

Приложение 14

к Правилам об общих условиях

осуществления банковских и иных операций АО «ForteBank»

В наименование Приложения 14 к Правилам внесены изменения согласно решению Совета директоров от 22 июня 2026 года (протокол заседания № 24 (з))

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

по платежным карточкам, эмитированным Банком до 28.04.2015 г.

(тарифы действуют до окончания срока действия выпущенных карточек, перевыпуск карточек не предусмотрен)

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Тарифы на обслуживание карточек (общая часть, применяется ко всем продуктам) предусмотрены за каждую операцию		
1.2.	Просмотр баланса / запрос мини-выписки (за последние 10 операций) посредством банкоматов по карточкам, эмитированным Банком:		
1.2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 50	За каждую операцию
1.2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
1.2.3.	Запрос мини-выписки за последние 10 операций	KZT 50	
1.3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных попыток набора	KZT 200	
1.4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки		
1.4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	За каждую операцию
1.4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8 000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
1.5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
1.6.	Проведение расследования по спорной ситуации	согласно тарифам МПС	Комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
	на основании заявления клиента (с учетом НДС)		платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
1.7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	Комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
1.8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3 000; KZT 7000*	За каждый запрос, на основании заявления Клиента. *KZT 3000 – по карточкам, эмитированным Банком, KZT 7000 – по карточкам, эмитированным другими банками
1.9.	смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 300	За каждую операцию
1.10.	Выдача карты за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	KZT 50 000	За каждую карточку; в порядке и на условиях, установленных соглашением и правилами для участников соответствующей МПС
1.11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	KZT 40 000	За каждую операцию по выдаче наличных денег; в порядке и на условиях, установленных соглашением и правилами для участников соответствующей МПС
2.	Продукт «Стандарт»		
2.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
	Visa Electron / MC Maestro	KZT 0	
	Visa Instant Issue / MC Unembossed (неперсонализированная и/или предоплаченная)	KZT 800	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 6 000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 25 000	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 50 000	
2.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro, Visa Instant Issue / MC Unembossed	KZT 500	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 3 000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 12 500	

№ п/п	Вид операции	Тариф		Примечание
A	1	2		3
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 25 000		
2.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:			
2.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	0,5%		От суммы операции
2.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	1,75%, мин KZT 500		От суммы операции
2.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	1,75 %, мин KZT 1000		От суммы операции
2.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка			
2.4.1.	наличными	KZT 0		
2.4.2.	Безналичным способом	KZT 0		
2.5.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, Интернет-банкинг и HandyPay)	KZT 0		
2.6.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%		от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта, утвержденного Правлением Банка
2.7.	Услуга SMS-оповещения	KZT 300		Ежемесячная абонентская плата
3.	Продукт «Зарплатный»			
3.1.	Годовое обслуживание основной карточки	бюджетные организации	прочие организации	

№ п/п	Вид операции	Тариф		Примечание
A	1	2		3
	Visa Electron / MC Maestro	KZT 300 / KZT 200 / KZT 0 *	KZT 400 / KZT 200/ KZT 0*	*Согласно Тарифному плану для организаций - участников Зарплатных проектов (Приложение 10 к Правилам)
	Visa Instant Issue / MC Unembossed	KZT 200 / KZT 0*	KZT 200 / KZT 0*	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 3000 / KZT 2500 / KZT 0*	KZT 3000 / KZT 0*	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 20000 / KZT 7000 / KZT 0 *	KZT 20000 / KZT 10 000 / KZT 0 *	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 14 000 / KZT 0 *	KZT 20 000 / KZT 0 *	
3.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки			
	Visa Instant Issue / MC Unembossed	KZT 200		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 300		
	Visa Classic / MC Standard	KZT 1500		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 3000 / KZT 15000		Размер тарифа применяется в зависимости от соответствия клиента, его деятельности, критериям, утвержденным коллегиальным органом Банка <i>(в приложении. 14. внесено изменение согласно решению Совета директоров Банка от 16 января 2026 года (протокол заседания №1 (з))</i>
3.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:	В национальной валюте	В иностранной валюте	Примечания
3.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	0; 0,15; 0,18; 0,2; 0,22;0,23;0,25; 0,27; 0,3; 0,35; 0,4; 0,45; 0,5; 0,6; 0,7; 0,8;0,9;1 % *	KZT 0; 1,2%*	От суммы операции. * Размер тарифа определяется согласно Приложению 10 к Правилам
3.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	1,5%, мин KZT 300; / KZT 0*		От суммы операции. Размер тарифа применяется в зависимости от соответствия клиента, его деятельности, критериям, утвержденным коллегиальным органом Банка <i>(в приложении. 14. внесено изменение согласно решению Совета директоров №_ от _ года)</i>

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
3.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	1,5 %, мин KZT 1000 / KZT 0*	От суммы операции. Размер тарифа применяется в зависимости от соответствия клиента, его деятельности, критериям, утвержденным коллегиальным органом Банка <i>(в приложении. 14. внесено изменение согласно решению Совета директоров №_ от _ года)</i>
3.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
3.4.1.	полученных по Договору перечисления заработной платы от Организации-работодателя	KZT 0	от зачисляемой суммы
3.4.2.	полученных не по Договору перечисления заработной платы от Организации-работодателя, за исключением зачисления денег путем перевода денег с другой платежной карточки, эмитированной Банком	0,5%	
3.5.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, Интернет-банкинг)	KZT 0	
3.6.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%	от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта Банка
3.7.	Услуга SMS-оповещения	KZT 150	Ежемесячная абонентская плата
4.	Продукт «Работники»		
4.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 2000	
	Visa Business / MC Business	KZT 0	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 5000	

