявления;  срочная (день в день, при отсутствии просроченной задолженности)**	KZT 0*/3 000/5 000**	В период обслуживания договора банковского займа по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению банковской тайны, предусмотренных Законом о банках) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса в письменной форме предоставляются сведения о (об): -сумме денег, выплаченных банку; -размере просроченной задолженности (при наличии); -остатке долга; -размерах и сроках очередных платежей; -лимите кредитования (при наличии), с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм.  KZT 0* - в электронном виде (в СДБО)
27.2.	Предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности (в том числе НДС) не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления от клиента	KZT 0*/0**/3 000***	KZT 0* - По заявлению клиента после полного погашения задолженности по займу банк безвозмездно в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления представляет в письменной форме справку об отсутствии задолженности с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм (предоставление первой справки).

			<p>KZT 0** - в электронном виде (в СДБО)</p> <p>KZT 3 000*** - за предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности более одного раза.</p>
27.3.	Предоставление справки по заявлению клиента о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору банковского займа (в том числе НДС)	KZT 0*/KZT 5 000**	<p>KZT 0* - по действующему займу один раз в месяц безвозмездно выдается в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления о распределении поступающих денег в счет погашения задолженности поДБЗ</p> <p>KZT 5000** – более одного раза в месяц</p>
27.4.	Предоставление справки о размере причитающейся к возврату суммы по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору банковского займа денег с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы (в том числе НДС)	KZT 0*	KZT 0*- предоставление в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления, в письменной форме размер причитающейся к возврату суммы по действующему займу.
28.	Прочие операции		
28.1.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	<p>KZT 0;</p> <p>KZT 3 000</p>	<p>в приложении Forte: KZT 0</p> <p>в отделениях Банка: KZT 1 000 – до 12 месяцев, KZT 3 000 – свыше 12 месяцев.</p>

Введено в соответствии с решением Тарифного комитета от 14.11.2025 № 03/2025-65, вступает в силу с 14.11.2025 г..

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 20.11.2025 г. № 03/2025-67, вводятся в действие с 20.11.2025 г..