

Банктің интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қолданбасында орналастырылған ақпарат

Егер қарыз алушы жеке тұлға болса, ол Банктік қарыз шарты (бұдан әрі – Шарт) бойынша міндеттемені орындау мерзімін кешіктірген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке келуге және (немесе) жазбаша нысанда және (немесе) цифрлық объектілер арқылы және (немесе) банктік қарыз шартында көзделген өзге де тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің себептері, кірістер және «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Банктер туралы заң) [61-бабының 2-тармағына](#) сәйкес Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беруге құқылы.

Бұл ретте қарыз алушы - жеке тұлғаның Банктер туралы заңның 61-бабының 2-тармағында көзделген өтінішін алған күннен кейін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Банк қарыз алушы - жеке тұлға ұсынған Шарттың талаптарына өзгерістерді қарайды және қарыз алушыға банктік қарыз шартында көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы жазбаша түрде:

- 1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні;
- 2) Шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстары;
- 3) осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартатыны туралы хабарлайды.

Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы Банктің шешімін алған жағдайда немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарыз алушы - жеке тұлға осындай шешімді алған күннен бастап үш ай ішінде банк омбудсманына жүгінуге құқылы.

Қарыз алушы Шарт бойынша төлемдерді, оның ішінде мерзімінен кешіктірілген берешекті төлеу қажеттігі туралы Банктің талабын қанағаттандырмаған жағдайда, Банктер туралы заңның [61-бабының 10-тармағына](#) сәйкес Банк Банктер туралы заңда көзделген шектеулерді ескере отырып, даусыз тәртіппен, оның ішінде қарыз алушының банк шоттарындағы ақшаға төлем талабын ұсыну арқылы ақшаға өндіріп алу қолдануға құқылы (егер мұндай өндіріп алу Шартта көзделген болса).

Қарыз алушы Шарт бойынша төлемдерді, оның ішінде мерзімінен кешіктірілген берешекті төлеу қажеттігі туралы Банктің талабын қанағаттандырмаған, сондай-ақ қарыз алушы - жеке тұлға Банктер туралы заңның [61-бабының 2-тармағында](#) көзделген құқықтарды іске асырмаған немесе қарыз алушы - жеке тұлға мен Банк арасында Шарт талаптарының өзгеруі бойынша келісім болмаған жағдайда, Банк Банктер туралы заңның [61-бабының 11-тармағына](#) сәйкес қарыз алушыға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы, оған қоса, бірақ мұнымен шектелмей берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге (Шартта Банктің осындай құқығы болған жағдайда), Банктер туралы заңның [63-бабының 1-тармағында](#) көрсетілген тұлғаға Шарт бойынша құқықтарды (талапты) табыстауға, Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының [Заңында](#) көзделген жағдайларды қоспағанда, соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен кепілге берілген мүлікті өндіріп алуға құқылы.

Келесі санатқа жататын қарыз алушы - жеке тұлға Банктер туралы заңның 61-бабының 2-тармағының 2) тармақшасында және (немесе) 4) тармақшасында көзделген банктік қарыз шартының талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде Банк банктік қарыз шарты бойынша комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеуді талап етпей кемінде үш ай мерзімге банктік қарыз шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды:

- 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының [Заңына](#) сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын тұлға;

- 2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендер.

Банктер туралы заңның [61-бабы 4-тармағы](#) бірінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы жеке тұлғамен жасалған банктік қарыз шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім, қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыздан астам пайызға төмендеген жағдайда қабылданады.