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
4.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 250	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 1000	
	Visa Business / MC Business	KZT 2500	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 0	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 0	
4.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:		
4.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	0,25%, минимум KZT 20	От суммы операции
4.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	1,75%, мин KZT 500	От суммы операции
4.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	1,75 %, мин KZT 1000	От суммы операции
4.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
4.4.1.	наличными	KZT 0	
4.4.2.	безналичным способом	KZT 0	
4.5.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, Интернет-банкинг и HandyPay)	KZT 0	
4.6.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%	от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта Банка

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
4.7.	Услуга SMS-оповещения	KZT 150	Ежемесячная абонентская плата
5.	Продукт «Социальный»		
5.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 300	
5.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
	Visa Instant Issue / MC Unembossed персонализированная	KZT 200	
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 200	
5.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:		
5.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	KZT 0	
5.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	1,75%, мин KZT 500	От суммы операции
5.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	1,75 %, мин KZT 1000	От суммы операции
5.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
5.4.1.	пенсий, пособий, стипендий	KZT 0	от зачисляемой суммы
5.4.2.	наличными деньгами, за исключением зачислений пенсий, пособий, стипендий	0,5%	
5.4.3.	безналичным путем, за исключением зачислений пенсий, пособий, стипендий	0,5%	

№ п/п	Вид операции	Тариф		Примечание
A	1	2		3
5.5.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, Интернет-банкинг и HandyPay)	KZT 0		
5.6.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%		от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта Банка
5.7.	Услуга SMS-оповещения	KZT 100		Ежемесячная абонентская плата
6.	Продукт «Депозитный»			
6.1.	Годовое обслуживание основной карточки	1-ый год обслуживания	2-ой и последующие годы обслуживания	
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro (независимо от суммы вклада)	KZT 0	KZT 800	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 0	KZT 3000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 0	KZT 12000	
6.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки			
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500		
	Visa Classic / MC Standard	KZT 1500		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 6000		
6.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:			
6.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	KZT 0		
6.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	1,75%, мин KZT 500		От суммы операции

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
6.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	1,75%, мин KZT 1000	От суммы операции
6.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
6.4.1.	наличными	KZT 0	от зачисляемой суммы
6.4.2.	безналичным способом (за исключением денег и начисленного вознаграждения, поступающих со сберегательных счетов в Банке)	0,5%	
6.4.3.	безналичным способом путем перевода вклада и начисленного вознаграждения со сберегательного счета в Банке)	KZT 0	
6.5.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%	от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта Банка
6.6.	Услуга SMS-оповещения	KZT 150	Ежемесячная абонентская плата
7.	Продукт "VIP-PREMIUM", "VIP-ELITE", "VIP"		
7.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 500	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 2000	
7.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 500	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 2000	
7.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:		

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
7.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	0,5%; 0,7%; 0,9%*	От суммы операции *0,5% от суммы операции – в рамках продукта «VIP Premium», 0,7% от суммы операции – в рамках продукта «VIP Elite», 0,9% от суммы операции – в рамках продукта «VIP»
7.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	1,75%, мин KZT 500	От суммы операции
7.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	1,75 %, мин KZT 1000	От суммы операции
7.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
7.4.1.	наличными	KZT 0	
7.4.2.	безналичным способом	KZT 0	
7.5.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, Интернет-банкинг и HandyPay)	KZT 0	
7.6.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%	от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта Банка
7.7.	Услуга SMS-оповещения	KZT 0	Ежемесячная абонентская плата
8.	Продукт «АльянсКредит Сمارт»		
8.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro неперсонализированная	KZT 1000	
8.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500	

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
	Visa Classic / MC Standart	KZT 1500	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 3000	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 6000	
8.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:		
8.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	2,5%	От суммы операции
8.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	2,5% , мин. 500 тенге	
8.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	2,5%, мин 1000 тенге	
8.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
8.4.1.	наличными	KZT 0	
8.4.2.	безналичным способом	KZT 0	
8.5.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, Интернет-банкинг и HandyPay)	KZT 0	
8.6.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%	от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта Банка
8.7.	Услуга SMS-оповещения	KZT 0	Ежемесячная абонентская плата
9.	Продукт «АльянсКредит Револьверный»		

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
9.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 1000	
	Visa Classic / MC Standart	KZT 1000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 2000	
9.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500	
	Visa Classic / MC Standart	KZT 1500	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 3000	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 6000	
9.3.	Получение наличных денег с использованием карточки, эмитированной Банком:		
9.3.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) Банка	7%	От суммы операции
9.3.2.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков на территории Республики	7%, мин. 500 тенге	
9.3.3.	в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики	7%, мин. 500 тенге	
9.4.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
9.4.1.	наличными	KZT 0	
9.4.2.	безналичным способом	KZT 0	
9.5.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов и дистанционных каналов (банкоматы, Интернет-банкинг и HandyPay)	KZT 0	
9.6.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%	от суммы каждой безналичной операции. Применяется в соответствии с условиями продукта Банка

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
9.7.	Услуга SMS-оповещения	KZT 0	Ежемесячная абонентская плата